

Sotsiaalministri03.2020 käskkiri nr
"Sotsiaalkaitseministri ning tervise- ja tööministri 03.12.2014 käskkirjaga nr 219
"Töövõimet hoidva ja säästva töökeskkonna arendamine" kinnitatud toetuse andmise
tingimuste 2020. aasta tegevuste kirjelduse ja eelarve kinnitamine"

Lisa 1
Vorm A

Tegevuste detailne kirjeldus perioodil 01.01–31.12.2020

Tööandjaid ja töötajaid toetavad tegevused töökeskkonna edendamiseks (tegevus 2.1) Teavitus- ja kaasamistegevus (tegevus 2.1.1)

Messid

Aastatel 2016–2019 on olnud suur huvi Tööinspektsiooni messilaua ja trükiste vastu ning seepärast planeeritakse ka 2020. aastal osaleda vähemalt kahel messil ja väliüritusel. Messide abil aidatakse kaasa kindlatele sihtrühmadele töövõimet hoidva ja säästva töökeskkonna sõnumi levitamisele, st ohutuskultuuri tähtsustamisele. Messidel reklaamitakse Tööinspektsiooni nõustamis- ja konsultatsiooniteenust, jagatakse teavitusmaterjale, kutsutakse inimesi teavitusüritustele ning suunatakse neid Tööelu portaali infot otsima.

Messikülastajatel on võimalik Tööinspektsiooni infolauast küsida nõu spetsialistidelt (nii töösuhete kui tööohutuse ja -tervishoiu teemadel) ning võtta kaasa trükiseid (brošüüre, voldikuid, plakateid). Messidel jagatakse Tööinspektsiooni infolaua küllastajatele meeneid, et muuta messiboks küllastajatele atraktiivsemaks. Meeneid jagatakse näiteks töötervishoiu ja -ohutuse teemaliste nuputamisesülesannete lahendajatele. Messidel, kus on võimalik loengut pidada, esineb Tööinspektsioon töökeskkonda puudutavatel teemadel, arvestades konkreetse messi sihtrühmi.

Sihtrühm: töötajad, sh vähenenud töövõimega töötajad, tööandjad, laiem avalikkus.

Infomaterjalide väljatöötamine ja trükkimine

Aastatel 2016–2019 on Tööinspektsioon jaganud messidel, Tööinspektsiooni kontorites, teavitusüritustel ning sidus- ja huvigruppide kaudu brošüüre, plakateid ja voldikuid. Trükised on populaarsed, kuna need sisaldavad töötajatele ja tööandjatele konkreetset ja lihtsalt mõistetavat teavet, kuidas töökeskkonda töötajate tervist säästvamaks muuta. Lisaks pabertrükistele on nii Tööelu portaalis kui Tööinspektsiooni kodulehel kättesaadavad kõik Tööinspektsiooni koostatud trükised. 2020. aastal antakse kordustrukina välja brošüür „Ohtlikud kemikaalid töökeskkonnas“ eesti ja vene keeles. Kordustrukki ei trükita, uuendatakse vaid elektroonilist brošüüri.

2020. aastal töötatakse välja kaks uut plakati. Üks plakat annab suuniseid selle kohta, kuidas õigesti raskusi teiselaldada, ning see on suunatud kaubandussektorile. Teine plakat annab suuniseid selle kohta, kuidas vältida nutiseadmete kasutamisest tingitud nn nutikaela. Mõlemad plakatid trükitakse. Kaubandussektorile suunatud plakateid jaotatakse kaubandussektorile ning nn nutikaela plakateid jaotatakse Tööinspektsiooni teavitusüritustel ja messidel. Plakatite elektroonsed failid laetakse üles Tööinspektsiooni kodulehele ja Tööelu portaali.

2020. aastal jätkatakse töökeskkonna ülevaate väljaandmisega. Töökeskkonna ülevaade trükitakse ka paberile ning edastatakse ajakirjanikele ja laiemale avalikkusele (trükitud kujul saadetakse töökeskkonna ülevaade Vabariigi Valitsuse ja Riigikogu liikmetele ning Tööinspektsiooni sotsiaalpartneritele ja huvigruppidele). Töökeskkonna ülevaade tõlgitakse ka

inglise keelde ning saadetakse saatkondadele. Trükitud töökeskkonna ülevaate saatmine sotsiaalpartneritele, huvigruppidele, valitsusele ja Riigikogule võimaldab tõmmata tähelepanu töökeskkonna teematikale, mis tihti jääb pigem tagaplaanile. E-posti teel saadetud elektroonne töökeskkonna ülevaade sellist mõju ei avalda, kuna see jääb e-posti kaudu laekuva info suure mahu tõttu enamasti tähelepanuta.

