

Tegevuste detailne kirjeldus perioodil 01.01.–31.12.2023

Hangete läbiviimisel järgitakse võimalusel keskkonnahoidlike hangete põhimõtteid, mille puhul hangitavate toodete või teenuste olemusringil nii tootmisel, kasutamisel kui kasutusest kõrvaldamisel on võimalikult väike või neutraalne keskkonnamõju. Juhul, kui tellitakse trükiseid või muid paber kandjal olevaid materjale, lähtutakse soovitatavalt keskkonnaministri 29.06.2021 määruse nr 35 lisas 4 sätestatud põhimõtetest.

Messidel osalemisel, temaatiliste ürituste ja ümarlaudade korraldamisel lähtutakse võimalusel keskkonnasõbraliku sündmuse põhimõtetest nii jäätmete kogumisel, tootlustamisel, materjalide (meened, sildid, trükised jms) valikul, transpordi korraldamisel (võimalusel tagatakse osalemine distantsilt), energiakasutuses ning infovahetuse puhul. Kõik sündmused on ligipääsetavad kõigile sihtrühmadele.

Nii olemasolevate kui uute infotehnoloogiliste teenuste arendamisel seatakse eesmärgiks sihtrühmadele võimalikult tõhusa ja tervikliku teabe kättesaadavuse tagamine. Hõlbustatakse ettevõtjate ja töötajate suhtlust riigiga, tagatakse riigiasutuste omavaheline automaatne andmevahetus, andmete ja infovahetuse turvalisus ning panustatakse teadlikkuse suurenemisele olemasolevast teenusest, mille tulemusel väheneb paberdokumentide kasutamine. Luues võimalused andmevahetuseks erinevate osapooltega, väheneb meili teel tehtavate päringute ja kirjavahetuste arv, mis kokkuvõttes vähendab ka digiprügi tekkimist.

Kõikides tegevustes jälgitakse kehtivaid ligipääsetavuse nõudeid ja tagatakse ligipääsetavus nelja peamise erivajadusega (liikumis-, kuulmis-, nägemis- ja intellektipuu) inimestele.

Tööandjaid ja töötajaid toetavad tegevused töökeskkonna edendamiseks (tegevus 2.1)

Tegevuste 2.1 ja 2.2 algus alates 01.09.2023 on tingitud nende varasema rahastamisega meetme tegevuse 3.1.2 TAT käskkirja „Tervist hoidev töökeskkond ja võrdsed võimalused igale tööelus osalejale“ alusel.

Teavitus- ja kaasamistegevus (tegevus 2.1.1) (tegevused toimuvad 01.09.–31.12.2023)

Messid

Tööinspeksioon osaleb 2023. aastal kahel väliüritusel/messil. Messidel reklaamitakse Tööinspeksiooni nõustamis- ja konsultanditeenust, jagatakse teavitusmaterjale, tutvustatakse Tööelu portaali ning kutsutakse inimesi teavitusüritustele. Lisaks on külastajatel võimalik kohapeal nõu küsida töökeskkonna, töötervishoiu ja töösuhete kohta ning lahendada töökeskkonda ja töösuheteid puudutavaid nuputamisülesandeid, mille lahendamise eest saab autasuks Tööinspeksiooni meeneid.

Sihtrühm: tööandjad, töötajad, Tööinspeksiooni teenistujad, töötervishoiuarstid, laiem avalikkus.

Hea töökeskkonna auhinna väljaandmine

2023. aastal jätkatakse hea töökeskkonna auhinna väljaandmist. Auhinnale saavad ettevõtted ise kandideerida, esitades Tööinspeksioonile taotluse vajaliku infoga. Seejärel hinnatakse taotlust ja Tööinspeksiooni infosüsteemis olevaid andmeid ettevõtte kohta ning peale seda külastab

ettevõtet Tööinspeksiooni konsultant, kes koos tööandjaga vaatab üle töökeskkonna ja hindab ettevõtte tegevusi. Kõiki kogutud andmeid võetakse arvesse ning hindamiskomisjon teeb nende alusel ettepaneku anda välja hea töökeskkonna auhind. Auhind antakse välja kahes kategoorias: alla 50 töötajaga ettevõtte ja üle 50 töötajaga ettevõtte. Tunnustusega soovitakse esile tõsta ettevõtteid, kus väärtustatakse töötajate tervist säästvat töökeskkonda ja ohutut töötamist ehk ettevõtteid, kus tehakse enam kui pelgalt seaduses on nõutud. Auhinnale on võimalus kandideerida kõikidel Eesti ettevõtetel. Info auhinna kohta avaldatakse aasta alguses Tööinspeksiooni kodulehel ning seda jagatakse huvi- ja sidusgruppidele kõikides Tööinspeksiooni kanalites ja Tööelu portaalis.

