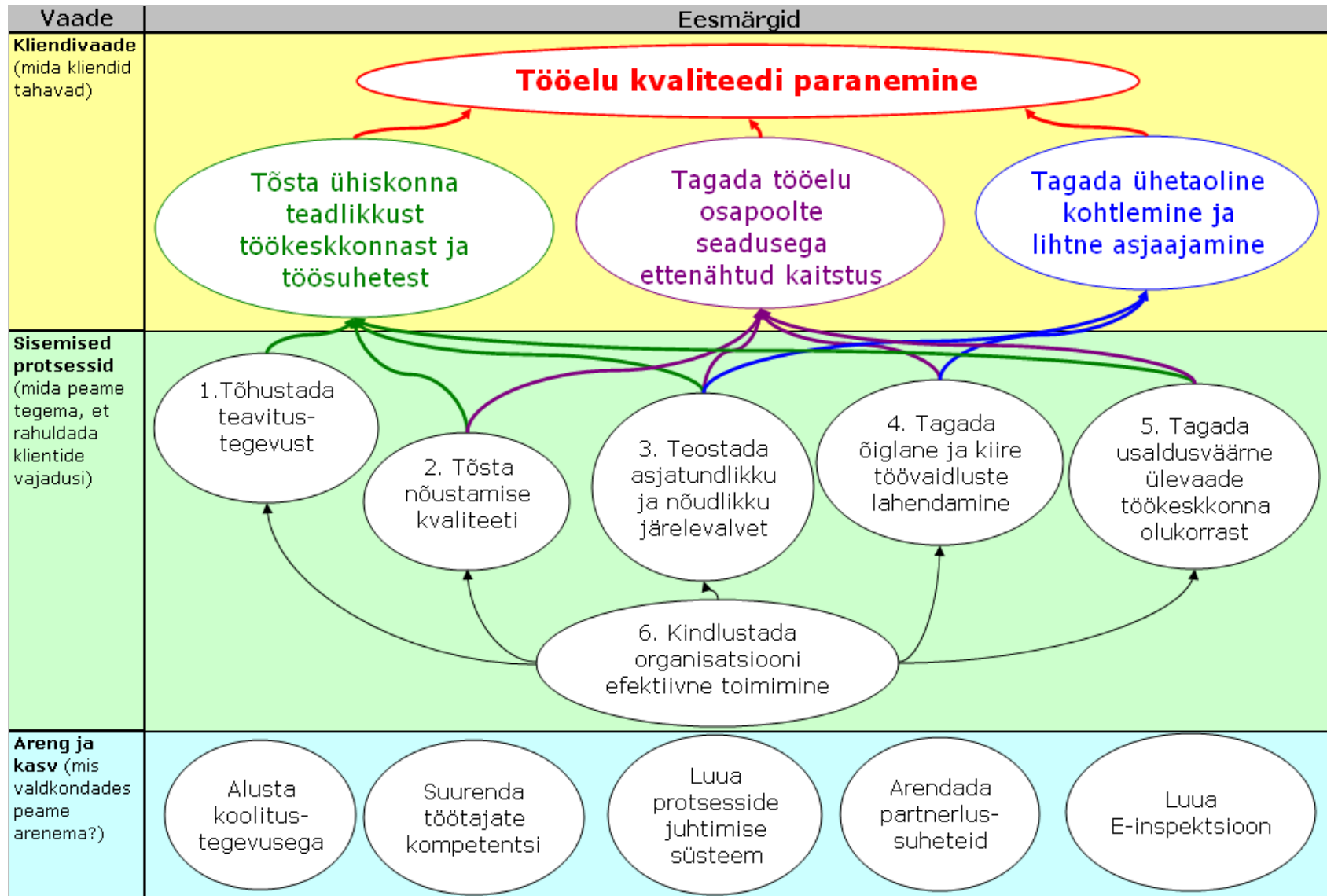


# **Tööinspektsiooni tegevuste ja töökeskkonna ülevaade**

**2010**





Organisatsiooni toimimine



Järelevalve



Töövaidlused



Nõustamine



Teavitatus



Areng



Kokkuvõte

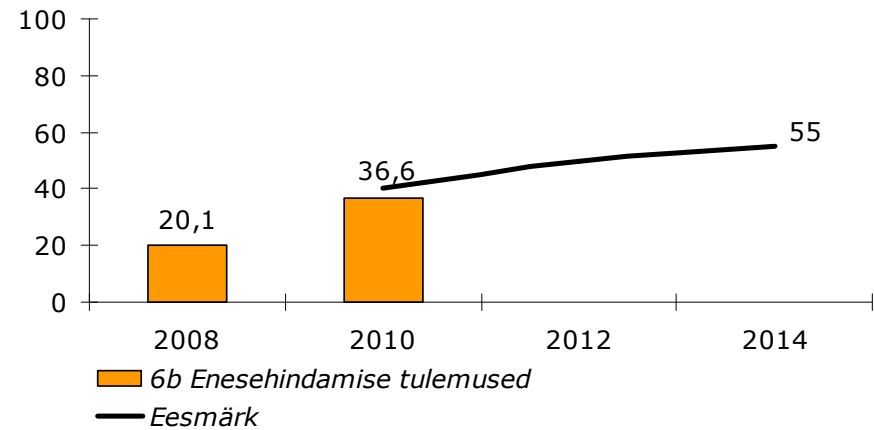
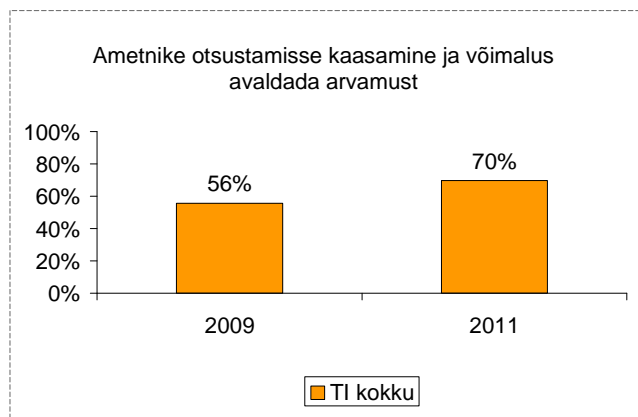
## 1. Kindlustada organisatsiooni efektiivne toimimine

Eesmärk:

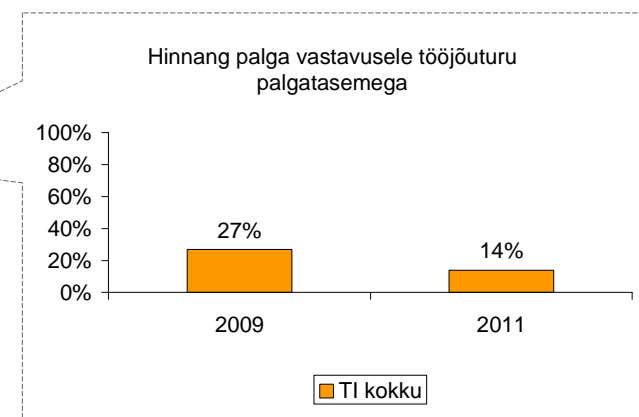
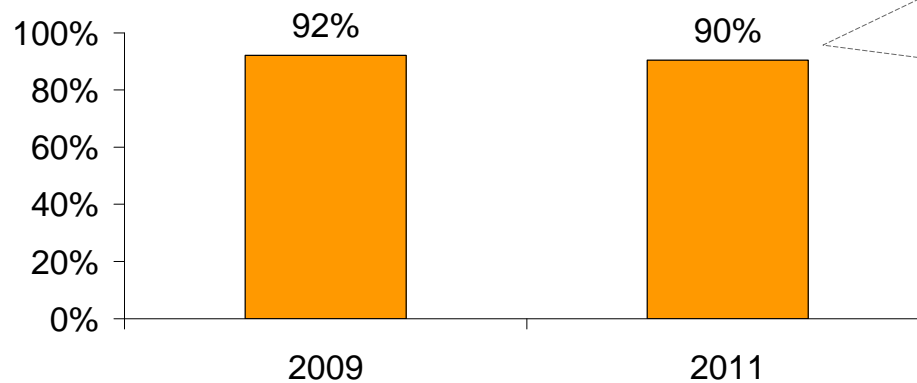
Organisatsiooni korraldus on selge,  
optimaalse ressursikasutusega ning  
otsustusprotsess on töötajaid kaasav.



