

TÖÖINSPEKTSIOONI 2015. AASTA TÖÖPLAAN

Lisa
Kinnitatud peadirektori 22.12.2014
käskkirjaga nr 1.1-1/114

Üldised eesmärgid

Tööõnnetuste arv 100 000 töötaja kohta	kuni 700
Tööõnnetuse tagajärjel kaotatud päevad 100 töötaja kohta	kuni 17 päeva
Surмага lõppenud tööõnnetuste arv 100 000 töötaja kohta	vähem kui 3
Töötajate osakaal, kes töötavad kirjaliku töölepinguta	alla 20%
Nõustamiskontaktid	60 000
Töövaidluskomisjoni poolt esimesele istungile määramise aeg	30 päeva jooksul
Töövaidluskomisjoni otsuse väljastamise aeg	5 päeva jooksul peale viimast istungit
TVK avalduse menetlemise keskmine pikkus	kuni 35 päeva
ITI täitmise kvaliteet töövaidlusjuhtumitel	85% andmetest on esitatud korrektselt
Ametnike rahulolu tööga tervikuna	Vähemalt 4 (5 palli süsteemis)
Haiguslehel viibinud töötajate osakaal	Kuni 25%
TI teenistujate kompetentside tase	4,25 (6 palli skaalal)
TI ametnike koolitustundide arv ametniku kohta	Vähemalt 64 tundi aastas
TI töötajate koolitustundide arv töötaja kohta	Vähemalt 24 tundi aastas
Tööinspektori nõuete tähtajaks täitmise tase	Vähemalt 85%
Töökeskkonna järelevalve tõhususe tase	vähemalt 45 punkti
TI tegevuste kajastatud trüki- ja telemeedias	2000 aastast
Tööelu portaali külastatavus	keskmiselt 600 päevas
Teabeüritustel osalejate arv	1500 inimest
TI teabepäevast osa võtnud töötajate osakaal ettevõtte töötajate üldarvust	7% töötajate üldarvust

Nr	Valdkond	Tegevus	Kavandatud tulemus	Tähtaeg	Vastutaja
1. Organisatsiooni juhtimine					
Juhtimine ja planeerimine					
1.1	Juhtimine ja planeerimine	Arengukava 2015-2020 ülevaatamine	Arengukava muudatused kinnitatud	31.10.2015	Peadirektor
1.2	Juhtimine ja planeerimine	Tööplaani koostamine	2016. aasta tööplaani ministriumile esitamiseks	31.10.2015	Peadirektor
1.3	Juhtimine ja planeerimine	2015 tööplaani täitmise aruanne	Aruanne koostatud	31.08.2015, 31.12.2015	Peadirektor
1.4	Juhtimine ja planeerimine	ESF 2014-2020 programmi 2016 tegevuste kirjeldamine	Tegevuskava kinnitatud	20.11.2015	Teabeosakonna juhataja
1.5	Juhtimine ja planeerimine	ESF 2010-2014 seirearuande koostamine	Edastatud tähtaegselt	2 korda aastas	Teabeosakonna juhataja
1.6	Juhtimine ja planeerimine	ESF 2010-2014 kuuaruande koostamine	Edastatud tähtaegselt	iga kuu	Teabeosakonna juhataja
1.7	Juhtimine ja planeerimine	ESF 2014-2020 programmi seirearuanne	Edastatud tähtaegselt	2 korda aastas	Teabeosakonna juhataja
1.8	Juhtimine ja planeerimine	ESF 2014-2020 programmi kuuaruanne	Edastatud tähtaegselt	iga kuu	Teabeosakonna juhataja
1.9	Juhtimine ja planeerimine	ESF programmi „Töoga seotud terviseriskide vähendamine ja töösuhete kvaliteedi parandamine“ 2015. aasta tegevuste elluviimine	Tegevused on koordineeritud, korraldatud ja tulemused seiratud	31.12.2015	Teabeosakonna juhataja
1.10	Juhtimine ja planeerimine	ESF programmi „Töövõimet hoidva ja säästva töökeskkonna arendamine“ 2015 aasta tegevuste elluviimine	Tegevused on koordineeritud, korraldatud ja tulemused seiratud	31.12.2015	Teabeosakonna juhataja