Tööinspeksioon on juba 8 aastat järjest andnud välja hea töökeskkonna märgist. Auhinnaga soovime tõsta esile ettevõtteid, kus väärtustatakse töötajate tervist säästvat töökeskkonda ja ohutut töötamist. Selleks, et auhinna saamine ja taotlemine muutuks tööandjate jaoks atraktiivsemaks, soovime luua märgise koos logo ning stiiljuhise. Näiteks nagu on olemas erinevad märgised muudes valdkondades (nt märgised "austame erisusi", "peresõbralik tööandja", "tervislik töökoht" jms), mida saavad tööandjad kasutada oma kommunikatsioonis. Samuti aitab ühtne visuaal luua paremat seost märgise eesmärgiga - tuua esile hästi toimivaid töökeskkondi ja läbi selle nügida ka teisi paremate töötingimuste juurutamiseks.

Sihtrühm: tööandjad, töötajad, Tööinspeksiooni teenistujad, töötervishoiuarstid, laiem avalikkus.

Infomaterjalide väljatöötamine ja trükkimine

Tööinspeksioon on viimase kümne aasta jooksul jaganud messidel, teavitusüritustel, oma kontorites ning sidus- ja huvigruppide kaudu infomaterjale ja trükiseid nii elektroonselt kui ka paberil.

2023. aastal antakse välja üks ajakirja Tööelu number, mis ilmub nii elektroonselt kui ka paberil. Ajakiri pakub infot, uudiseid, sündmusi ja artikleid töökeskkonna, töötervishoiu ja töösuhete teemadel. Elektroonsel ajakirja on võimalik tellida Tööinspeksiooni kodulehe kaudu oma e-posti aadressile, lisaks on see leitav Tööelu portaalist ja Tööinspeksiooni kodulehelt ning artikleid jagatakse nii Tööinspeksiooni kui Tööelu sotsiaalmeediakanalites. Paberajakirju saadetakse posti teel partneritele, huvi- ja sidusgruppidele ja ettevõtetele ning jagatakse teavitusüritustel ja kontorites.

Välja antakse uustrükised (2 trükist) juba varem käsitletud töökeskkonna ja -õiguse teemadel, lisaks voldikud järgmistel teemadel: tööõnnetused, töö- ja puhkeaeg, töösuhete alustamine ja töötasu, töösuhete lõpetamine, rahalised nõuded töösuhtes jms.

Jätkub elektroonse infokirja väljaandmine alustavatele ettevõtetele iga kvartali lõpus. Alustava ettevõtte infokirjas selgitatakse alustavale tööandjale, mida ta töötervishoiu ja tööohutuse seaduse ning töölepingu seaduse nõuete täitmiseks tegema peab. Enne iga infokirja väljasaatmist vaadatakse üle sisu, uuendatakse seadusemuudatused ning täpsustatakse küsimusi tekitavaid tekste. Sisu tõlgitakse ka vene ja inglise keelde.

Sihtrühm: tööandjad, töötajad, Tööinspeksiooni teenistujad, töötervishoiuarstid, laiem avalikkus.

Töösuhete-, tööohutuse- ja töötervishoiuteemaliste ürituste korraldamine

2023. aastal jätkatakse töösuhete-, tööohutuse- ja töötervishoiuteemaliste infohommikute korraldamist mikro-, väikese ja keskmise suurusega ettevõtete esindajatele ja töötajatele. Korraldatakse neli infohommikut teemadel, mis on aktuaalsed ja mille vastu tööandjad ja töötajad tunnevad huvi ning mille puhul näeb Tööinspeksioon järelevalve ja konsulteerimise käigus, et on vaja teha enam selgitustööd. Infohommikute eesmärk on parandada mikro-, väikese ja keskmise suurusega ettevõtete esindajate ja töötajate teadlikkust töökeskkonna, töösuhete ja töötervishoiu

teemadel. 2023. aastal on planeeritud infohommikud korraldada kas veebikeskkonnas või kontaktsena.

Sihtrühm: mikro-, väikese ja keskmise suurusega ettevõtete töötajad, sh vähenenud töövõimega töötajad, tööandjad.

