

## Eesti Post väljakutseks on töökeskkonna arendamisel jõuda ka kõige kaugemasse Eesti nurka

*Berit Nuka*  
*teavituse spetsialist*

**Eesti Posti eripäraks on, et kuigi firmas on ligi 3000 töötajat, asuvad nad laiali üle Eesti ning tihti tegutsevad igapäevaselt väikeste kollektiividena. Seepärast on oluline omada ülevaadet iga postkontori muredest ja haarata kogu töötajaskonda.**

Et tagada kõigi töötajateni jõudmine on ettevõttes kolm töökeskkonnaspetsialisti, kelle vahel on piirkonnad maakondade kaupa ära jagatud. Üheks töökeskkonnaspetsialistik on igapäevaselt Tallinnas personalitööga tegelev Pirjo Falten. „Me arutame regulaarselt omavahel töökeskkonda puudutavaid küsimusi ning sel moel on kõigi piirkondade probleemid rohkem päevakorral ja saavad piisavalt tähelepanu. Me suhtleme volinikega ja kõneleme töökeskkonna teemadel postkontorite juhtidega pidevalt,“ selgitab ta töökorraldust. „Praegu loome just uut asutusesisest töökeskkonnakorda. Meil on 32 ohutusjuhendit erinevatele töökohtadele ja töövahenditele. Selle aasta lõpuks

loodame uue korra vormistatud saada.“

Lisaks kolmele töökeskkonnaspetsialistile tegelevad töökeskkonnatemaatikaga volinikud, kes on olemas igas kandekeskuses ja kes teevad korra aastas kokkuvõtte töökeskkonna olukorrast oma üksuses. Selleks, et töötajad teaksid, kelle poole vajadusel pöörduda, on intranetis olemas nii kõigi volinike andmed kui ka töökeskkonnaspetsialistide kontaktid. Pirjo Falteni sõnul on võimalike probleemide lahendamisel eriti suur roll just töökeskkonnavolinikel: „Meie töökeskkonnaspetsialistidena ei ole igapäevaselt nii hästi praktilise tööga kursis ja ei oska seetõttu murekohti niivõrd märgata. Töötajad teavad, kelle poole vajadusel pöörduda ja üldjuhul ka teevad seda, kui neil on küsimusi. Selles osas toimib kommunikatsioon väga hästi.“

Töökeskkonnaspetsialistide koostumiste päevakorras on tavaliselt vajalike isikukaitsevahendite hankimine, esmaabivahendite olemasolust ülevaate saamine ning vajadusel arutatakse läbi erakorralised küsimused ja otsitakse neile lahendusi. Nii püüab Eesti Post võimalikult operatiivselt reageerida ootamatutele probleemidele – mullu seagripipuhangu ajal osteti näiteks näomaske, suvisel sääsehooajal hangiti probleemi käes vaevelnud Tartu ja Rakvere piirkondadesse sääsetõrjevahendeid, kui mitmed linnad püüdsid majandusraksuste ajal kokkukohu saavutada tänavavalgustuse kustutamise abil, hangiti kirjandjatele pea külge kinnitatavad valgustid ning kuumalaine ajal püüti muret leevendada ventilaatorite tellimise abil.

### Murekohtadeks talvine libedus ja kurjad koerad

Igapäevased riskid Eesti Posti töös seonduvad Pirjo Falteni kinnitusel enamalt jaolt kirjandjatega – talveperioodil tuleb sagedamini ette kukkumisi ja aeg-ajal kimbutavad kurjad koerad. Tänu ennetustööle on õnnetuste arv ettevõttes siiski aasta-aastalt vähenenud. Kui 2008. aastal juhtus Eesti Posti töötajatega 68 töö-



Paremate töötingimuste loomisel on Eesti Post eelkõige panustanud isikukaitsevahenditesse. Nii hangiti näiteks postikäitlejatele spetsiaalsed tööjaltsid. Fotod: Eesti Post

õnnetust, siis eelmisel aastal oli neid 58 ja sel aastal on number seni alla 40.

„Koertega seotud õnnetuste puhul oleme ise töötanud välja toimimis-süsteemi,” selgitab Falten. „Tihtipeale kirjakandjad, eriti väikestes kohtades, kus inimesed üksteist tunnevad, ei taha politseid asjasse segada. Sellistel puhkudel räägime alati kirjakandja ja koera omanikuga ning kui isekeskis leitakse sobiv lahendus kompenseerimaks näiteks rikitud riideid või tarvilikke ravimeid, siis me ei pöördu politseisse. Samas kui õnnetuse põhjustanud koera omanik ei tee koostööd ja kirjakandja ise politseisse ei pöördu, siis teeme meie avalduse. Me vaatame iga juhtumit eraldi ja lähtume muuhulgas sellestki, kas varem on sarnaseid probleeme olnud. Meil on piirkonnad kaardistatud ja kui ikka mõne koera-omanikuga on korduvalt probleeme ning rääkimine ei aita, siis me lihtsalt lõpetame sinna kanded.”