Koostöö riigisiseste partneritega					
1.11	Koostöö partneritega	Kohtumised Eesti Tööandjate Keskliidu ja ametiühingute esindajatega	Kohtumised toimunud kaks korda aastas	31.12.2015	Peadirektor
1.12	Koostöö partneritega	Maanteeameti, PPA ja EMTA ühiste kavatsuste protokollu uuendamine ja täitmine sõidukijuhtide tööaja järelevalve kavandamisel ja läbiviimisel	Ühiste kavatsuste protokoll uuendatud ja ühisreidid läbi viidud	30.11.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
1.13	Koostöö partneritega	Töölase ärakasutamise ümarlaudadel osalemine Justiitsministeeriumis lähtudes vägivalda vähendamise arengukavast	Ümarlaudadel osaletud ning kokku lepitud tegevused on ellu viidud	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
1.14	Koostöö partneritega	Osalemine õigusaktide loomisel ja eelnõudele arvamuste andmisel	Arvamusel on tähtaegselt kujundatud ning vastused koostatud	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
1.15	Koostöö partneritega	Töötervishoiu ja tööohutuse võrgustiku kohtumised	Koostöö sidus- ja huvigruppidega on tõhus ja aitab kaasa töötervishoiu ja -ohutuse nõuete täitmisele	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
1.16	Koostöö partneritega	Suhtlemine partneritega üldistel töökeskkonnateemadel	EV-s Selgitatud on töökeskkonnast seadusandlust ja antud ülevaade töökeskkonnast	31.12.2015	TKNO juhataja
Rahvusvaheline koostöö					
1.17	Rahvusvaheline koostöö	EU-OSHA FOP töökoosolekutel osalemine Bilbaos	3 korda aastas	Veebruar, juuni, nov	Teabeosakonna juhataja
1.18	Rahvusvaheline koostöö	EU-OSHA nõukogu koosolekutel osalemine Bilbaos	2 korda aastas	Märts, november	Peadirektor
1.19	Rahvusvaheline koostöö	Kokkulepe EU-OSHA-ga aasta tegevusplaani läbiviimiseks	Koostöökokkulepe on sõlmitud	31.03.2015	Teabeosakonna juhataja
1.20	Rahvusvaheline koostöö	SLIC tööühik <i>Enforcement</i> koosolekutel osalemine	2 kohtumist	31.10.2015	TKNO juhataja
1.21	Rahvusvaheline koostöö	SLIC plenaaristungitel osalemine	2 kohtumist	31.12.2015	Peadirektor
1.22	Rahvusvaheline koostöö	IALI kohtumisel osalemine	1 kohtumine	30.06.2015	Peadirektor
1.23	Rahvusvaheline koostöö	Osalemine töösuhete õigusliku regulatsiooni ja järelevalvega seotud komisjonides ja ekspertgruppides	TI esindaja on osalenud töösuhete õigusliku regulatsiooni ja järelevalvega seotud komisjonides ja ekspertgruppides, infovahetus rahvusvahelisel tasandil on tagatud	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
1.24	Rahvusvaheline koostöö	Piiriülene koostöö - Soome, Läti ja Leedu visiivid	Tööinspektorite lähetused EL riikidesse on toimunud, teadmised vahetatud	31.12.2015	teabeosakonna juhataja
1.25	Rahvusvaheline koostöö	Koostöö Soome Vabariigi Töökaitseametiga, sh õppevisiit	Tööinspektorite lähetused EL riikidesse on toimunud, teadmised vahetatud	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
1.26	Rahvusvaheline koostöö	Transpordi järelevalve tööinspektorite õppevisiit Poola	Tööinspektorite lähetused EL riikidesse on toimunud, teadmised vahetatud	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
1.27	Rahvusvaheline koostöö	Töötervishoiu tööinspektorite õppereis Šotimaale	Tööinspektorite lähetused EL riikidesse on toimunud, teadmised vahetatud	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
1.28	Rahvusvaheline koostöö	Tööinspektor-juristide õppereis Iiri Vabariiki	Tööinspektorite lähetused EL riikidesse on toimunud, teadmised vahetatud	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
1.29	Rahvusvaheline koostöö	Teabespetsialistide õppevisiit Hollandisse	Tööinspektorite lähetused EL riikidesse on toimunud, teadmised vahetatud	31.10.2015	Teabeosakonna juhataja
1.30	Rahvusvaheline koostöö	Baltimaade kohtumine Leedus	Tööinspektorite lähetused EL riikidesse on toimunud, teadmised vahetatud	31.08.2015	Teabeosakonna juhataja

