

## Tööstressi kaardistaja aitab märgata ettevõttes probleeme

Berit Nuka

teavituse spetsialist

**Kui psühhosotsiaalsete riskide hindamine on tööandjatele olnud kohustuslik juba pikemat aega, siis nüüd pakub veebipõhine tööstressi kaardistaja ettevõtjatele võimalust küsimusega lihtsate vahenditega tegeleda ning leida kergemini üles tööstressist põhjustatud murekohad oma ettevõttes.**

Tööinspektsiooni, Tööandjate Keskliidu ja Ametiühingute Keskliidu koostöös toimuva tööstressiteemalise teavituskampaania veebilehel [www.stressivastu.ee](http://www.stressivastu.ee) kättesaadav interaktiivne stressikaardistaja võimaldab ettevõtjatel mugavalt ja anonüümselt välja selgitada oma asutuse olukorra võrreldes Eesti keskmisega, leida tähelepanu nõudvad valdkonnad, seada organisatsioonisiseseid eesmärke ning jälgida nende täitmist. Küsimustik on loodud hea juhtimistava toetamiseks, pakkumaks ettevõtetele ja organisatsioonidele tagasisidet selle kohta, kuidas nende töötajaskond oma psühhosotsiaalset töökeskkonda hindab.

### Eeskujuks Suurbritannia kogemus

Tööstressi kaardistaja küsimustik koosneb 35 küsimusest, mis mõõdavad kuut olulist tööga seotud stressorite liiki. Küsimustiku on välja töötanud Suurbritannia töötervishoiu ja tööohutuse amet (HSE) ning selle originaalnimetus on HSE Management Standards Indicator Tool. Täpsemad tööstressi kaardistaja kasutamise soovituslikud etapid on välja toodud tööstressi kampaania internetilehel.

Et uuringutulemuste põhjal oleks võimalik teha järeldusi kogu ettevõtte töötingimuste osas, on väga oluline koguda vastused võimalikult paljudelt töötajatelt. Reeglina peetakse piisavaks, kui vastab üle 50% töötajates, 60% on soovitatav, üle 70% aga juba väga hea. Uuringu usaldusväärsuse juures on samuti oluliseks

aspektiks, et võrdselt esindatud oleksid töötajad erinevatelt organisatsioonitasanditelt, osakondadest ning piirkondadest.

Tööstressi kaardistajaga saadud andmete analüüsimiseks on võimalik kasutada kaardistajasse sisseehitatud analüüsivahendit. See võimaldab võrrelda oma ettevõtte tulemust kogu riigi tulemustega ning annab ühtlasi kokkuvõtlikku infot ettevõtte seisust kuue olulise psühhosotsiaalse ohuteguri osas. Tulemuste lihtsamaks mõistmiseks kasutatakse värvikoodi, mis eristab need faktorid, millele tuleks erilist tähelepanu pöörata. Eesmärgiks on tagada, et kõik andmed, mida kogutakse, leiaksid praktilist kasutust organisatsiooni arengu toetamisel. Samas on oluline meeles pidada, et küsitlus näitab probleemvaldkondade puhul vaid üldist suunda ning murekohtadega konkreetsemaks tegelemiseks on oluline uuringu tulemusi arutada töötajatega.

### Kasu sisemistest ressurssidest

Eelpool kirjeldatud vahend on riigipoolne tugi ettevõttele selleks, et töökeskkonnast tulenevate riskide hindamisel oleks võimalik rohkem tähelepanu pöörata töökeskkonna pehmemale poolele. Arusaam sellest, et liigne tööstress on ebavajalik kulu ning sellega tegelemine võib väikeste investeringutega tõsta töötajate motivatsiooni ning suurendada ettevõtte konkurentsivõimet, peab aga tulema organisatsiooni enese seest. Maailma kogemus näitab, et omades sobivaid vahendeid ning informatsiooni, on ettevõtted ise motiveeritud töökeskkonda parendama. Seda eriti keerulises majandusolukorras, mil on oluline keskenduda sisemiste ressursside paremale kasutamisele.

Interaktiivse tööstressi kaardistaja väljatöötamist on toetanud Euroopa Sotsiaalfond.