## Saavutatud tulemused ja eesmärgid



Ametnike rahulolu tööga tervikuna



## Eesmärgi saavutamiseks tehti ...

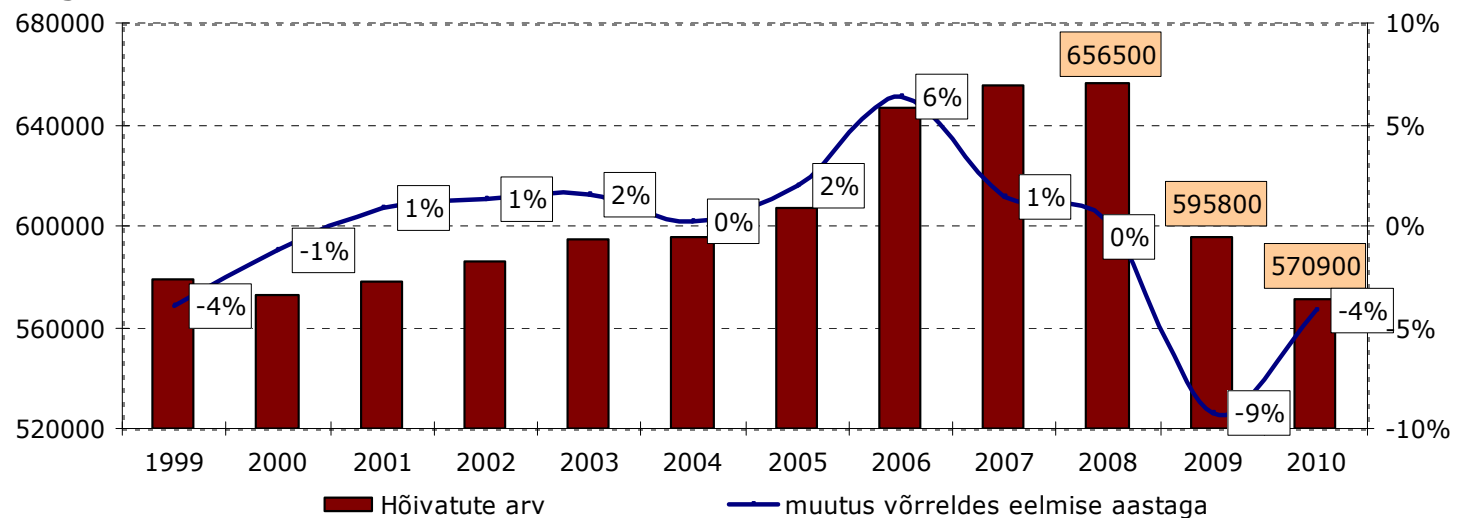
- Tegevuskeskkonna hindamine (CAF, PEST)
- Arengukava arendamine ja kinnitamine
- Juhtkonna arutelud kõigi töötajatega
- Raamatupidamise ümberkorraldamine
- Dokumendihalduse uuendamine
- ISKE juurutamine
- Töökeskkondade parendamine (Tartu Pärnu, Tallinn)



## Töökeskkonna olukord

Töeteravishoiu ja tööohutuse järelevalve valdkonna tegevust 2010.a tervikuna mõjutas jätkuvalt 2009.aastal süvenenud majanduslangus ning sellest tulenev vähenev ettevõtete ning tööga hõivatute arv.

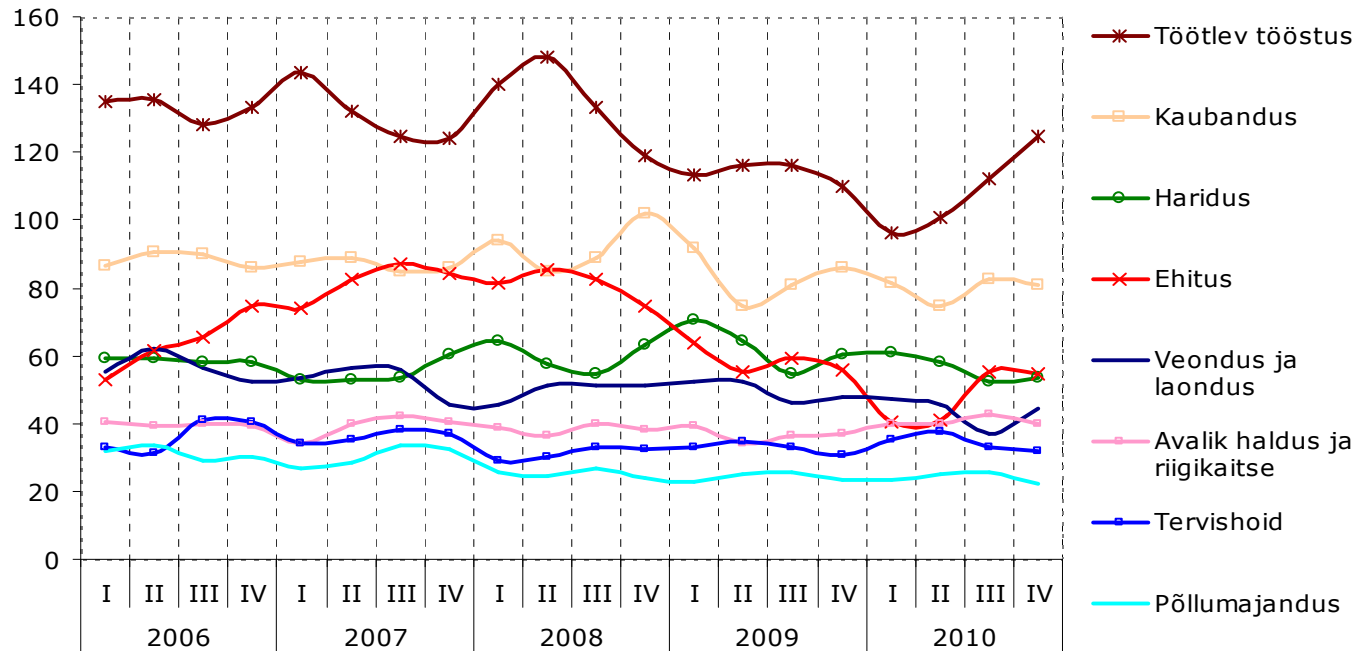
**Tööga hõivatud 15-74 aastased**





Vaatamata negatiivsele trendile hõivatute arvus aastate võrdluses, oli 2010. a teises pooles siiski märgata ka mõningast hõivatute arvu kasvu suurimates tegevusvaldkondades.

**Hõivatute arv suuremates tegevusvaldkondades kvartalite lõikes**





## 2. Teostada asjatundlikku ja nõudlikku järelevalvet

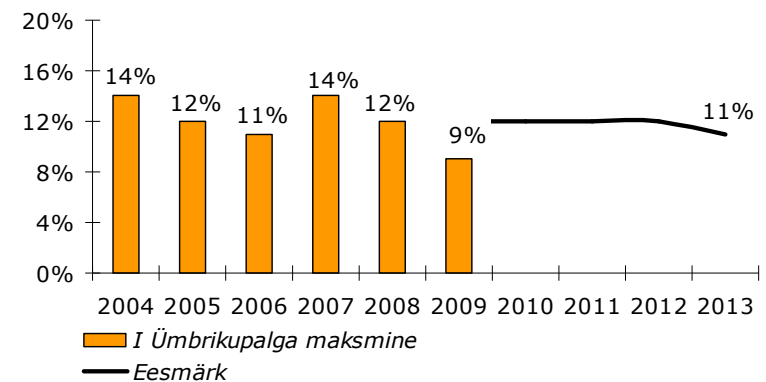
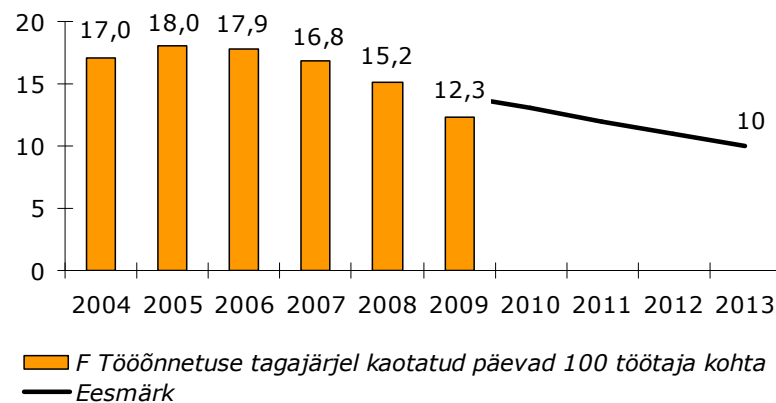
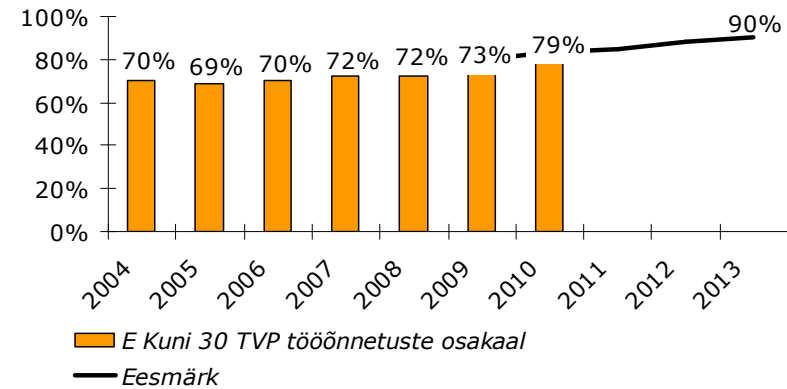
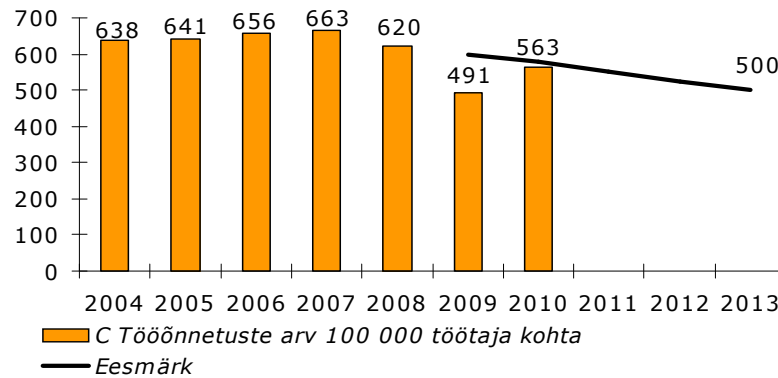
Eesmärk:

Järelevalvega on hõlmatud enamus tööandjatest.

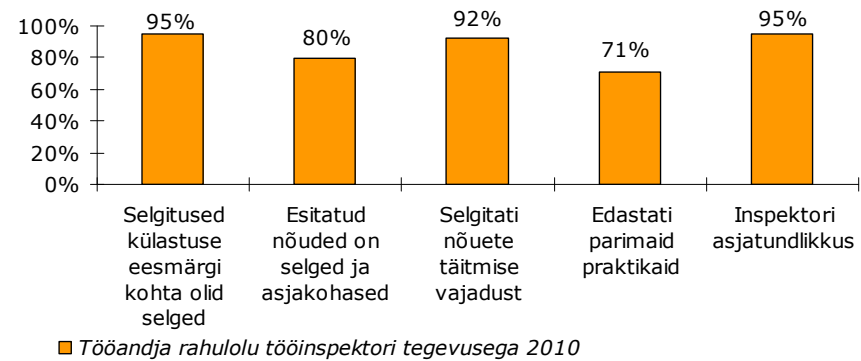
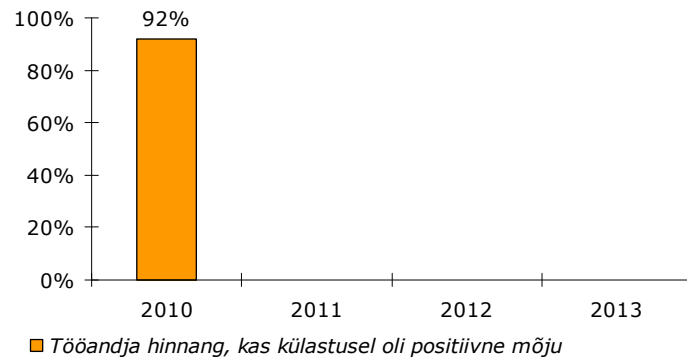
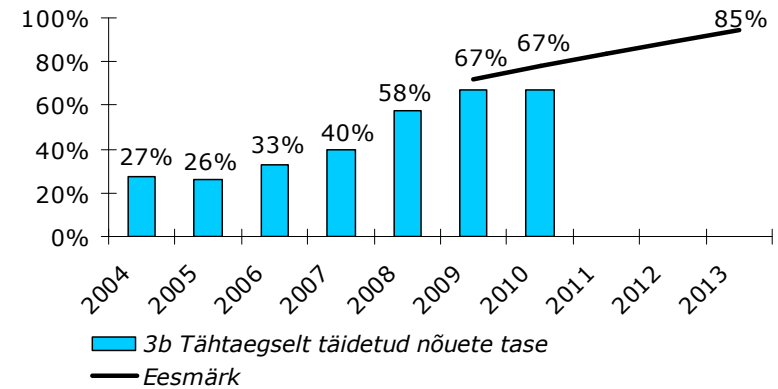
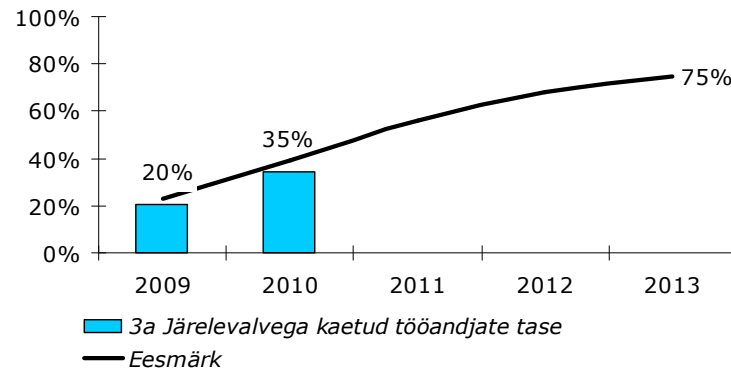
Järelevalve käigus esitatud nõuded on asjakohased ja olulised ning tööandjad on motiveeritud neid tähtaegselt täitma.



## Saavutatud tulemused ja eesmärgid



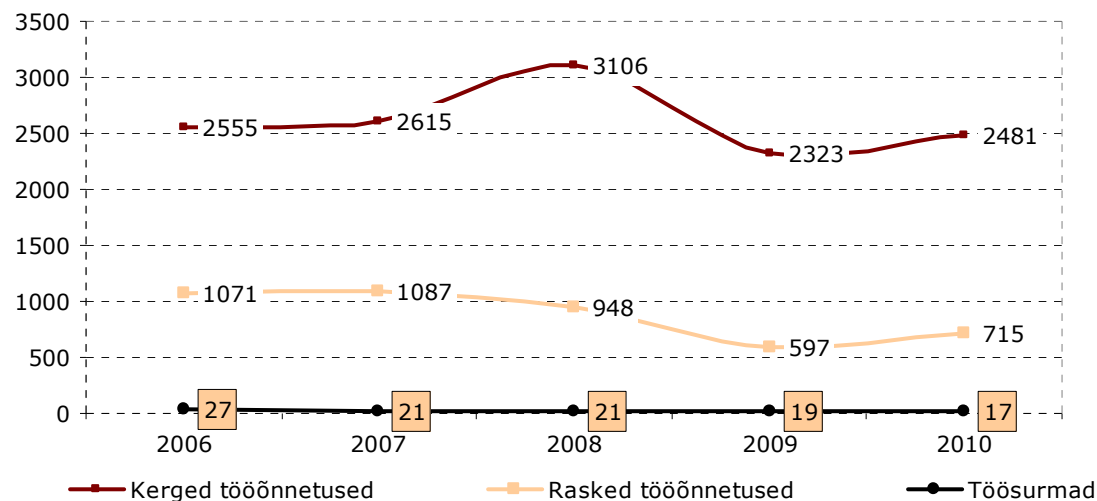
## Saavutatud tulemused ja eesmärgid



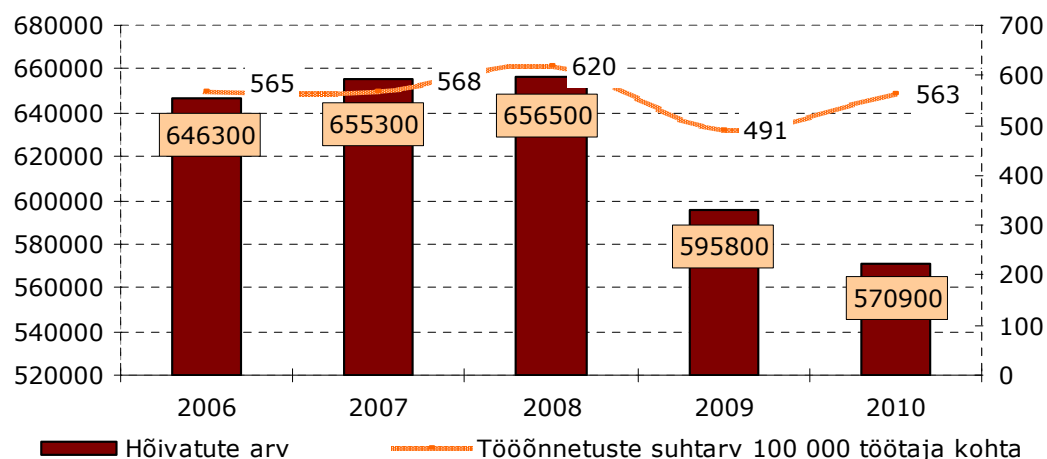
# Tööõnnetused

Tööinspektsioonile teatati **3213** tööõnnetusest (2009.a – 2939).

