

Sihtkontrolli kokkuvõte.

Finantsasutuste töötervishoiu ja tööohutuse korraldus, töökohtade ergonoomika.

Tööinspektsiooni töötervishoiu järelevalve talituse 2016. aasta viimane sihtkontroll viidi läbi finantsasutustes – pangad, hoiu-laenuühistud, krediidasutused.

Sihtkontroll oli suunatud kontoritöötajate töötervishoiu ja tööohutuse korraldusele.

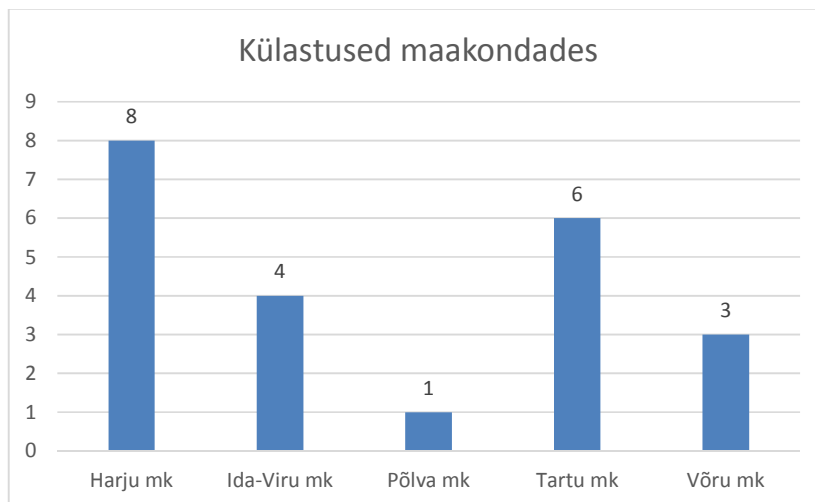
Finantsasutuste töötajate hulgas ei ole küll diagnoositud kutsehaigusi, kuid on registreeritud mitmeid tööst põhjustatud haigestumisi. Tööst põhjustatud haigestumine võib aga lõppeda kutsehaigestumise väljakujunemisega. Nii näitab ka Tööinspektsiooni statistika, kus 37% kutsehaigestumiste puhul on töötajal eelnevalt diagnoositud tööst põhjustatud haigus.

Töoga seotud haigestumine toob kaasa probleeme nii töötajale kui tööandjale. Töötajal kannatab elukvaliteet, tööandja peab arvestama hea ning kogunud töötaja lahkumisega ettevõttest, aga ka lisakulutustega võimaliku hüvitise näol.

Kontoritöötajate peamine töökeskkonna ohutegur on liiga pikalt kestev töö kontorilaua taga. See põhjustab lihasingete kuhjumist kaelas, õlavöötmes, randmetes, seljas. Tähtis on ka silmade koormus.

Külastatavad ettevõtted valiti juhuvaliku teel.

Läbi viidi 22 külastust viies maakonnas.



Sihtkontrolli läbi viinud töötervishoiu tööinspektorid andsid tööandjatele 47 suulist soovitusi, kontrollakti märgiti 21 rikkumist ning ettekirjutus koostati ühe rikkumise kõrvaldamiseks. Heameelt teeb, et kontrollitud ettevõtetes oli töötervishoiu ja tööohutuse olukord Eesti keskmisest tublisti parem. Suisa 18 kontrollitud ettevõtte puhul ei tuvastanud töötervishoiu tööinspektorid mitte ühtegi rikkumist.

Ka inspektorite endi sõnul oli seda sihtkontrolli väga meeldiv läbi viia, sest oma töötajatest hoolivat tööandjat on hea kontrollida ning iga suulist soovitus võeti arvesse ning sooviti töötajate töökeskkonda veelgi paremaks muuta.

Sihtkontrolli läbiviimiseks oli koostatud eraldi hinnanguleht, milles olid küsimused nii riskianalüüsi, töötajate juhendamise, tervisekontrolli kui ka töökohta ergonoomilisuse kohta.