Töökeskkonna ülevaadete koostamine					
1.31	Töökeskkonna ülevaadete koostamine	2014. aasta töökeskkonna ülevaate ja avaliku sektori töökeskkonna ülevaate koostamine	Ülevaated koostatud	31.01.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
1.32	Töökeskkonna ülevaadete koostamine	Töökeskkonna poolaasta ülevaate koostamine	Ülevaade koostatud	31.08.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
1.33	Töökeskkonna ülevaadete koostamine	TI eesmärkide täitmise aruande koostamine	Aruande koostamine kvartaalselt	aprill, august, okt, jaan 2016	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
1.34	Töökeskkonna ülevaadete koostamine	EuroSTAT-ile kutsehaigestumiste ja tööõnnetuste ülevaade	Aruanded esitatud	30.06.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
1.35	Töökeskkonna ülevaadete koostamine	Statistikaametile aruanne tööõnnetuste kohta	Aruanne esitatud	30.04.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
1.36	Töökeskkonna ülevaadete koostamine	SLIC-ile aruanne TI tegevusest	Aruanne esitatud	31.08.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
1.37	Töökeskkonna ülevaadete koostamine	Tööõnnetuse andmed Tervise Arengu Instituudile	Aruanne esitatud	31.03.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
1.38	Töökeskkonna ülevaadete koostamine	Valimi koostamine 2016 järelevalveks	Valim koostatud	30.11.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
1.39	Töökeskkonna ülevaadete koostamine	Andmekvaliteedi hindamine	Infosüsteemi kasutajatele tagasiside antud	Kord kvartalis	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
1.40	Töökeskkonna ülevaadete koostamine	2014. aasta ülevaate tõlkimine	Ülevaade tõlgitud inglise keelde	28.02.2015	Teabeosakonna juhataja
1.41	Töökeskkonna ülevaadete koostamine	SLIC-i ülevaate tõlkimine	Ülevaade tõlgitud inglise keelde	30.09.2015	Teabeosakonna juhataja
Personalitöö					
1.42	Personalitöö	Puhkuste ajakava koostamine	Ajakava kinnitatud	28.02.2015	FHO juhataja
1.43	Personalitöö	Teenistusest vabastamise töökorra koostamine	Töökord kinnitatud	31.10.2015	FHO juhataja
1.44	Personalitöö	Värbamise töökorra täiendamine	Töökord kinnitatud	31.12.2015	FHO juhataja
1.45	Personalitöö	Palgajuhendi täiendamine	Palgajuhend kinnitatud	28.02.2015	FHO juhataja
1.46	Personalitöö	Koolituskorra koostamine	Koolituskord koostatud	31.03.2015	FHO juhataja
1.47	Personalitöö	Töökorralduse reeglite uuendamine	töökorralduse reeglid uuendatud	30.06.2015	FHO juhataja
1.48	Personalitöö	Ametijuhendite uuendamine	Kõik ametijuhendid uuendatud	31.03.2015	Peadirektor, juhatajad
1.49	Personalitöö	SAP-i puhkuste iseteenindusportaali kasutuselevõtt	Portaal kasutusele võetud	31.01.2015	FHO juhataja
1.50	Personalitöö	Arenguvestluste läbiviimine	Iga teenistuja üks kord aastas	31.12.2015	Peadirektor, juhatajad
1.51	Personalitöö	Arenguvestluste läbiviimise koordineerimine	Vestlavad osapooled juhendatud	30.11.2015	FHO juhataja
1.52	Personalitöö	Arenguvestluste kokkuvõtte koostamine	Kokkuvõtte koostatud	28.02.2015	FHO juhataja
1.53	Personalitöö	Arenguvestluste korra uuendamine	Arenguvestluste kord uuendatud	31.10.2015	FHO juhataja
1.54	Personalitöö	Teenistujate rahulolu-uuringu läbiviimine	Uuring läbi viidud	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
1.55	Personalitöö	Teenistujate koolitusplaani koostamine	Koolitusplaan kinnitatud	31.01.2015	Teabeosakonna juhataja
1.56	Personalitöö	Tööinspeksiooni teenistujate koolitamine	Koolitusplaani koolitused on läbi viidud	31.12.2015	Teabeosakonna juhataja
Majandustegevus					
1.57	Majandustegevus	Uue SAP tarkvara kasutuselevõtmine	Üleminek uuele tarkvarale toimunud	31.01.2015	FHO juhataja
1.58	Majandustegevus	Eelarve taotluse koostamine	Taotlus edastatud	28.02.2015	FHO juhataja
1.59	Majandustegevus	Eelarve täitmise jälgimine, vajadusel eelarve muudatuste ettevalmistamine	Muudatused kinnitatud	Jooksvalt	FHO juhataja
1.60	Majandustegevus	Detailse eelarve koostamine	Detailne eelarve koostatud	28.02.2015	FHO juhataja
1.61	Majandustegevus	Aasta hankeplaani koostamine	Hankeplaan koostatud	31.03.2015	FHO juhataja

