

Запись опасных ситуаций с целью улучшения внутреннего контроля



Предприятие: JELD-WEN Eesti AS

Целевая группа лучшей практики: технический отдел, отдел качества, специалист по рабочей среде, уполномоченные по рабочей среде

Проблема:

Результаты внутреннего контроля ранее фиксировались на бумажном носителе, что не позволяло анализировать результаты, а также отсутствовал обзор деятельности ответственного лица.

Описание деятельности лучшей практики:

Технический отдел вместе с ИТ-отделом разработали программу, которая позволяет работникам планировать свою работу. В программу вносятся все очередные ремонтные работы, а также обнаруженные в ходе внутреннего контроля недостатки. Также фотографируется обнаруженное проблемное место и прилагается к делу.

Работа с программой максимально упрощена, чтобы люди с разным уровнем владения компьютером могли ее без проблем использовать. В техническом отделе находится компьютер с сенсорным экраном, на котором все работники могут посмотреть, какие работы и на какой срок для них запланированы. Эта программа также позволяет отслеживать ход выполнения работ.

Результаты:

Работники могут лучше планировать свою работу, а также контролировать ход работ. Есть обзор деятельности ответственных лиц. Приложив небольшие усилия, можно получить статистику того, какие потенциальные источники опасности существуют и сколько часов работы потрачено на решение проблем.



В техническом отделе находится компьютер с сенсорным экраном, на котором все работники могут посмотреть запланированные работы.

Фото: JELD-WEN Eesti AS