Sihtkontrolli tulemused olid järgmised:

- Riskianalüüsi ei olnud koostatud kahes ettevõttes, samas aga ei olnud riskianalüüsi alusel koostatud tegevuskava kuues. Seega neli ettevõtet olid läbi viinud küll riskianalüüsi, kuid tegevuskava, kuidas tuvastatud riskide mõju töötajate tervisele maandada, oli jäänud koostamata. Praegusel juhul aga võib kirjaliku tegevuskava puudumist pigem vormistuslikuks puuduseks lugeda, sest töötervishoiu ja tööohutusega olid kõik sihtkontrolli raames külastatud ettevõtted tegelenud ning töökeskkond ja töö korraldus oli töötajate tervist hoidev ning tööandjate suhtumine töötingimuste parandamisse oli väga hea.
- Negatiivsema poole pealt peab välja tooma asjaolu, et 27% juhtudest ei olnud hinnatud kõiki töökeskkonnas esinevaid ohutegureid. Tähelepanuta olid jäänud psühhosotsiaalsed

riskid, mis võivad tekkida klientidega suhtlemisel. Mõnedel juhtudel ei olnud arvestatud avatud kontorite mõju töötajate tervisele (nt sagedasi telefonikõnesid, mis võivad häirida kaastöötajate keskendumist) ning ka sundasendites töötamist. Näiteks oli paljudes pankades töötajatel korraga kasutusel kaks monitori. Arvestamata oli aga jäetud nii suurenenud koormus silmadele kui ka kaelale pea sagedastest pööretest.

- Töötajate tervisekontroll oli korraldatud 91% kontrollitud ettevõtetes ning töötervishoiuarsti soovitusi rakendatakse 77% ettevõtetes. Eesti keskmist arvestades on see väga hea tulemus.
- Ka töötajate juhendamine oli enamikel juhtudel nõuetekohaselt korraldatud. Puudusi esines 14% ettevõtetes. Vajalikud juhendid olid olemas 91% ettevõtetes. Negatiivse poole pealt võiks mainida, et paljudes ettevõtetes oli juhendamine viidud vaid intranetti. Niisugusel puhul ei ole võimalik alati aru saada, kui kaua kestis töötaja juhendamine ning kas töötaja ikka sai kõikidest juhenditest üheselt aru. (*eksitud on Sotsiaalministri 14.12.2000 määruse nr 80 „Töötervishoiu- ja tööohutusalase väljaõppe ja täiendõppe korra“ § 6 lõike 4 vastu ning § 8 lõike 1 p 1 vastu*). Positiivse näitena oli ühes ettevõttes võetud kasutusele veebipõhised teistid, et kontrollida kuidas töötaja on juhenditega tutvumisel nendest aru saanud.
- 86% ettevõtetes oli määratud esmaabiandja ning neist 91% oli esmaabiandjal nõuetekohane väljaõpe.

Sihtkontroll näitas, et Eesti finantsasutustes on töökeskkonnaalane töö läbi mõeldud ning sellega tegeletakse järjekindlalt. Sama kinnitasid ka ettevõtte enda töötajad, et juhtkond toetab organisatsiooni positiivset õhkkonda, et töötajatel oleks võimalik säilitada hea füüsiline, vaimne ja emotsionaalne tervis. Näiteks olid töötajatel reguleeritava kõrgusega lauad ning võimalus töötada nii seistes kui ka istudes. Istumiseks oli võimalus kasutada nii tooli kui ka palli. Soositi paindliku tööaja kasutamise võimalust, tervisespordiga tegelemist. Mõnedes ettevõtetes olid olemas oma spordisaalid, lõõgastumis- või massaažitoad. Rõhku pannakse ka tervislikule toitumisele – tehakse puuviljapäevi, mil kontoritesse ostetakse värskeid puuvilju.

Soovitusena võib välja tuua, et töökeskkonna riskide hindamisel tasub olla tähelepanelik ning kontrollida, kas kõik olemasolevad riskid on arvesse võetud.

Tasuks kaaluda ka lisaks intranetis toimuvale juhendamisele viia juhendatavaga läbi vestlus, et tööalases suhtluses ei kaoks inimlik mõõde mitte üheski etapis.

Kokkuvõtte koostas

Silja Soon
30.12.2016