2020. aastal antakse välja 2021. aasta tööhutusosalane kalender, kus märgitakse ära rahvusvaheline töötervishoiu ja tööhutuse päev ning Euroopa tööhutuse ja töötervishoiu nädal. Kalendrid saadetakse ettevõtetele, kus on toimunud enim tööõnnetusi.

2020. aastal töötatakse välja raskuste teiseldamise teemaline lühivideo, mis keskendub raskuste teiseldamisele üldiselt. Video laaditakse üles Tööelu portaali ja seda jagatakse Tööinspeksiooni sotsiaalmeediakanalites.

Lisaks jätkatakse elektroonse infokirja väljaandmist alustavatele ettevõtetele neli korda aastas. Alustava ettevõtte infokirjas selgitatakse alustavale tööandjale, mida ta töötervishoiu ja tööhutuse seaduse ning töölepingu seaduse nõuete täitmiseks tegema peab. Infokirja tekst on välja töötatud 2007–2013 ESFi programmi raames, seda on käesoleva TAT raames täiendatud ning vajaduse korral ajakohastatakse vastavalt seadusemuudatustele.

Sihtrühm: töötajad, sh vähenenud töövõimega töötajad, tööandjad, laiem avalikkus.

Töösuhete-, tööhutuse- ja töötervishoiuteemaliste infohommikute korraldamine

2020. aastal jätkatakse töösuhete-, tööhutuse- ja töötervishoiuteemaliste infohommikute korraldamist mikro-, väikese ja keskmise suurusega ettevõtete esindajatele ja töötajatele. Kavas on korraldada infohommikud teemadel „Alaealine töötaja“, „Kuidas pöörduda töövaidluskomisjoni“, „Isikukaitsevahendid“, „Töökeskkond laonduses“, „Tööhutus ja töösuhted kaubandussektoris“, „Riskianalüüsi koostamine“ ning „Kemikaalid töökeskkonnas“, mis salvestatakse ja pannakse üles Tööelu portaali ja Tööinspeksiooni kodulehele. Jätkuvalt korraldatakse väga populaarseid infohommikuid „Summeeritud tööaeg ja töötasu“ ning „Töösuhete lõpetamine“.

Infohommikute eesmärk on parandada mikro-, väikese ja keskmise suurusega ettevõtete esindajate ja töötajate teadlikkust töökeskkonna edendamiseks.

Sihtrühm: mikro-, väikese ja keskmise suurusega ettevõtete töötajad, sh vähenenud töövõimega töötajad, tööandjad.

Ümarlaud sotsiaalpartnerite ja huvigruppidega

Et jõuda tööandjatele lähemale, jätkab Tööinspeksioon ümarlaudu sotsiaalpartnerite, huvigruppide ja erialaliitudega. Erialaliitudel ja sotsiaalpartneritelt saadav info aitab Tööinspeksioonil paremini kavandada iga-aastaseid tegevusi ning saada tuge riigisiseste ja üleeuroopaliste tööhutuse ja -tervishoiu strateegiate elluviimiseks. 2020. aastaks on kavandatud kaks ümarlauda.

Sihtrühm: sotsiaalpartnerid ja huvigrupid, töötajad ja tööandjad.