Selleks et jõuda tööandjatele ja töötajatele lähemale, jätkab Tööinspeksioon ümarlaudade korraldamisega sotsiaalpartneritele, huvigruppidele ja erialaliitudele. Erialaliitudelt ja sotsiaalpartneritelt saadav info aitab Tööinspeksioonil paremini kavandada iga-aastaseid tegevusi ning saada tuge riigisiseste ja üle-euroopaliste tööhutuse ja -tervishoiu strateegiate elluviimiseks. Tööinspeksioon omalt poolt jagab järelevalve ja ennetustegevuse käigus kogutud infot kõigile asjaosalistele, et suurendada nende teadlikkust, tutvustada teavitusematerjale ja üritusi ning saada vajalikku infot kavandatavateks ennetustegevusteks. 2023. aastaks on kavandatud üks ümarlaud.

Sihtrühm: sotsiaalpartnerid ja huvigrupid, töötajad ja tööandjad.

Tööelu portaali haldamine

Tööelu portaal on peamine ja tähtsaim allikas tööandjatele ja töötajatele töösuhete, töökeskkonna ja töötervishoiu kohta info leidmiseks. Seetõttu tuleb seda hoida kogu aeg ajakohasena ja atraktiivsena. Üldeesmärk on kuvada ööpäevas 5000 lehekülge. Tööelu portaali sisu täiendamiseks on 2023. aastal kavas tellida artikleid, teemalehti ja tõlkeid ekspertidelt. Materjalide teemad ja sisu, kõneisikud ja vorm valitakse vastavalt aktuaalsusele. Tööelu portaalis kajastatakse ka kõiki Tööinspeksiooni korraldatavaid üritusi, ajakirja Tööelu, huvi- ja sidusgruppide uudiseid, artikleid, statistikat, analüüse, uuringuid, sündmusi jne ehk kõike, mida on tööandjatel ja töötajatel seoses tööeluga oluline teada. Tõlgitakse ka eri riikide tööinspeksioonide ja teiste tööhutuse eest seisvate organisatsioonide avaldatud materjale. Eesmärk on tagada, et Tööelu portaal oleks esimene koht, kust tööandjad ja töötajad otsivad infot töösuhete, töökeskkonna ja töötervishoiu teemadel. Lisaks tellitakse erinevatel teemadel visuaalset ja graafilist disaini ning fotosid, et info oleks paremini esitletud, märgatav ja lihtsamini hoomatav. Tööelu portaal on kättesaadav eesti, inglise, ukraina ja vene keeles.

Sihtrühm: tööandjad, töötajad, Tööinspeksiooni teenistujad, töötervishoiuarstid, laiem avalikkus.

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Messid (2)	2023–2027	01.09.2023–31.12.2023
Infomaterjalide väljatöötamine ja trükkimine (10)		
Töösuhete-, tööhutuse- ja töötervishoiuteemaliste ürituste korraldamine (5)		
Tööelu portaali haldamine (1)	2023–2027	

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2027)	Selgitus
Väljundinäitaja	Teavitus- ja kaasamistegevuste arv	18	76	Näitaja sisuks on ellu viidud teavitusüritused, välja antud teavitusmaterjalid jms. Allikaks elluviija aruanded. Näitajasse panustavad tegevused 2.1.1–2.1.3

Nõustamistegevus (tegevus 2.1.2) (tegevused toimuvad 01.09.–31.12.2023)

2023. aastal jätkatakse Tööinspektsiooni nõustamisteenusega, mille populaarsus ja vajalikkus iga aastaga aina suureneb, eriti intensiivistus see nn koroonalainete ja sõjapõgenike riiki jõudmise ajal. Töökeskkonnakonsultandid ja nõustamisjuristid nõustavad e-kirja ja telefoni teel ning igasse kuusse jagub loenguid erinevatel töökeskkonna ja töösuhete teemadel nii veebikeskkonnas kui kohapeal. Nõustamisjuristid nõustavad töösuhete teemadel peamiselt infotelefonis, vastavad kirjalikele selgitustaotlustele, mis jõuavad Tööinspektsiooni e-kirja või sotsiaalmeedia kaudu, teevad ettekandeid koostööpartneritele ja huvigruppidele ning kirjutavad töösuhetealaseid postitusi, artikleid ja teemalehti.

Töökeskkonnakonsultantide peamine tööülesanne on konsulteerida ettevõtetes tööandjaid ja töötajaid töötervishoiu ja tööohutuse teemal. Lisaks vastavad nad pöördujate töökeskkonnavalastele küsimustele, kirjutavad artikleid, brošüüre, postitusi ja teemalehti ning jagavad teadmisi infopäevadel ja teavitusüritustel.

Nõustamisteenusega rahulolu hindamiseks jätkatakse 2023. aastal kliendi rahulolu uuringuga, mille eesmärk on uurida klientide rahulolu infotelefonile vastamisel ning regulaarselt küsida tagasisidet kirjalikele vastustele.