Registreeritud tööõnnetused raskusastme lõikes 2006-2010



Hõivatute arv ja tööõnnetusi 100 000 töötaja kohta



Eestis registreeritakse tööõnnetusi 2,4 korda vähem (Statistikaameti kaalutud andmete põhjal)



# Töökeskkonna näitajad



- Tööõnnetuste arv absoluutarvudes kasvas 9,3% e. ligi 300 tööõnnetuse võrra.
- Tööõnnetuste suhtarv 100 000 töötaja kohta kasvas 14% e. 563 tööõnnetust (2009.a – 491).

**Raskete tööõnnetuste** arv kasvas aastaga ligi 20% ehk 118 õnnetuse võrra.

- Surmaga lõppes 2010. aastal 17 tööõnnetust (2009.a 19).
- Tööõnnetuste kasvu põhjused:
  - majandusolukord;
  - tööintensiivsus;
  - vähese töökogemusega uued töötajad.

Samas võrreldes varasemate aastatega ei ole tööõnnetuste arv siiski kasvanud kriisieelsete aastate tasemele.



## Raskete tööõnnetuste põhjused

Tööandjate nägemus ning inspektorite uurimise põhjal:

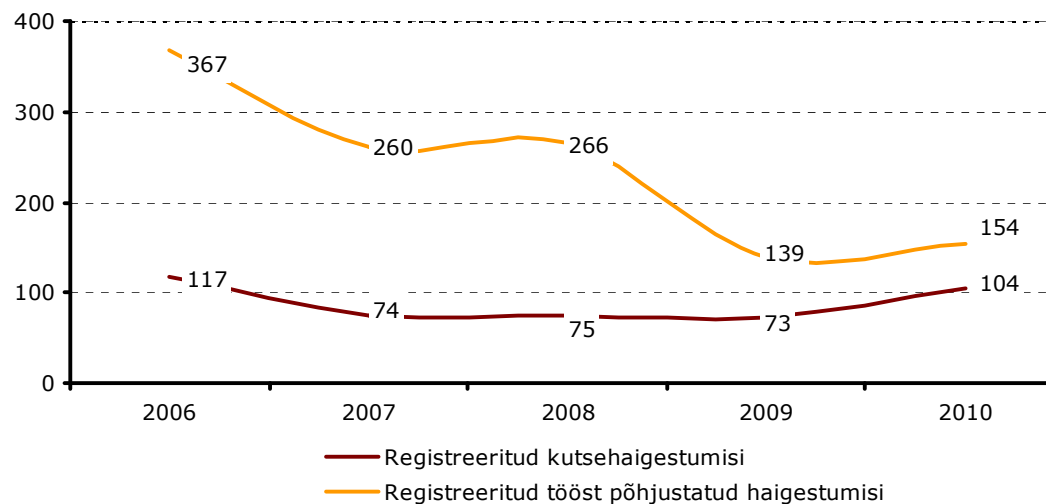
	<b>Tööandja</b>	<b>Inspektor</b>
Tööohutusnõuete rikkumine töötaja poolt	43%	60%
Muud põhjused	42%	23%
Töövahendite mittevastavus tööohutusnõuetele	10%	32%
Puudulik väljaõpe ja juhendamine	8%	40%
Puudulik sisekontroll	6%	43%
Tööohutusnõuete rikkumine teise töötaja poolt	6%	20%



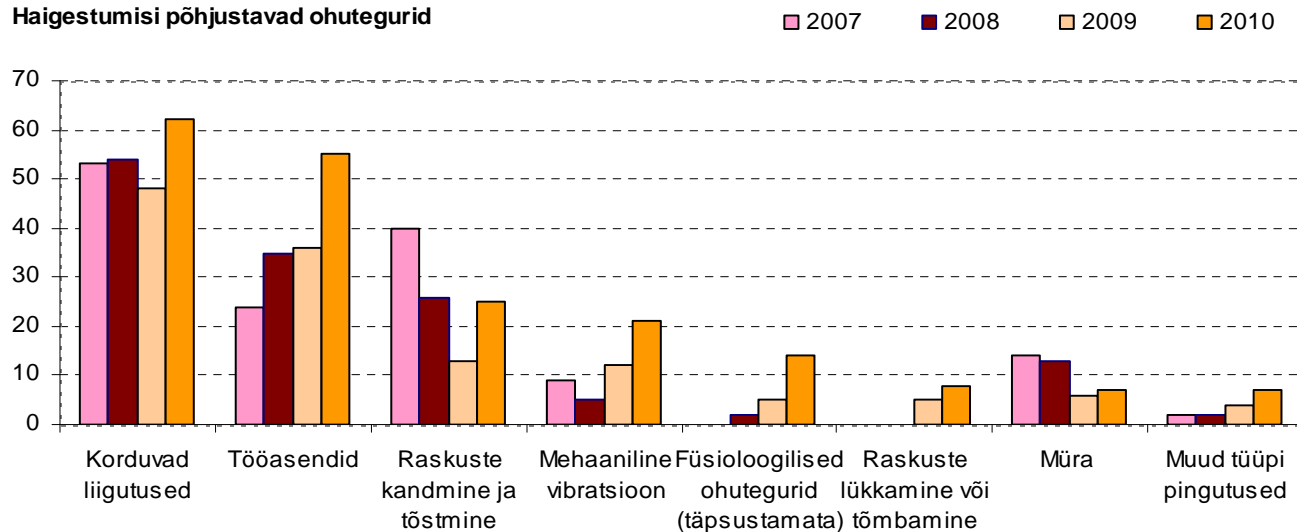
# Kutsehaigused ja tööst põhjustatud haigestumised



Registreeritud kutsehaigeid ja tööst põhjustatud haigestunuid



Haigestumisi põhjustavad ohutegurid





## Eesmärgi saavutamiseks tehti ...

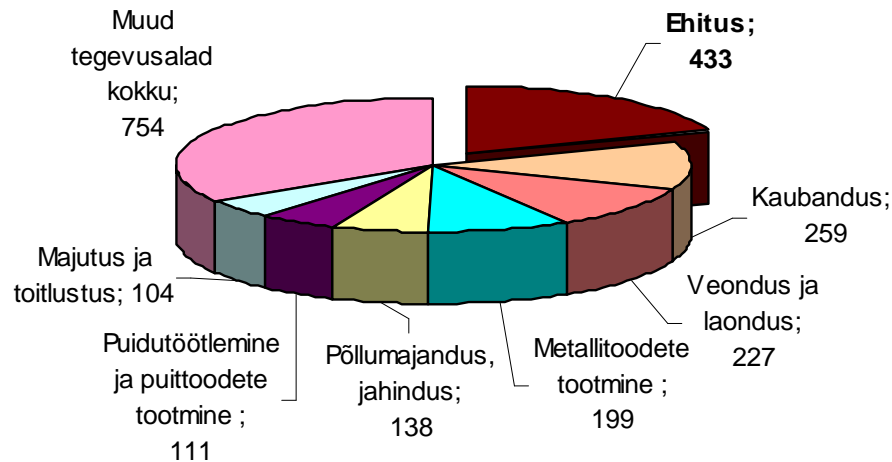
- Töökeskkonna, töösuhete, sõidukijuhtide järelvalve läbiviimine
- Sihtkontrollide läbiviimine
- Inspektorite uue koolitusmeetodi rakendamine
- Inspektorite järelvalve kvaliteedi hindamine
- Tööandjatelt tagasiside küsimine
- Seadusloome toetamine
- Tööandja põhise riskihindamismudeli loomine



## Töetervishoiu ja tööohutuse järelvalve

Töetervishoiu ja tööohutuse järelvalve käigus külastati 2010.a kokku **3 718 ettevõtet**, s.h töökeskkonna kontrolli käigus hinnati 2 208 ettevõtet.