Samuti on saanud Eesti Posti töötajad koolitust koertega käitumise osas. Olemas on DVD koertega suhtlemisest ning vastav video on kättesaadav asutuse veebilehe kaudu. Kokkuvõtvalt on õppefilmi põhipunktid vormistatud plakatile, mis on stendil üleval postkontorites.

Tervisenädalat korraldab Eesti Post igal aastal.



**TERVISENÄDAL**

**ESIMÄÄRILEV**

**TALLINN** (Puhkatus, Puhkatus 20)

10.00-12.00 Eesti Posti müügi moodulid: kassapiletid, viisakaud, kassapiletite ost ja reageerimine (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

10.00-12.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

12.00-14.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

17.00-18.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

21.00-22.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

23.00-01.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

**TEINDÄRILEV**

**TALLINN**

12.00-14.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

14.00-16.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

16.00-18.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

**ÜLEVAL**

10.00-12.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

12.00-14.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

14.00-16.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

16.00-18.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

**KOLMÄÄRILEV**

**TALLINN**

09.00-12.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

12.00-14.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

14.00-16.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

16.00-18.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

**ÜLEVAL**

12.00-14.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

14.00-16.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

16.00-18.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

**REIDE**

**TALLINN**

13.00-14.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

14.00-16.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

16.00-18.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

**ÜLEVAL**

13.00-14.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

14.00-16.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

16.00-18.00 Tervise- ja eluoluküsimuste (põhjalikult) vastused, teinud reageerimise (tähtaeg 10 kr. enne, teinud reageerimise).

Talvistest libedatest oludest tulenevate kukkumiste osas on Tallinnas vajadusel pöördunud munitsipaalpolitseisse. „Kui ikka majaomanikul on hoov ja kõnniteed nii koristamata, et see lõppeb meie töötaja jaoks vigastusega, siis otsime abi ja munitsipaalpolitsei juba teeb majaomanikule ettekirjutuse. Ise püüame loomulikult vältida sellised kukkumised nii kuis võimalik ning seepärast oleme hankinud kirjakandjatele jäätökkeid,” räägib Falten.

### Pidev juhendamine tagab tähelepanelikkuse

Ühtlasi püütakse Falteni kinnitusele muuta kirjakandjaid tähelepanelikumaks koolituste abil: „Töötajatele teeme tihedalt täiendjuhendamisi, et võimalikke õnnetusi vähendada ja mälu värskendada. Väga palju panustame just isikukaitsevahenditesse. Sügiseti näiteks tuletame alati kirjakandjatele põhiasjad meelde – et kukkumiste vältimiseks tuleks valida sobiv kiirus ja jälgida teeolusid, sest inimesed kipuvad sageli postiringile kiirustama ja nii on tähelepanematuses tulenevad õnnetused kerged tulema.” Tagamaks räägitust kinnipidamist on postkontorites vastutavad töötajad, kes hommikuti tuletavad meelde, et kiiver tuleks pähe panna, et ratastel



**Koer – söber või vaenlane**

**Kuidas käituda:**

Koera jahinstink: joosta järele ja haukuda kiiresti liikuvate asjade peale. Liikumatus summutab jahinstinki – koer võib huvi kaotada

- Esimene reegel – jää liikumatuks
- Teine reegel – ära karju ja ära vehi käte ja jalgaedaga!
- Kolmas reegel – kaitse nägu, käsi ja jalgu
- Neljas reegel – ära sea ennast ohtu!