Hea Töökeskkonna auhinna väljaandmine

Alates 2015. aastast antakse käesoleva TAT raames välja Hea Töökeskkonna auhinda. Auhinnale saavad ettevõtted ise kandideerida, esitades taotluse, kus tuleb vastata mõnele küsimusele ning tutvustada ettevõtte ohutussüsteemi toimimist. Seejärel hinnatakse ettevõtet mitmes osas: esimeses osas hinnatakse esitatud taotlust ning analüüsitakse Tööinspeksiooni

infosüsteemis olevaid andmeid ettevõtte kohta (tööõnnetused, kutsehaigestumised, töövaidlused, järelevalve tulemused, väärteomenetlused). Kontrollitakse, kas ettevõttes on olemas töökeskkonnaspetsialist ning koostatud riskianalüüs. Kui ettevõttes on toimunud tööõnnetus või kutsehaigestumine, arvestatakse seda, milliseid muutusi ettevõttes on ellu viidud. Ettevõtteid, kes esimese vooru edukalt läbivad, külastab teises voorus Tööinspektsiooni konsultant, kes koos tööandjaga vaatab üle töökeskkonna ning hindab ettevõtte tegevusi allpool nimetatud teemadel. Samuti vaadatakse külastuse ajal üle taotluses esitatud andmed. Peale ettevõtte külastamist koostab konsultant kokkuvõtte. Kokkuvõtteid koos ettevõtte kohta eelnevalt kogutud andmetega edastatakse hindamiskomisjonile. Auhinda antakse välja kahes kategoorias: alla 50 töötajaga ettevõtte ning üle 50 töötajaga ettevõtte. Tunnustusega soovitakse esile tõsta ettevõtteid, kus väärtustatakse töötajate tervist säästvat töökeskkonda ja ohutut töötamist. Auhinnale on võimalus kandideerida kõikidel Eesti ettevõtetel, kellest valitakse kaks parimat, keda autasustatakse Hea Töökeskkonna auhinnaga. Hea Töökeskkonna auhinnale kandideeritakse töökeskkonna parima praktika esitamise teel. Auhinda antakse välja kahes kategoorias: alla 50 töötajaga ettevõtte ning üle 50 töötajaga ettevõtte.

Tööelu portaali haldamine

Tööelu portaali ajakohasena ja atraktiivsena hoidmiseks on 2020. aastal kavas tellida Tööelu portaali materjale vastavalt sisuloome ekspertidelt. Materjalide teemad, sisu, kõneisikud ja vorm valitakse vastavalt vajadustele. Näiteks tellitakse artikleid, mis peavad olema mõnele töökeskkonna- või töösuhetealasele probleemile ja/või teatud tööelus eettulevatele nähtustele tähelepanu juhtivad ja nõuandvad nn eksperdiartiklid, millesse peavad olema kaasatud vastava teema eksperdid ning lisatud näited või seletused heast praktikast või kogemustest artikli teemat puudutavas valdkonnas. Tõlgitakse Euroopa Liidu riikide tööinspektsioonide ja teiste tööhutuse eest seisvate organisatsioonide avaldatud materjale. Eesmärk on tagada, et Tööelu portaal on olemas töösuheteid ja töökeskkonda puudutavad teemalehed, valdkonnapõhised juhendmaterjalid ja iga päev ilmuvad uudised ning kajastatud on tööelu puudutavad sündmused, koolitused, uuringud, analüüsid ja statistika ehk kõikehõlmav teave töösuhete, töökeskkonna ja tervishoiu alal. Tööelu portaal on kättesaadav eesti-, vene- ja ingliskeelsena.

Alates 2016. aastast sisse ostetud Google AdWordsi teenus on olnud väga edukas ning suurendanud Tööelu portaali leitavust. Teenust on planeeritud sisse osta ka 2020. aastal. See tagab Tööelu portaali oluliseks infoallikaks esile tõstmise ja seeläbi külastajate arvu kasvu.

Sihtrühm: tööandjad, töötajad, sh vähenenud töövõimega töötajad.

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Ümarlauad tööandjate, töötajate, sotsiaalpartnerite ja huvigruppidega (2)	2015–2020	01.01.2020–31.12.2020
Hea Töökeskkonna auhinna väljaandmine (2)		
Töösuhete-, tööhutuse- ja tervishoiuteemaliste infohommikute korraldamine (12)		
Tööelu portaali haldamine (1)	2016–2020	
Messid (2)		

Infomaterjalide väljatöötamine ja trükkimine (12)		
---	--	--

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2023)	Selgitus
Väljundinäitaja	Teavituse- ja kaasamistegevuste arv	31	661	Tegevuskava 2015–2019 prognoositav täitmine 627. Väljundinäitajasse panustavad tegevused 2.1.1–2.1.3

Nõustamistegevus (tegevus 2.1.2)

2020. aastal jätkatakse tööohutuse-, töeteravise- ja töösuhetealase nõustamisega. Konsultandid ja nõustamisjuristid nõustavad e-kirja ja telefoni teel, samuti vastuvõttudena. Lisaks konsulteerivad töökeskkonna konsultandid ettevõtteid tööohutuse ja töökeskkonna teemadel. Konsultandid ja nõustamisjuristid peavad ettevõtetes ja üritustel loenguid.