1.62	Majandustegevus	Hankekorra uuendamine	Hankekord uuendatud	28.02.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
1.63	Majandustegevus	Lepingute haldamise töökorra koostamine	Töökord on koostatud	30.06.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
1.64	Majandustegevus	Transpordi kasutamise korra uuendamine	Töökord uuendatud	31.03.2015	FHO juhataja
1.65	Majandustegevus	Lähetuste töökorra uuendamine	Töökord uuendatud	30.06.2015	FHO juhataja
1.66	Majandustegevus	Inventuuri läbiviimine	Varad loetud	31.12.2015	FHO juhataja

Infohaldus

1.67	Infohaldus	Struktuuriüksuse arhiivi korrastamine ja dokumentide arhiveerimine	Üle 10-aastase säilitustähtajaga dokumendid on edastatud keskuse arhiivi	31.03.2015	FHO juhataja
1.68	Infohaldus	IT projekt: statistikamooduli loomine	Projekt läbi viidud vastavalt projektikavale	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
1.69	Infohaldus	IT projekt: rikkumiste ülekandmine TachoScanist ITI-sse	Projekt läbi viidud vastavalt projektikavale	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal

2. Järelevalve**Töökeskkonna järelevalve**

2.1	Töökeskkonna järelevalve	Riiklik järelevalve töökeskkonnaalaste rikkumiste tuvastamiseks ja kõrvaldamiseks	Töökeskkonna järelevalve kaudu aitame kaasa töövõimete hoidmisele ja säästvate töökeskkonna loomisele ning ausale konkurentsile EV-s. Vähemalt 3600 kontrolli aastas (koos sihtkontrollidega)	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
2.2	Töökeskkonna järelevalve	Raskete ja surmaga lõppenud tööõnnetuste ja kutsehaigestumiste juhtumite uurimised	Töötajate töövõimekao ennetamiseks selgitatakse välja tööõnnetuse ja kutsehaigestumise asjaolud ja põhjused ning määratakse kindlaks abinõud samalaadsete juhtumite kordumise vältimiseks	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
2.3	Töökeskkonna järelevalve	Üleriigilised sihtkontrollid (ehitusplatsid, alaealiste töö, öötöö)	100 menetlust	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal

Töösuhete järelevalve

2.4	Töösuhete järelevalve	Menetluste läbiviimine TLS, AÜS, TUIS ja KLS alusel	Tööinspektor-juristide poolt läbi viidud vähemalt 700 menetlust	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
2.5	Töösuhete järelevalve	Menetluste läbiviimine liiklusseaduse alusel	Sõidukijuhtide tööinspektorite poolt on kontrollitud 67 000 tööpäeva ning läbi viidud vähemalt 200 menetlust	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
2.6	Töösuhete järelevalve	Menetluste läbiviimine meretöö seaduse alusel	Meretöö inspektor on läbi viinud vähemalt 40 menetlust	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
2.7	Töösuhete järelevalve	Järelevalve läbiviimine alaealiste töötingimuste üle	Läbi on viidud vähemalt 20 menetlust üle Eesti	31.08.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
2.8	Töösuhete järelevalve	Järelevalve läbiviimine öötöötajate töötingimuste üle	Läbi on viidud vähemalt 20 menetlust üle Eesti	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
2.9	Töösuhete järelevalve	Järelevalve deklareerimata töösuhete üle (sh vabatahtlikud)	Läbi on viidud vähemalt 20 menetlust koostöös MTA-ga üle Eesti	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal

Järelevalve läbiviimise arendamine					
2.10	Järelevalve arendamine	Töösuhete menetluste kvaliteedi hindamine	Hinnatud on iga töösuhete järelevalvega tegeleva ametniku 2 menetlusjuhtumit ning antud tagasiside	30.11.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
2.11	Järelevalve arendamine	Töökeskkonna järelevalve kvaliteedi hindamine	Mõlemal poolaastal hinnata nii mitut menetlust, kui mitu tööinspektorit ja töötervishoiu tööinspektorit on üksuses	30.11.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
2.12	Järelevalve arendamine	Järelevalve töökorra uuendamine	Töökord uuendatud	31.03.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
2.13	Järelevalve arendamine	Tööõnnetuste menetluse töökorra koostamine	Töökord koostatud	31.03.2015	Peadirektori asetäitja töökeskkonna ja arengu alal
2.14	Järelevalve arendamine	Väärteomenetluse töökorra koostamine	Töökord koostatud	31.01.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
2.15	Järelevalve arendamine	Järelevalve kvaliteedi hindamise töökordade uuendamine (ühendamine)	Töökordad uuendatud	31.12.2015	Peadirektori asetäitjad
2.16	Järelevalve arendamine	Tööinspektoritele järelevalveks vajalike juhendite koostamine	Töökeskkonna järelevalve kvaliteet on paranenud	31.12.2015	TKNO juhataja

3. Töövaidluste lahendamine

3.1	Töövaidluste lahendamine	Töövaidlusasjade menetlemine	Menetlemise keskmine pikkus menetluse võtmisest otsuse väljastamiseni on 35 päeva	31.12.2015	Peadirektor
-----	--------------------------	------------------------------	---	------------	-------------

4. Teavitus ja nõustamine

Teavitustegevused

4.1	Teavitustegevused	Infokiri	6 tk aastas; eesmärk 3100 tellijat	31.12.2015	Teabeosakonna juhataja
4.2	Teavitustegevused	Infokirja aastaplaani koostamine	Aastaplaan kinnitatud	31.01.2015	Teabeosakonna juhataja
4.3	Teavitustegevused	Alustavale ettevõtjale e-infokiri	4 korda aastas	31.12.2015	Teabeosakonna juhataja
4.4	Teavitustegevused	Parimate praktikate kogumine ja levitamine ja kolme parima tunnustamine	Kogutud 45 parimat praktikat. Parim praktika valitud	30.09.2015	Teabeosakonna juhataja
4.5	Teavitustegevused	Kommunikatsioonistandardi uuendamine	Kommunikatsioonistandard kinnitatud	31.03.2015	Teabeosakonna juhataja
4.6	Teavitustegevused	Meediakajastuste (sh sotsiaalmeedia) aasta aruanne	Aruanne koostatud	31.01.2015	Teabeosakonna juhataja
4.7	Teavitustegevused	Teabematerjalide koostamine (artiklid, brošüürid, voldikud, plakatid)	Sihtgrupid on teavitatud; brošüürid, voldikud, plakatid on koostatud	15.11.2015	Teabeosakonna juhataja
4.8	Teavitustegevused	Meediasuhete ja -monitooringu korraldamine	Ühiskonda on teavitatud läbi pressiteadete, artiklite jne töötervishoiu-, tööohutuse- ja töösuhete aktuaalsetest teemadest	31.12.2015	Teabeosakonna juhataja
4.9	Teavitustegevused	Tööinspektsiooni veebilehe, Tööelu portaali ja sotsiaalmeediakanalite haldamine	Veebileht, Tööelu portaal ja inspektsiooni sotsiaalmeediakanalid on ajakohased ja informatiivsed	31.12.2015	Teabeosakonna juhataja
4.10	Teavitustegevused	Tööandjatele ja töötajatele suunatud tööohutuselaste juhendmaterjalide ja brošüüride koostamine (tööohutus puidutööstuses)	Info jõuab sihtgrupini neile sobival ja kergesti kättesaadaval viisil	31.12.2015	TKNO juhataja
4.11	Teavitustegevused	Messidel osalemine: Intellektika, Töömess (Tallinnas ja Tartus), Maamess, Ehitus- ja sisustusmess, Teeviit, Ehitusmess)	7 suuremat messi, lisaks väiksemad messid maakondades	31.12.2015	Teabeosakonna juhataja
4.12	Teavitustegevused	"Tunne oma õigusi - Noor töötaja" meediakampaania läbiviimine	Kampaania on läbiviidud	30.07.2015	Teabeosakonna juhataja
4.13	Teavitustegevused	Teabepäevad kutseõppeasutustes "Tunne oma õigusi - Noor töötaja" kampaania raames	30 teabepäeva	31.05.2015	Teabeosakonna juhataja
4.14	Teavitustegevused	Pressiüritus töökeskkonna ülevaate kohta	2 korda aastas	31.12.2015	Teabeosakonna juhataja