Töökeskkonna kontrolliga hõlmatud tegevusvaldkonna ettevõtete arv



## Hinnangud töökeskkonna ohuteguritele ja tööandja tegevusele

Kõiki tegureid üldiselt arvestades hindasid inspektorid töökeskkonna:

	<b>2008.a</b>	<b>2009.a</b>	<b>2010.a</b>
Heaks	34%	39%	53%
Pigem heaks	48%	43%	26%

Seega anti keskmiselt **79%** ettevõtetes ohuteguritele ja töökeskkonnaga seotud tegevustele positiivne hinnang (2009.a ja 2008.a – 82%).

	<b>2008.a</b>	<b>2009.a</b>	<b>2010.a</b>
Pigem halvaks	13%	12%	13%
Halvaks	5%	6%	8%

**Järelekontrolli** käigus hinnati töökeskkonna ohutegureid ja töökeskkonnaalast tegevust vastavalt:

heaks 65% (2009.a - 47%)                      pigem halvaks 4% (2009.a - 4%);  
pigem heaks 28% (2009.a - 48%)                      halvaks 2% (2009.a - 1%).



## 2010.a läbiviidud sihtkontrollid

### Üleriigilised sihtkontrollid:

- Metallitööde sihtkontroll;
- Ohtlike kemikaalide kasutamise sihtkontroll (Euroopa Vanemtööinspektorite Komitee poolt korraldatud kampaania raames)

### Kohalike inspeksioonide poolt valitud sihtkontrolli teemadeks olid:

- **Põhja inspeksiooni tööpiirkonnas:**
  - Töötajate juhendamine ja väljaõpe töökohal
  - Müra
  - Stress
- **Lõuna inspeksiooni tööpiirkonnas:**
  - Töötingimused lõbustusasutustes;
  - Ohud soojamajanduses;
  - Töötingimused autoremondi töökodades;
- **Ida inspeksiooni tööpiirkonnas:**
  - Ohumärguannete ja isikukaitsevahendite kasutamine ettevõttes;
  - Köökide sisekliima, töövahendid ja köögis raskuste käsitsi teisaldamine;
- **Lääne inspeksiooni tööpiirkonnas:**
  - Isikukaitsevahendite kasutamine ehitusel;
  - Töökohtade sihtkontroll.

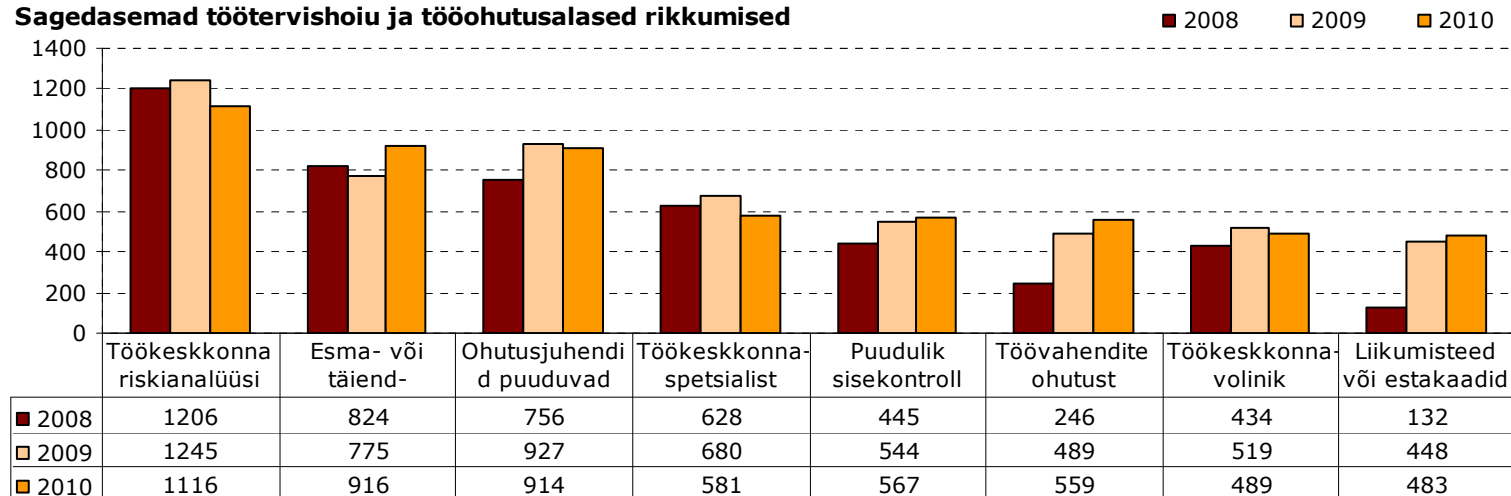
*Kokkuvõtted sihtkontrollide tulemustest lisatakse TI veebilehele.*



Rikkumisi tuvastati 15 959 (2009.a - 13 780), millest 61% fikseeriti ettekirjutustes (2009.a – 37%).

Tähtaegselt täideti 67% inspektorite poolt esitatud nõuetest.

**Sagedasemad tervishoiu ja tööohutusalased rikkumised**



## Järeldused töökeskkonnajärelevalve kohta ...

- on tuvastatud rohkem rikkumisi;
- määratakse sunniraha hoiatusi;
- töö peatatakse ning ohtlike töövahendite kasutamine keelatakse.

Järelevalve ettevõtete üle on muutunud küll tõhusamaks, kuid ettevõtetes on tekkinud rohkem tõrkeid töötervishoiu- ja tööohutuse nõuete täitmise osas.



## Uue koolitusmeetodi rakendamine

- Eesmärk: Järelevalve oleks ühetaoline kogu riigis (kõik inspektorid saaksid asjadest aru ühtemoodi)
- Grupikoolitused, mis koosnevad kahest osast:
  - tööandja külastamine
  - külastuse grupianalüüs (millised olid rikkumised, millist sanktsiooni rakendada kuidas vormistada)
- Koolitusel on korraga ca 10 inimest.
- Osalejad on erinevatest kohalikest inspektsioonidest.





## Töösuhete järelevalve

**Rikkumisi** töölepingu seaduse erinevate sätete täitmisel tuvastati järelevalve käigus kokku **1535**, millest ligemale pooled fikseeriti ettekirjutuses. Ettekirjutus koostati 505 e. 73% kontrollitud ettevõttele.

- Tähtajaks täitmata nõuete osakaal töösuhete puhul jäi 8% piiresse.

Sagedasemad töösuhetealased rikkumised ettevõtetes olid järgmised:

- töötingimustest teavitamata jätmine;
- muud töölepingu seadusest tulenevad rikkumised;
- igapäevase puhkeaja nõuete rikkumised;
- öötöö ja/või riigipühal tehtud töö hüvitamata jätmine;
- töötasu alammäärast madalama töötasu maksmine.

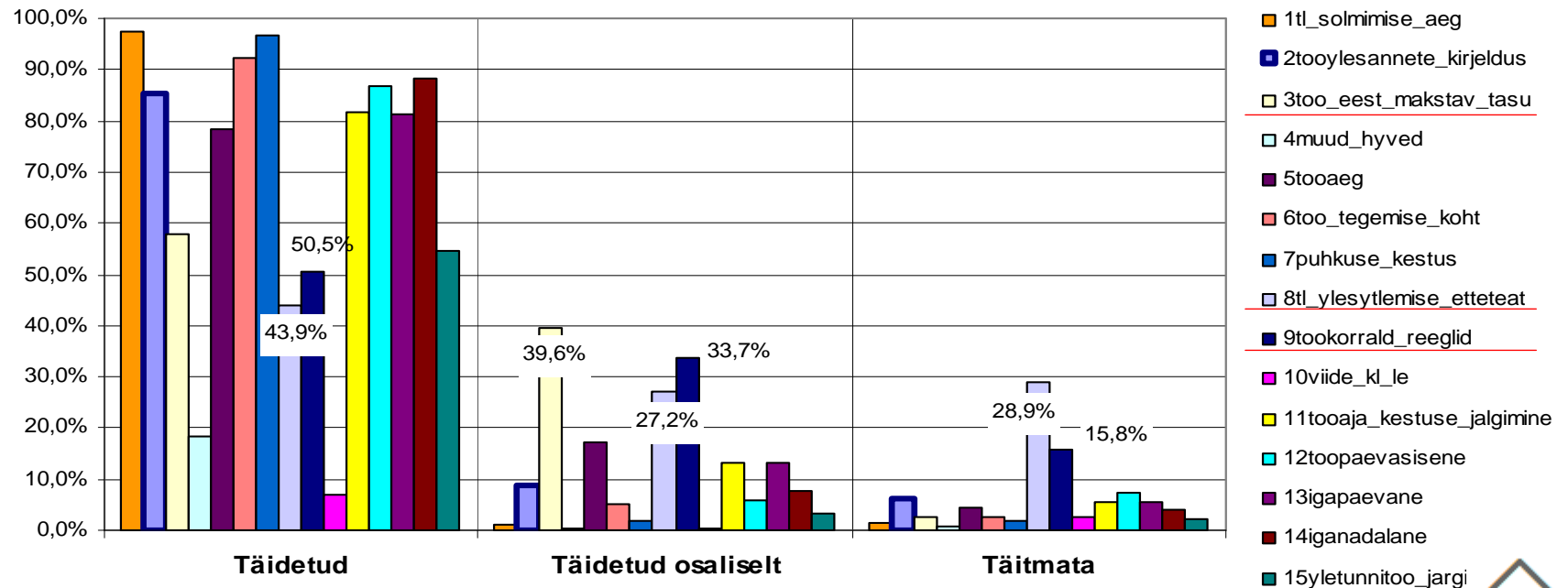
### Sõidukijuhtide töö- ja puhkeaja kontrolli tulemused