Konsultandid jätkavad 2020. aastal nende ettevõtete hindamist, kes taotlevad peresõbraliku tööandja märgist, mida antakse välja Euroopa Sotsiaalfondi toetuse andmise tingimuste „Puudega laste tugiteenuste arendamine ja pakkumine ning töö- ja pereelu ühildamise soodustamine”¹ raames. Märjise hindaja roll on objektiivselt hinnata lõpphindamisel tööandja tulemusi meetmete (töökeskkonda ja töösuheteid edendavate tegevuste) rakendamisel, teha vastavalt vajalikud soovitusel, koostada hindamisraport ning teha ettepanek kinnitamisorganile lõppmärgise määramise kohta. Samuti on hindaja roll läbida samasugune protsess järeelhindamise juures ning teha kinnitamisorganile ettepanek tööandja märgise pikendamiseks või selle äravõtmiseks.

Konsultandi ja nõustamisteenusena rahulolu hindamiseks on 2020. aastal kavas teha kliendi rahulolu uuring, mis hõlmab klientide rahulolu töökeskkonnakonsultantide ja nõustamisjuristide tehtud nõustamise ja konsulteerimisega.

Konsultantide töö kavandamiseks ja sõnumite arendamiseks jätkatakse regulaarse meediamonitooringu sisseostmist.

Sihtrühm: töötajad (sh vähenenud töövõimega inimesed), tööandjad.

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Nõustamine (1)	2015–2020	01.01.2020–31.12.2020
Konsultanditeenus (1)		

¹ <http://www.sm.ee/et/esf-toetused-rakendusasutuse-tegevusteks-tat>

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2023)	Selgitus
Väljundinäitaja	Nõustamistegevuste arv	2	2	Nõustamistegevuste arv on läbivalt 2. Tegevuskava 2015–2019 prognoositav täitmine 627. Väljundinäitajasse panustavad tegevused 2.1.1–2.1.3

Koolitustegevus (tegevus 2.1.3)

2020. aastal jätkatakse töökeskkonnakoolituste korraldamisega, sest Tööinspektsiooni töökeskkonna ülevaated² toovad igal aastal välja, et ettevõtetes ei ole tööohutuse eest vastutavaid isikuid määratud, mistõttu on oluline ühiskonnas teadvustada, et töökeskkonnaspetsialistid ja -volinikud on ettevõtetes vajalikud. Lisaks on tööandjad peamise põhjusena, miks tööohutuse valdkonnaga ei ole tegeletud, välja toonud selle, et puuduvad vastavad teadmised. Selleks, et töökeskkond mikro-, väikese ja keskmise suurusega ettevõtetes paraneks, korraldatakse 2020. aastal üks töökeskkonnakoolitus töökeskkonnaspetsialistidele.

Töökeskkonnakoolitus kestab 16 akadeemilist tundi ning seda korraldatakse viies Eesti linnas. Koolituse läbinutele antakse välja tõend töökeskkonnaalaste teadmiste ja oskuste omamise kohta.

Sihtrühm: mikro-, väikese ja keskmise suurusega ettevõtete töökeskkonnaspetsialistid, sh vähenenud töövõimega töötajad, tööandjad.

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Töökeskkonnaspetsialistide koolitused (1)	2019–2020	01.01.2020–31.12.2020

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2023)	Selgitus
Väljundinäitaja	Koolitustegevuste arv	1	661	Tegevuskava 2015–2019 prognoositav täitmine 627. Väljundinäitajasse panustavad tegevused 2.1.1–2.1.3

Tööinspektsiooni võimekuse tõstmine teenistujate arendamisel ja institutsionaalse suutlikkuse parendamise kaudu (tegevus 2.2)

²

http://ti.ee/fileadmin/user_upload/failid/dokumendid/Meedia_ja_statistika/Toeoekeskonna_ulevaated/2015/Tookeskkond_2017_veebi.pdf lk 31