Ennetus- ja teabetöö kavandamiseks ja sõnumite arendamiseks jätkatakse regulaarse meediamonitoringu sisseostmist.

Sihtrühm: tööandjad, töötajad, tööealised vähenenud töövõimega isikud, ajutise töövõimetusega isikud.

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Nõustamine (1)	2023–2027	01.09.2023–31.12.2023
Konsultandi teenus (1)		

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2027)	Selgitus
Väljundinäitaja	Nõustamistegevuste arv	2	76	Nõustamistegevuste arv on läbivalt 2. Näitajasse panustavad tegevused 2.1.1–2.1.3

Koolitustegevus (tegevus 2.1.3) (tegevused toimuvad 01.09.–31.12.2023)

2023. aastal jätkatakse töökeskkonnaspetsialistidele mõeldud koolituse korraldamisega, et parandada töökeskkonda mikro-, väikese ja keskmise suurusega ettevõtetes. Koolitusel antakse ülevaade riskide hindamisest töökohal, erinevatest ohuteguritest, töökeskkonnaspetsialisti ülesannetest ning tööandja ja töötaja kohustustest ja õigustest töökohal. Tööinspeksiooni töökeskkonna ülevaadet toovad igal aastal välja, et ettevõtetes ei ole tööohutuse eest vastutavaid isikuid määratud, mistõttu on oluline ühiskonnas teadvustada, et töökeskkonnaspetsialistid ja -volinikud on ettevõtetes vajalikud. Lisaks on tööandjad peamise põhjusena, miks tööohutuse valdkonnaga ei ole tegeletud, välja toonud selle, et puuduvad vastavad teadmised. Töökeskkonnakoolitus kestab 16 akadeemilist tundi. Koolituse läbinutele antakse välja tõend töökeskkonnaalaste teadmiste ja oskuste omamise kohta.

Sihtrühm: ettevõtetes ja organisatsioonides töökeskkonnateemadega kokkupuutuvad spetsialistid ehk töökeskkonnaspetsialistid.

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Töökeskkonnaspetsialistide koolitus (1)	2023–2027	01.09.2023–31.12.2023

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2027)	Selgitus
Väljundinäitaja	Koolitustegevuste arv	1	76	Näitaja sisuks on ellu viidud teavitussüritused, välja antud teavitusmaterjalid jms. Allikaks elluviija aruanded. Näitajasse panustavad tegevused 2.1.1–2.1.3

Tööinspeksiooni võimekuse tõstmine teenistujate arendamisel ja institutsionaalse suutlikkuse parendamise kaudu (tegevus 2.2) (tegevused toimuvad 01.09.–31.12.2023)

Tööinspeksiooni kõikidele teenistujatele kavandatakse koolitused vastavalt koostöövestluste tulemustele, Tööinspeksiooni 2023. aasta tööplaanile ja aktuaalsetele teemadele, mis on üles kerkinud järelevalve või nõustamise käigus. Koolituste eesmärk on suurendada teenistujate pädevust, ühtlustada nende teadmisi ning kindlustada seeläbi Tööinspeksiooni põhiülesannete tulemuslik ja tõhus täitmine. Koolitused koondatakse kokku koolitusplaani ja kinnitatakse peadirektori käskkirjaga 2023. aasta jaanuaris. Samuti toetatakse teenistujate individuaalset keeleõpet, mis võimaldab piiriülesesse koostöösse kaasata rohkem teenistujaid ning igapäevaselt toime tulla välismaiste töötajate ja ettevõtetega nii järelevalves kui ka nõustamisel. Toetatakse ka teenistujate individuaalseid erialaseid koolitusi nii Eestis kui välismaal, näiteks töökeskkonnaalastel konverentsil osalemine või muu koolitus, mis on teenistujale tulenevalt koostöövestluste tulemustest vajalik. Jätkatakse ka koostööd naaberriikide ja teiste Euroopa Liidu liikmesriikidega, et olla kursis teiste riikide praktika ja kogemustega, samuti jätkatakse piiriülest koostööd. Koolitustelt ja konverentsidelt nii Eestis kui võimaluse korral välismaalt saadud teavet kasutatakse teabeürituste ettekannetes, nõustamis- ja konsulteerimisteenuse osutamisel, juhendmaterjalide koostamisel ning riikliku järelevalve kvaliteedi parandamisel. Nii

meeskondlikke kui ka individuaalseid erialaseid koolitusi koos piiriüleste koostöökohtumistega on 2023. aastaks planeeritud viis.