- Sõidukijuhtide töö- ja puhkeaja kontrolli viidi 2010.a üle Eesti läbi **158**. Kokku kontrolliti 1273 sõidukijuhi töö- ja puhkeaja nõuete täitmist 61 600 tööpäeva ulatuses (2009.a vastavalt 1604 ja 42 889).



## Töösuhete järelevalve käigus antud hinnangud:

- Hinnangute eesmärgiks oli välja selgitada kuidas tööandjad täidavad töölepingu seadusest tulenevaid nõudeid, eelkõige töötajate teavitamist töölepingu tingimustest (TLS §5 alusel). Eraldi pöörati tähelepanu töö- ja puhkeaja sätete täitmisele. Kokku hinnati 412 ettevõtet.
- Tegevusaladest paistsid täitmata nõuete osas enim silma transpordi ja toitlustuse sektor!



### 3. Tagada õiglane ja kiire töövaidluse lahendamine

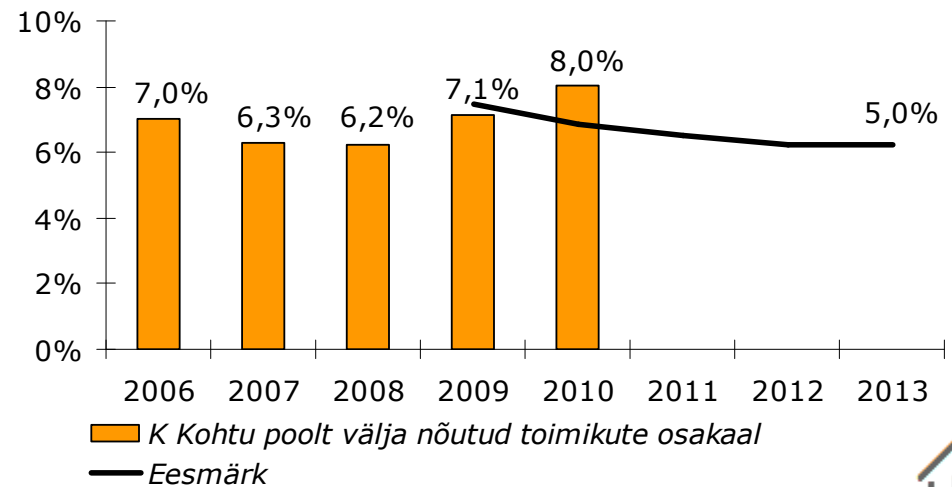
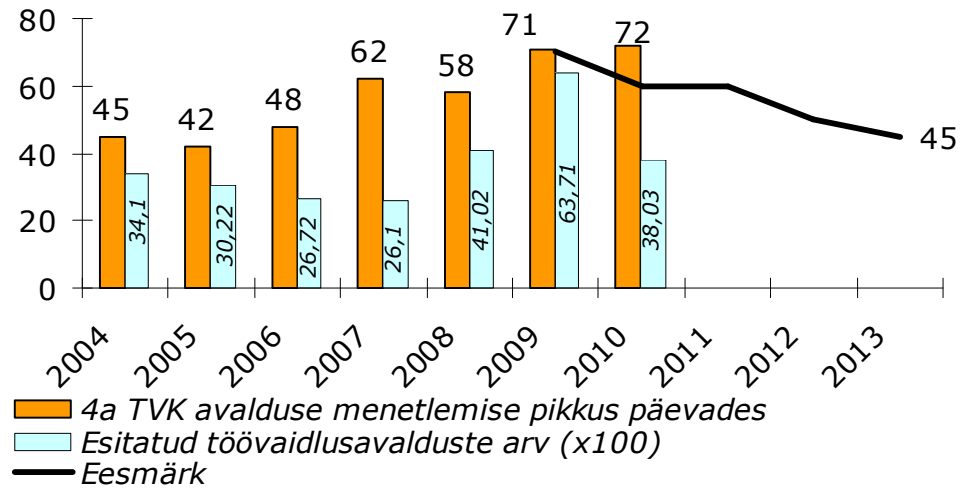
Eesmärk:

Töövaidluse osapooltele on tagatud kiire ja asjatundlik töövaidluse lahendamine.

Otsused on põhjendatud ja vaidluspooltele arusaadavad.



## Saavutatud tulemused ja eesmärgid



## Eesmärgi saavutamiseks tehti ...

- Tallinnas V töövaidluskomisjoni moodustamine
- TVK otsuste kättetoimetamise korralduse rakendamine
- Koolitus TVK juhatajatele normi- ja tõendiargumendi teemal



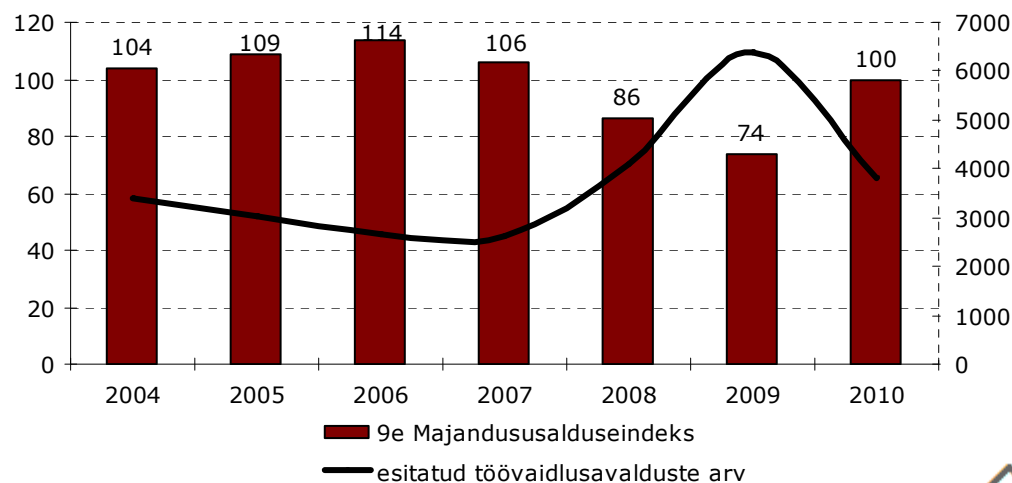
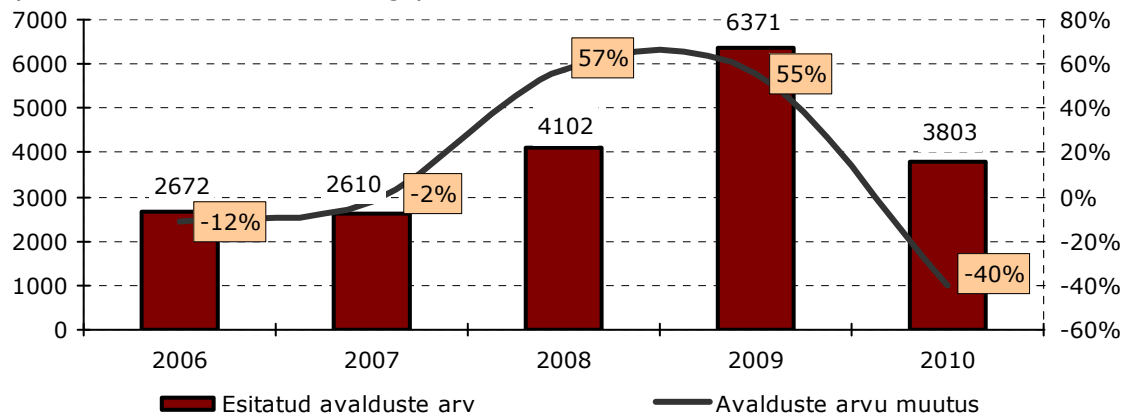
# Töövaidlused

- **Töövaidlusavalduste arv** langes 40%.