Tööinspeksiooni kõikidele ametigruppidele kavandatakse koolitused vastavalt arengueestluste käigus kokku lepitud arengueesmärkidele. Koolituse prioriteetide kindlaks määramisel võetakse arvesse ka 2020. aastal tehtavate sihtkontrollide eesmärgi, Tööinspeksiooni 2020. aasta tööplaanis, heaolu arengukavas ja Tööinspeksiooni arengukavas 2015–2020 nimetatud eesmärgi ning Euroopa Liidu töötervishoiu ja tööohutuse strateegilises raamistikus aastateks 2014–2020 kokku lepitud suundi. Erialakoolitusi korraldatakse peamiselt ametigruppide kaupa, et ühtlustada konkreetseesse gruppi kuuluvate teenistujate pädevust ning tagada seeläbi Tööinspeksiooni põhiülesannete tulemuslik ja tõhus täitmine.

Ametigruppide koolitused kinnitatakse koolitusplaaniga peadirektori käskkirjaga 2020. aasta jaanuarikuus. 2020. aastal jätkatakse teenistujate individuaalse keeleõppe toetamist, mis võimaldab piiriülesele koostööle kaasata rohkem teenistujaid. Lisaks koolitusplaanis olevatele koolitustele toetatakse teenistujate individuaalseid erialaseid koolitusi nii Eestis kui välismaal, mis on näiteks töökeskkonnakonverentsil osalemine või muu koolitus, mis on teenistujale tulenevalt arengueestlusest vajalik. Individuaalseid erialaseid koolitusi on 2020. aastaks planeeritud 14.

Tööinspeksiooni toimimise põhimõtted ja tegevussuunad on sarnased nii naaberriikide kui teiste Euroopa Liidu liikmesriikidega. Nende edukaks rakendamiseks tuleb teha koostööd, tutvuda teiste riikide praktikaga ja vahetada kogemusi. Et olla kursis arengusuundadega töökeskkonna vallas, osalevad Tööinspeksiooni teenistujad jätkuvalt koostöökohtumistel välisriikides, kus kaetakse teenistuja transport, majutus ja vajaduse korral ka osalemistasu. Välislähetustelt saadud teavet kasutatakse teabeürituste ettekannetes, nõustamis- ja konsulteerimisteenuse osutamisel, juhendmaterjalide koostamisel ning riikliku järelevalve kvaliteedi parandamises. Tööinspeksiooni teenistujate lähetusi on 2020. aastaks planeeritud üks.

2020. aastal on Eesti Baltimaade tööinspeksioonide kohtumise võõrustaja. Jätkub ka koostöö Lõuna-Soome Töökaitseametiga, mille raames toimub üks õppevisiit Soome ning üks koostöökohtumine korraldatakse Eestis. Õppevisiidil osalevatele Eesti teenistujatele hüvitatakse transpordi- ja majutuskulud.

2020. aastal on kavas hinnata tööandjate rahulolu järelevalvega, milleks tehakse rahulolu-uuring. Selle tulemused võimaldavad välja selgitada Tööinspeksiooni teenistujate koolitusvajadused, et teha tõhusamat järelevalvet.

2020. aastal jätkatakse mentorlusprogrammiga, mille raames on kutseharidust või kõrgharidust omandavatel noortel võimalik kandideerida Tööinspeksiooni tasustatud praktikakohtadele.

Sihtrühm: tööinspeksiooni teenistujad.

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Ametnike koolitamine (1)	2016–2020	01.01.2020–31.12.2020
Rahulolu-uuringu tegemine (1)	2019–2020	
Teenistujate osalemine	2015–2020	

konverentsidel, koostöökohtumistel, seminaridel, individuaalsetel koolitustel (17)		
Koostöökohtumiste korraldamine Eestis (1)		

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2023)	Selgitus
Väljundinäitaja	Teenistujate kompetentsi tõstvate tegevuste arv	20	230	Tegevuskava 2015–2019 prognoositav täitmine on 210.