Jätkub 2022. aastal sõlmitud mitmeaastane raamleping, et selgitada välja töandjate rahulolu Tööinspeksiooni järelevalveteenusega. Töandjate pidev tagasiside pärast külastusi ja kirjalikku nõustamist annab Tööinspeksioonile infot hetkerahulolust ning võimaldab arendada ja parandada järelevalve-, konsulteerimis- ja nõustamisteenuseid. Rahulolu mõõtmise eesmärk on suurendada töandjate rahulolu Tööinspeksiooni järelevalve-, konsultatsiooni- ja kirjaliku nõustamisteenusega. Selle tulemused võimaldavad välja selgitada Tööinspeksiooni teenistujate koolitusvajadused, et teha tõhusamat järelevalvet.

Sihtrühm: Tööinspeksiooni teenistujad.

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Ametnike koolitamine (5)	2023–2027	01.09.2023–31.12.2023
Rahulolu-uuringu tegemine (1)	2023–2027	

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2027)	Selgitus
Väljundinäitaja	Teenistujate kompetentsi tõstvate tegevuste arv	6	100	Näitaja sisuks on korraldatud koolitused jms. Allikaks on elluviija aruanded.

Infotehnoloogiliste lahenduste väljatöötamine ja arendamine (tegevus 2.3)

Tegevuse eesmärk on suurendada teadlikkust töötingimustest ja tervislike töötingimuste kujundamise võimalustest, parandada teabe edastamist, vahendamist, töötlemist ja kättesaadavust ning tõhustada töökeskkonna ja töösuhete järelevalvet. Eesmärgi saavutamiseks töötatakse välja või arendatakse infotehnoloogilisi lahendusi andmekogude, elektrooniliste töövahendite või andmelahendussüsteemidena. Samuti kaardistatakse, töötatakse välja, arendatakse, levitatakse ja tutvustatakse kasutajatele ja laiemale avalikkusele nii uusi kui juba olemasolevaid infotehnoloogilisi tööelu käsitlevaid lahendusi. Lisaks korraldatakse 4 TEISi teemalist koostöökohtumist partneritega ning 5 koolitust vastavalt vajadusele (selgub kasutajate tagasisidest e-kirjade, recommy, telefonikõnede jms kaudu) kas laiemale avalikkusele või TI teenistujatele.

TEHIK peab tagama, et arendus-, test-, prelive- ja live keskkond on kasutuskõlblikud, et arendajatel ei oleks ligipääsudest võrgukatkestustest või muudest põhjustest töös katkestusi, et teenustes tekkinud vead saaks tuvastatud ja arendaja poolt esimesel võimalusel lahendatud, et kõik tööd oleks lepingutega korrektselt kaetud ning kogu TEIS oleks kogu aeg tehnoloogiliselt kaasaegne.

Tööelu infosüsteemi (edaspidi TEIS) tuuakse Tööinspeksiooni ning Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse (edaspidi TEHIK) koostöös kokku Tööinspeksioonile, töandjale ja töötajale suunatud Tööinspeksiooni e-teenused ning suletakse vananenud infosüsteemid, sealhulgas:

- jätkatakse olemasolevate e-teenuste edasiarendamise ja täiendamise ning uuendatakse, täiendatakse ja kaasajastatakse nii TEISI kui ka Tööelu portaali teenuseid, protsesse ja disaini;
- TEISI eesmärgipäraseks ja terviklikuks toimimiseks jätkatakse läbivalt andmelao teenuse arenduse ja tehniliste töödega;
- lahenduste levitamiseks ja tutvustamiseks korraldatakse meedia- ja kommunikatsioonialaseid tegevusi ja üritusi;
- tegevuste elluviimise toetamiseks korraldatakse toetavaid tegevusi, nt meeskonnakoolitused, inspiratsioonipäevad jms;
- riskianalüüsimooduli kasutaja uuring.

TEHIK tagab vajalikud infotehnoloogilised andmelahendussüsteemide arendused, majutuse ja halduse ning vastutab, et loodavad tehnoloogilised lahendused on rakendatavad, kaasaegsed, jätkusuutlikud ja Eesti e-teenuste taristuga kokkusobivad.

2023. aastaks kavandatud arendused:

- 1) alaealiste tööle lubamine (2022. aasta tegevuskava järgne arendus, mille valmimine lükkus edasi 2023. aasta I kvartalis)
- 2) lähetatud töötajate registreerimine
- 3) automaatteadete saatmine ettevõtjale.

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Tehtud arenduste arv (2)	2022–2027	01.01.2023–31.12.2023

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2027)	Selgitus
Väljundinäitaja	Töötingimuste, tervishoiu ja ohutuse alaste arendatud lahenduste arv	2	12	Tegevuskava prognoositav täitmine 01.01.2022–31.12.2027 on 12.