4.15	Teavitustegevused	SLIC 2014 aasta kampaania „Libisemine ja komistamine samal tasapinnal” lõpukonverentsi korraldamine Eestis	Lõpukonverents on korraldatud	18.06.2015	Teabeosakonna juhataja
4.16	Teavitustegevused	Tööohutusealane konverents/ Läänemere maade tööinspektsioonide juhtide kohtumine	Konverents on läbi viidud	31.10.2015	Teabeosakonna juhataja
4.17	Teavitustegevused	Töösuhetealased infohommikud	32 infohommikut	30.11.2015	
4.18	Teavitustegevused	Töökeskonna teemaliste infohommikute läbiviimine	20 infohommikut; paranenud on tööandjate ja töötajate töökonnaalane teadlikkus	31.12.2015	TKNO juhataja
4.19	Teavitustegevused	Teavitustegevuse kavandamine nõustamistegevuse käigus kogutud kokku sagedamini esinevate probleemide ja küsimuste alusel*	Nõustamise sisu on analüüsitud ja teavitustegevused kavandatud	31.12.2015	TKNO juhataja
Nõustamine					
4.20	Nõustamine	Juristi infotelefonile vastamine	Juristi infotelefonil on vastatud 75% tööajal sisse tulnud kõnedest	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
4.21	Nõustamine	Töösuhetealaste selgitustaotlustele vastamine jurist@ti.ee aadressil	90% selgitustaotlustest on vastatud 7 päeva jooksul	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
4.22	Nõustamine	Töösuhetealase nõustamistegevuse rahuolu-uuringu läbiviimine	Uuring on läbi viidud ja rahulolu teenusega on vähemalt 75%	31.12.2015	Peadirektori asetäitja töösuhete alal
4.23	Nõustamine	Töökonnaalastele küsimustele vastamine (kirjalikud pöördumised, rahvusvahelised päringud, näiteks KSS, SLIC)	Küsimustele on vastatud tähtaegselt	31.12.2015	TKNO juhataja
4.24	Nõustamine	Töökonnaalane nõustamistegevus messidel	Messikülaliste küsimustele on vastatud	31.12.2015	TKNO juhataja
4.25	Nõustamine	Tööandjate ja töötajate konsulteerimine töötervishoiu ja tööohutuse teemadel nii kontorisissetes kui ettevõtetes kohapeal	Paranenud on tööandjate ja töötajate töökonnaalane teadlikkus	31.12.2015	TKNO juhataja
4.26	Nõustamine	Mikroettevõtete, väike- ja keskmise suurusega ettevõtetele ümarlaudade maakondades töövõimereformi rakendamise raames (ESF 2015-2020)	Paranenud on mikroettevõtte, väikese ja keskmise suurusega ettevõtete teadlikkus töökonna edendamiseks, võttes arvesse kohalikku eripära.	31.12.2015	TKNO juhataja
4.27	Nõustamine	Konsultanditegevuse väljatöötamine ja rakendamine (ESF 2014-2020)	Standard on välja töötatud, teenuse kõrge ja ühtne kvaliteet on tagatud	30.06.2015	TKNO juhataja
4.28	Nõustamine	Töökonna nõuandetelefonile vastamine	Paranenud on tööandjate ja töötajate töökonnaalane teadlikkus	31.12.2015	TKNO juhataja