Infotehnoloogiliste lahenduste väljatöötamine ja arendamine (tegevus 2.3)

Olemasolevastest töövaldkonna infotehnoloogilistest lahendustest luuakse uuele kaasaegsele platvormile terviklik tööelu infosüsteem (TEIS). Tegevuse eesmärk on korrastada ja uuendada valdkonna e-teenused, tuues ühte tööelu iseteeninduskeskkonda kokku tööandjale ja töötajale suunatud Tööinspeksiooni e-teenused. Tööelu infosüsteem koosneb e-teenuste moodulitest, mida aja jooksul vastavalt vajadusele ja võimalusele süsteemile lisatakse. Tööelu infosüsteemiga seotud tegevusi viib ellu Tööinspeksioon, kaasates selleks Sotsiaalministeeriumi ning Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskust (edaspidi TEHIK), vajaduse korral ka teisi osapooli.

2020. aastal jätkub Tööelu infosüsteemi (edaspidi TEIS) sisu kohandamine, arendamine ja tõlkimine. Toimuvad koostöökohtumised, et uus e-teenus vastaks kõikide osapoolte vajadustele. 2020. aastal on kavas korraldada vähemalt 15 kohtumist partnerite ja eri suurusega ettevõtetega üle Eesti, et selgitada välja loodava tööelu infosüsteemi ja tööelu portaali osapoolte rahulolu valminud teenustega ning teha kindlaks osapoolte vajadused. Seega toimuvad TEISi tutvustavad üritused, kus antakse ülevaade, kuidas ja miks seda kasutada. Toimuvad koostöökohtumised ettevõtete ja sidusgruppidega, et nendega konsulteerida nende vajaduste ja uute lahenduste suhtes või saada tagasisidet olemasoleva e-teenuse kohta. Sisu kohandavad ja arendavad ka Tööinspeksiooni teenistujad, kellele makstakse selle eest lisatasu. Tõlketeenused tellitakse tõlkebüroodelt. Tööelu infosüsteemi kasutamise teemal tehakse koolitusi ka Tööinspeksiooni teenistujatele, et TEISi edukalt rakendada ning suurendada teenistujate e-teenuse kasutamise pädevust, et nad oskaksid seda ise kasutada ning ka tööandjaid ja töötajaid sel teemal juhendada. Lisaks tööandjate ja töötajate koolitamisele töötatakse välja juhendmaterjale, mis aitavad TEISi kasutajatel iseseivalt e-teenust kasutada. TEISi teavitus- ja nõustamistegevusteks on kavas välja töötada meediaplaan. TEISi rakendamisega soovib Tööinspeksioon jõuda rohkemate ettevõtetenii info, töövahendite, nõustamise kui ka järelevalvega.

Partneri tegevused

Partnerina tagab TEHIK 2020. aastal mitme tööelu puudutava andmevahetus- ja andmelahendussüsteemi loomise ja arendamise, sh vajaduse korral vastava tööjõuressursi või eksperditeabe kaasamise (projektijuht, IT-arhitekt). Loodava tööelu infosüsteemi puhul on TEHIK-u roll vastutada, et süsteem ning selles kasutatavad tehnoloogilised lahendused on rakendatavad, kaasaegsed, jätkusuutlikud ja Eesti e-teenuste taristuga ühildatavad ning võimaldavad täita infosüsteemi arendustegevustega seatud eesmärgid. Lisaks on TEHIK-u

koordineerida ja jälgida, et planeeritavad arendustegevused püsivad kokkulepitud aja- ja tegevuskavas, ning kaasata osapooli juhul, kui tekivad kõrvalekalded tegevuskavades.

Töövahendi Töobik puhul jätkab TEHIK sellele hooldus- ja tugiteenuse osutamist (sh vajaduse korral kasutusmugavuse ja funktsionaalsuse parandamine) kuni 2020. aastani lõpuni, et tagada töövahendi töökindlus, tõrgeteta toimimine ja kasutamiseks vajalike funktsioonide korrektne töötamine.

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
TEISi osapoolte vajaduste väljaselgitamine (10)	2018–2020	01.01.2020–31.12.2020
Töobiku haldus (1)	2018–2020	01.01.2020–31.12.2020
TEISi arendus (1)	2019–2020	01.01.2020–31.12.2020

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2023)	Selgitus
Väljundinäitaja	Infotehnoloogilisteks lahendusteks tehtud tegevuste arv	12	29	Tegevuskava prognoositav täitmine 01.08.2018–31.12.2019 on 17.