Sagedamini esitatud nõuded:

- töölepingu ülesütleamise vaidlustamine;
- töötamise ajal maksmata töötasu;
- töölepingu lõpetamisega sissenõutavaks muutunud summad;
- maksmata puhkusetasu.

**Töövaidluskomisjonidele esitatud avaldused**  
(muutus võrreldes eelmise aastaga)



## 4. Tõsta nõustamise kvaliteeti

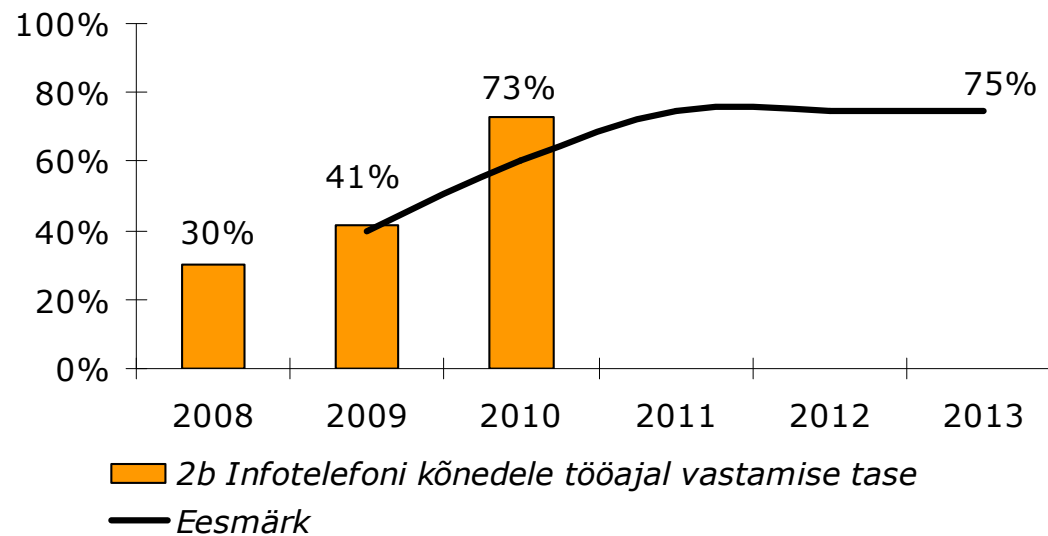
Eesmärk:

Töösuhete osapoolte selgitustaotlustele vastamine on kättesaadav, asjakohane ja usaldusväärne.





## Saavutatud tulemused ja eesmärgid



## Eesmärgi saavutamiseks tehti ...

- Nõustamise kvaliteedistandardi ettevalmistamine
- Juristi infotelefoni kasutatavuse monitoorimine
- Juristide vastamise tehnilise keskkonna parandamine (käed-vaba süsteem)



# Nõustamistegevus

- **Infotelefon**

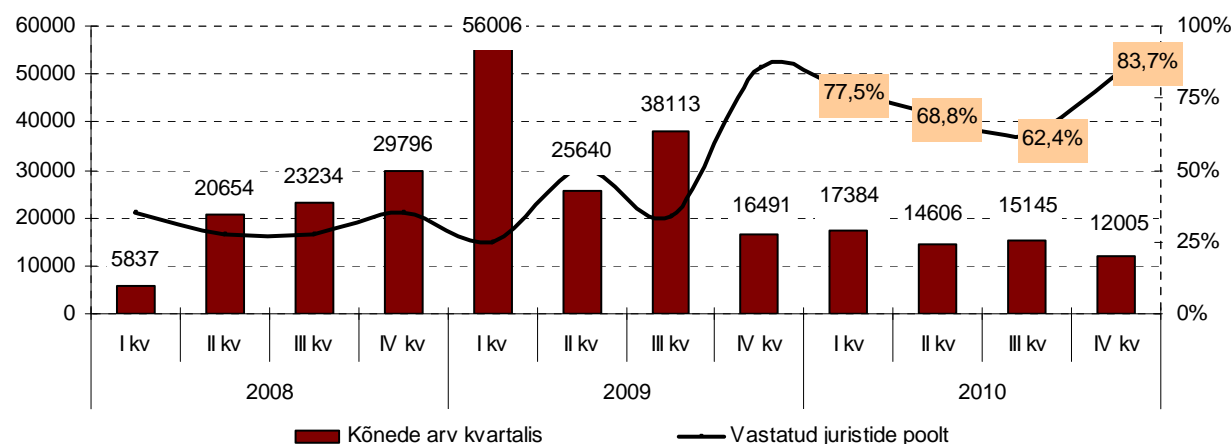
Aasta jooksul helistati infotelefonile **59 140** korral, millest vastati **37 562** e. **73%** kõnele (2009.a - 41%). Infotelefon on stabiilselt tööle rakendunud ning kõnede arv kuus jääb keskmiselt 3500 kõne piiresse.

- **E-kirjadele vastamine**

Tööinspektsiooni üldmeili aadressile saabus aasta jooksul ligi 3000 selgitustaotlust.

- **Nõustamine vastuvõtul**

Tööinspektsiooni poolt pakutavatel õigusalastel nõustamistel käis aasta jooksul ligi 6700 kodanikku.



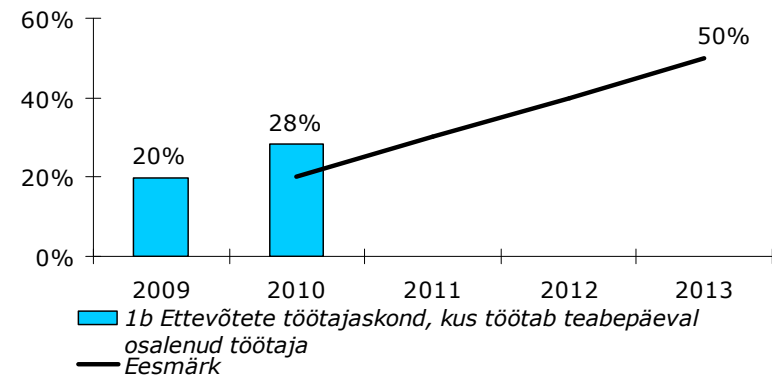
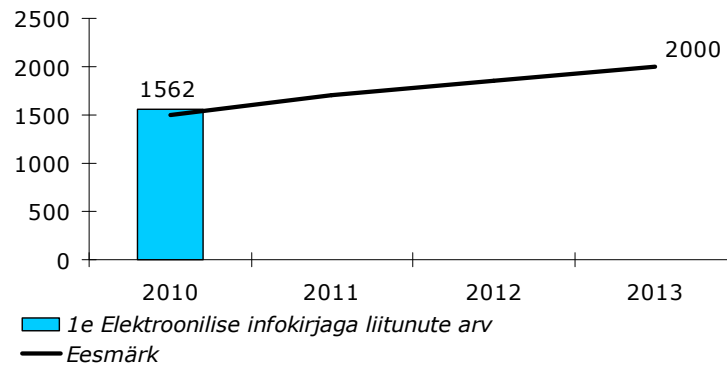
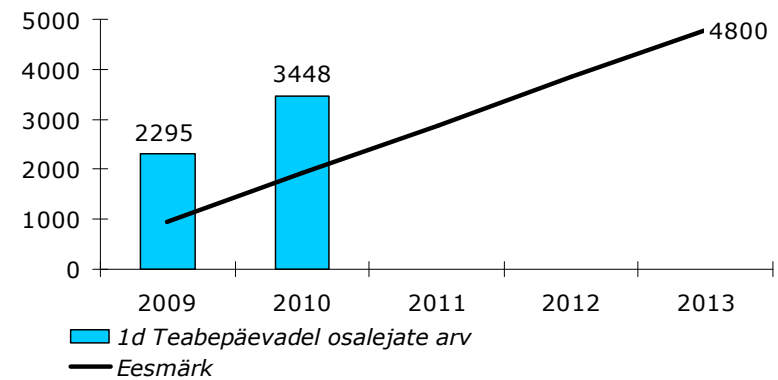
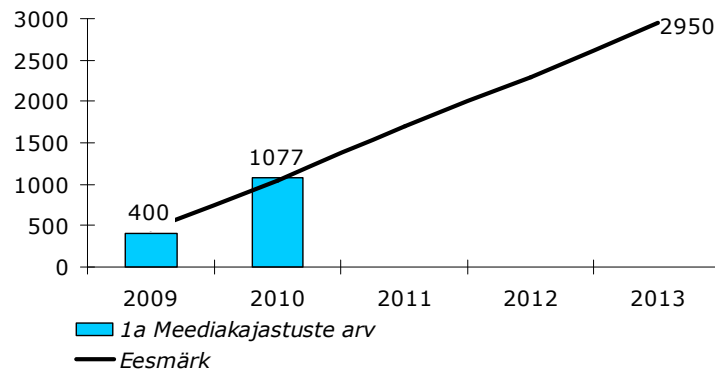
## 5. Tõhustada teavitustegevust

Eesmärk:

Tööelu osapooled saavad erinevate infokanalite vahendusel neile vajalikku teavet töökeskkonnast ja töösuhetest.



