

Применение личной карты факторов риска работника

Учреждение: Ида-Таллиннская Центральная больница
Целевая группа лучшей практики: все работники учреждения



Проблема:

Работник, не знающий о факторах риска, имеющих место в трудовой среде, или игнорирующий требования безопасности труда, подвергает риску как свое здоровье, так и здоровье своих коллег и пациентов.

Проблемой явилось то, что в анализе рисков не выражаются возможные факторы риска в отношении конкретного работника. Анализ рисков отделения или структурной единицы выражает риски всего отделения / структурной единицы в целом, но его применение в повседневной работе не дает ожидаемого результата, поскольку:

1. использованию подлежит слишком объемный документ;
2. он не является персональным, не выражает в достаточной степени риски конкретного работника;
3. невозможно внести изменения оперативно – слишком объемная работа.

Оценивание факторов риска должно исходить из конкретных служебных обязанностей работника. Факторы риска работников одного и того же отделения на одной и той же должности могут различаться, и общего оценивания недостаточно. Все имеющие место в отделении факторы риска не угрожают каждому работнику.

Описание деятельности лучшей практики:

Ида-Таллиннская Центральная больница приступила к созданию системы оценивания факторов риска в 2003 году, оценивая интенсивность деятельности раз в году и постоянно внося изменения и дополнения в ходе работы. Начиная с 2005 года было введено применение личной карты факторов риска работника.

В больнице создана система, где в ходе вводного руководства работника знакомят с факторами риска его трудовой среды, принимая за основу результаты оценивания рисков. Важно, чтобы описание факторов риска в отношении работника учитывало своеобразие работы и рабочего места каждого работника.

Карта факторов риска - это компактная, максимальная и персональная информация о факторах риска в отношении работника в минимально изложенном виде.

1. А – типовой случай:

работник устраивается на работу, проходит необходимый инструктаж, индивидуальную выучку, обучение и проверку состояния здоровья. Заполняются необходимые документы и уточняется карта факторов риска. К моменту осуществления контроля состояния здоровья врач по гигиене труда получает от службы по трудовой среде карту факторов риска работника, а также анализ рисков отделения или структурной единицы. С результатами контроля состояния здоровья врач по гигиене труда знакомит прежде всего самого работника. Из рекомендаций врача по гигиене труда мы получаем информацию о том, на какие проблемы следует обратить больше внимания, и какие возможности еще необходимо создать для работников. За контроль над осуществлением рекомендаций и следованию им отвечает непосредственный руководитель работника.

2. Случаи, в которых добавляется необходимость описания рабочего места работника и организации труда:

- Б – вынесенный работником или выявленный при контроле состояния здоровья по причине проблемы работника со здоровьем;
- В – риск реализовался, и получено повреждение или нарушение здоровья.

Лучшая практика трудовой среды

Анализ рисков и внутренний контроль



Рабочая среда стала как можно более удобной и безопасной.



Реновированные помещения помогают работникам сохранять позитивные позиции.



Рабочие места в больнице снабжены современными вспомогательными средствами, которые обеспечивают более безопасную среду как работникам, так и пациентам.



Работающие с источниками облучения находятся под риском вследствие работы с радиоактивным излучением или в магнитном поле, и поэтому им требуется специальная выучка. С приобретением современных приборов риск сведен к минимуму.



Много внимания направлено как на повреждения колющими и режущими предметами, так и на сведение риска заражения к минимуму с помощью введения современных процессов и средств труда, а также обучения работников.

Работник проходит дополнительный инструктаж или выучку, при необходимости – проверку состояния здоровья. В случае контакта работником далее занимается врач по инфекционному контролю, который проводит контрольные обследования и берет работника под наблюдение, а при необходимости назначает профилактическое лечение.

Результаты:

Преимущества применения карты факторов риска: карта факторов риска компактна, проста, персональна, понятна работнику, и ее отправление по электронной связи обеспечивает быстрый обмен информацией. Очень важен также такой аспект как ощущение работником заботы о нем.

Проблемы при применении: требует ежедневного вмешательства.

Мы поставили себе цель через персональное оценивание рисков, профилактическую деятельность и обучающие курсы наладить связь с каждым отдельным работником. Осведомленный и готовый к сотрудничеству работник является ключом к безопасному труду.

Персональное определение и оценивание рисков обеспечило последовательную информацию и возможность при необходимости оперативно изменить организацию труда, вносить изменения и дополнения в программу обучения работников, а также считаться с потребностью в совершенствовании условий труда и трудовой среды.

Предоставленные работнику возможности:

- работник знает о рисках – это обеспечивает система инструктажа;
- работник знает, как избегать рисков – обязанность прохождения выучки и предусмотренных обучающих курсов;
- работник знает, что делать в случае реализации риска – установленный порядок, кому, что и каким образом сообщать и как действовать.

В больнице все работники проходят проверку состояния здоровья согласно факторам риска и назначенному врачом по гигиене труда времени. В отношении каждого работника заполнена карта факторов риска; при периодическом контроле состояния здоровья специалист по трудовой среде проверяет соответствие факторов риска, а в случае изменений составляет новую карту.

Эффективность результатов:

- Более осведомленный работник умеет беречь свое здоровье и предотвращать проблемы со здоровьем;
- мы держим случаи под контролем, ведем статистику и анализируем результаты;
- мы используем информацию в обновлении планов деятельности по предотвращению и сокращению рисков больницы;
- мы используем информацию при оповещении, инструктировании, выучке и обучении работников.