

Уменьшение напряжения на работе путем улучшения условий труда и бытовых условий

Предприятие: Лечебно-попечительский центр Лыхавере
Целевая группа лучшей практики: обслуживающий и другой медицинский персонал



Проблема:

Для 29 работников предприятия источником напряжения были скудные условия труда и бытовые условия в попечительском центре. Смена воздуха в Лечебно-попечительском центре была недостаточной, и вентиляция не отвечала потребностям. Доля поднятия тяжестей вручную также была велика. Работникам приходилось вручную поднимать пациентов, переносить их на носилках или в кресле-каталке на другой этаж. Обслуживающий персонал вручную мыл ночные горшки пациентов, что не было приятной работой. Также они вручную переносили белье (включая постельное белье, средства ухода и т. д.) в палаты, а оттуда – мешки с грязным бельем в прачечную.

Описание деятельности лучшей практики:

В ходе обновления Попечительского центра была реновирована старая часть здания, и к этому крылу здания была сделана пристройка. С обоих торцов здания установлены лифты (вместимостью 21 человек, или 1600 Кг). Для подъема пациентов теперь имеются подъемник (подъемный механизм) и полнофункциональные кровати.

В распоряжении персонала имеются теперь рабочие тележки на колесах, на которые можно положить чистое постельное белье, белье пациентов, пелёнки, средства ухода и грязное белье, а для отходов имеются мешки на краю тележки. Тележки легко передвигаются, не обременяя работников. Для мытья ночных горшков имеется моечный дезинфектор ночных горшков (моечная машина).



Бытовые условия работников заметно улучшились. Как возле мужской, так и возле женской раздевалки имеются баня и душевая. Бани построены для того, чтобы работники могли снять напряжение и расслабиться. Работники, желающие получить массаж, могут выбрать между массажным креслом или мануальным массажным столом.

Результаты:

Во всем Лечебно-попечительском центре хорошая смена воздуха. С принятием на вооружение лифтов, специальных тележек и др. новых рабочих средств значительно сократилась переноска работниками тяжестей вручную. После смены работники могут расслабиться в бане.

При реновировании попечительского центра думали как об улучшении условий труда работников, так и о развитии возможностей их расслабления.
Фотографии: Лечебно-попечительский центр Лыхавере.