## Saavutatud tulemused ja eesmärgid



## Eesmärgi saavutamiseks tehti ...

- Tööstressi teemaline sotsiaalkampaania
- Kemikaalikampaania „Riskianalüüs ohtlike ainete kasutamisel“ 2010
- Töösuhete probleemsetele aspektidele suunatud teavituskampaania: teabepäevad teemal „Töö- ja puhkeaeg“
- Trükiste koostamine ja väljaandmine
- Tööstressiportaali
- 6 infokirja väljaandmine
- Tööelu portaali ettevalmistamine
- Ehitusmessil osalemine
- Töökeskkonna parimate praktikate kogumine, levitamine, tunnustamine



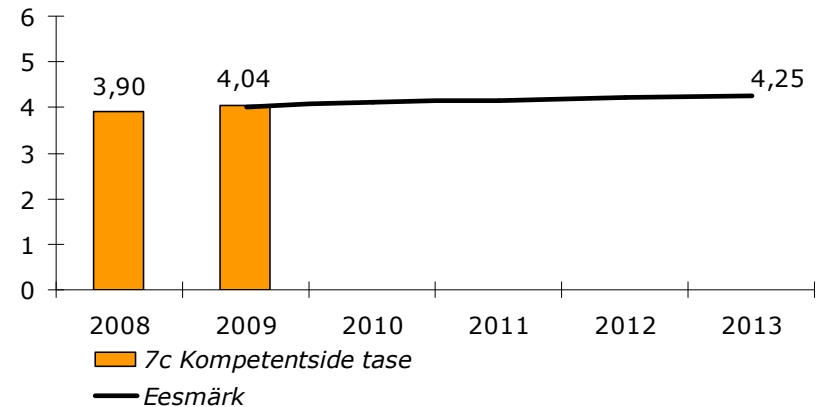
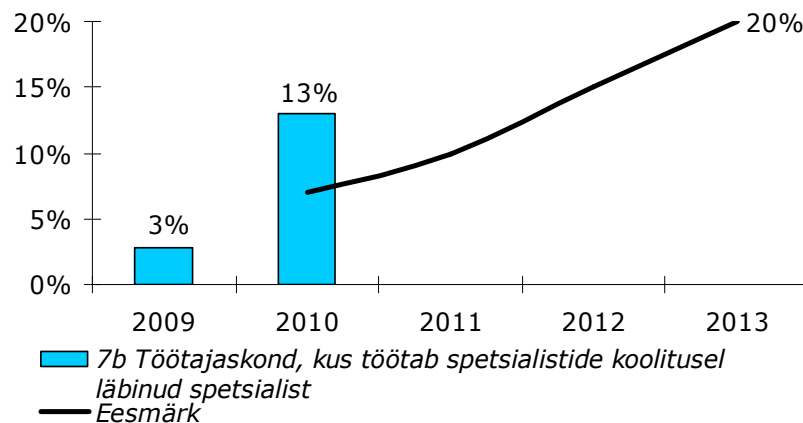
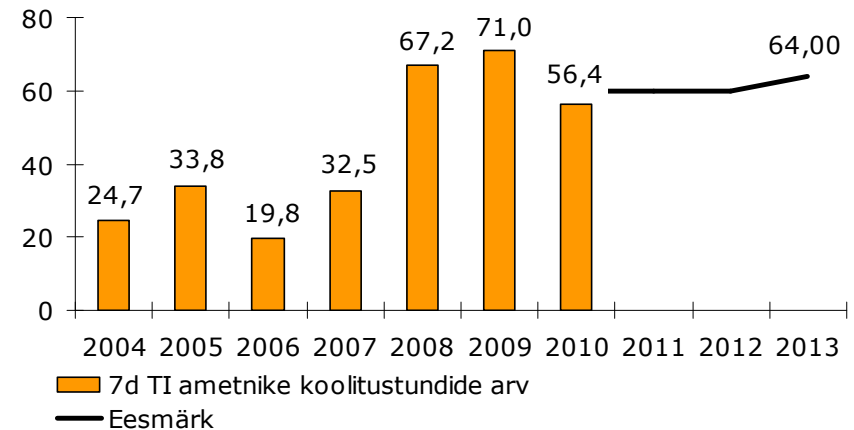
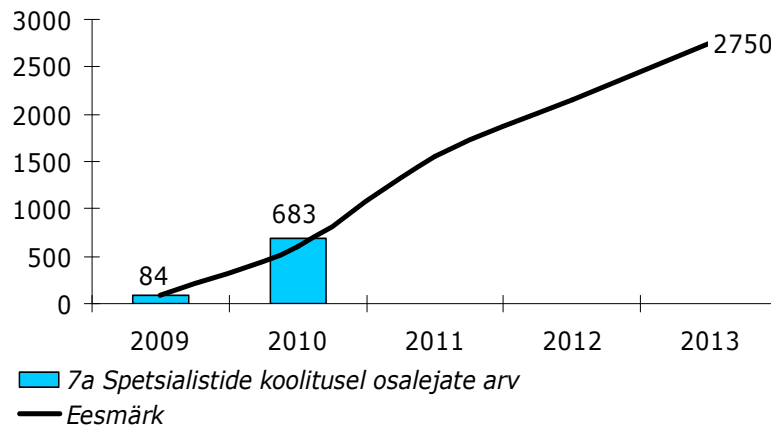
## 6. Arenguvaade

- **Alustada koolitustegevusega**  
*Eesmärk: Tööandjatele ja töötajatele professionaalselt korraldatud koolitused on asjakohased ning suurendavad oluliselt osalejate teadmisi töötamisega seotud teemadel.*
- **Suurendada töötajate kompetentsi**  
*Eesmärk: Töötajaid hinnatakse ja arendatakse väljatöötatud ning edasiarendatud kompetentside alusel.*
- **Luua protsesside juhtimise süsteem**  
*Eesmärk: Tööinspektsiooni läbiviidavad protsessid on standardiseeritud ning selgelt arusaadavad.*
- **Luua E-inspektsioon**  
*Eesmärk: Tööandjate, töötajate ja partnerite kasutatav elektrooniline keskkond võimaldab neil lihtsalt ja kiirelt suhelda Tööinspektsiooniga ning tööandjad saavad jälgida oma menetluste kulgu.*





## Saavutatud tulemused ja eesmärgid



## Eesmärgi saavutamiseks tehti ...

- Töökeskkonnaspetsialistide koolitused, s.h valikmooduli koolitused:
  - ✓ Töötajate töökeskkonnaalane koolitus ettevõttes;
  - ✓ Valgustus;
  - ✓ Füsioloogilised ohutegurid;
  - ✓ Psühhosotsiaalsed ohutegurid
- Väikeettevõtete juhtide koolitused
- Kutsekoolide tööohutusõpetajate täiendkoolituse programmi väljatöötamine ja pilootkoolituse läbiviimine
- TI ametnike koolitused
- Protsesside kaardistamine
- eTI analüüs ning rakenduse loomine



## 2010.a kokkuvõtte

- Töökäsi on jätkuvalt vähe, kuid tööintensiivsus kasvab;
- Tööõnnetuste arv on suurenenud, s.h. rasked tööõnnetused;
- Töövaidlused on vähenenud;
- Tuvastatud on rohkem rikkumisi kui varasematel aastatel;
- Töö peatatakse ning ohtlike töövahendite kasutamine keelatakse;
- Hinnangud ettevõtete ohuteguritele ja tööandjate tegevusele on siiski paranenud;
- Teostatakse jälle töösuhetealast järelevalvet koos hinnangute andmisega töölepingu seadusest tulenevate nõuete täitmisele;
- Infotelefonile vastamise tase on märgatavalt paranenud;
- Üleriigiline teavitust ja koolitustegevus toimib hästi;
- Organisatsioonil on fikseeritud oma arenguvaade.