- Informeeri oma otsust juhti ohtlikust koerast oma piirkonnas
- Kui post väljastamine ei ole võimalik, otsese ohu tõttu (nt kui koer lahtiselt), vii post tagasi postkontorisse
- Otsene juht informeerib koeraomaniku posti mitte väljastamisest kurja/lahtise koera tõttu
- Koera meelita toiduga vaid koeraomanikuga kokkuleppel

**Koera rünnaku puhul:**

- Vigastatu pöördub traumapunkti või perearsti juurde
- Vigastatu teatab õnnetusest otsekohe juhile
- Otsene juht teatab õnnetusest piirkonna töökeskkonnaspetsialistile või –volnikule
- Nii otsene juht kui vigastatu kirjutab juhtunu kohta seletuskirja
- Seletuskirja peab olema üksikasjalik kirjeldus õnnetusjuhtumist täpse toimumisaajaga

**Mis on tööõnnetus:**

- Tööõnnetuseks loetakse õnnetusjuhtumit, mis leiab aset tööülesannet täites, töandja loal tehtaval tööil, töandja hulka arvustaval tööaegajal või muul töandja huvides tegutsesemisel
- Tööõnnetuseks ei loeta õnnetust, mis juhtub teel tööle või töölt koju

**Kokkuvõtteks:**

- Koeraga kohtudes proovi temast rahulikult ja kindlal sammul mooduda
- Ära kunagi jaluta otse koera poole
- Kui koer sulle läheneb, koera rahulikult külg ja oota
- Ignoreeri koera seni, kuni ta sinu vastu huvi kaotab
- Ära vaata koerale silma, suuna oma pilk üle tema pea kausse
- Ära ürita koeraga suhelda, räägi nii nagu teda poleks olemaski
- Ära puuduta koera
- Mitte kunagi ära lastu koera pead ega kummarda üle tema turja
- Väldi igasuguseid äkilisi liigutusi
- Kõik sinu liigutused peavad olema äärmiselt rahulikud ja planeeritud

**EESTI POST**

Postkontorites on üleval koertega suhtlemise põhireegleid tutvustavad plakatid.



oleks talverehvid alla ning jäätökked olemas.

Kui siiski peaks tööl õnnetus juhtuma, on püütud edasine tegutsemine muuta töötaja jaoks võimalikult mugavaks. Intraneti töökeskkonnaalases rubriigis on juhend tööõnnetuse korral toimimiseks ning asutuses on olemas õnnetusjuhtumite komisjon. Tööõnnetuse puhul hüvitab Eesti Post kauem kui neli päeva haiguslehel olnud töötajatele 50 krooni päevas, mis tagab suurema kindlustunde tervenemise ajaks.

Et muuta üle Eesti laiali asuvatele töötajatele tervisekontrolli protseduur mugavamaks, käib kontrolli teostav koostööpartner piirkondades kohapeal. „Nii ei pea inimene hakkama sõitma kuhugi kaugemale, vaid tervisekontroll toimub töökohas, see võtab mingi aja ja inimene saab rahulikult pärast seda oma tööpäeva jätkata,“ peab Pirjo Falten sellist lahendust õnnestunuks.

Suunamaks töötajaid tervislike eluviiside juurde korraldatakse Eesti Postis kord aastas tervisenädalat, millel raames pakutakse võimalust kuulata erinevaid loenguid või mõõta tervisenäitajaid. Samuti toimub kaks korda aastas doonoripäev.



Kuigi suurem osa Eesti Posti töötajatest on niigi igapäevaselt kehaliselt aktiivsed, püütakse pakkuda kõigile võimalust tegeleda spordiga.

### **Spordiklubi pakub võimalusi üle Eesti**

Sportliku eluviisi soodustamiseks on loodud Eesti Posti Spordiklubi. Klubi juhatuse liikme Indrek Raigi sõnul on küll eesmärk kaasata võimalikult suurt osa töötajaskonnast, kuid töö iseärasuste tõttu ei saagi kõigilt eeldada huvi sportliku tegevuse vastu töövälisel ajal: „Eesti Posti eripäraks on, et paljud töötajad teevad igapäevaselt füüsilist tööd ning tahavad pigem rahulikult puhata ja lõõgastuda pärast tööpäeva lõppu. Üks kirjakandja ütles mulle: „Ma sõidan iga päev niigi 30 km jalgrattaga, miks ma peaks veel pärast tööd tulema rattaga sõitma?“. Seepärast oleme spordiklubi tegevuses püüdnud ikka lõõgastavaid tegevusi ka pakkuda – näiteks ujumist, mis on võimaluste poolest ehk kõige kättesaadavama ja ühtlasi lõõgastav.“

Spordiklubis on umbes 400 liiget ning kokku on Eesti Posti kasutuses 44 treeningkohta üle Eesti - ujulad, jõusaalid, rühmatreeningute ruumid, kus inimesed saavad spordiga tegeleda päris tasuta või väga soodsalt. „Et töötajad on hajutatud, siis ühiselt on keeruline midagi ette võtta, aga suuremates kohtades oleme püüdnud siiski rühmatreeninguid teha,“ lisab Raig.