

Повышение безопасности рабочей среды через аудит работников

Предприятие: Saint-Gobain Glass Estonia
Целевая группа передового опыта: руководство, офисные работники



Проблема:

С годами возникает рутинность, и ни руководители, ни работники больше не замечают опасности в своей рабочей среде, т.к. для них это обычное ежедневное состояние. Это подсознательно ведет к тому, что мы не видим опасных действий и условий. Это может быть чревато тяжелыми последствиями вплоть до производственной травмы.

Описание действий передового опыта:

Руководство решило проводить в концерне внутренний аудит, такой как в системе обеспечения безопасности. Его цель – привлечь руководство предприятия (в нашем случае – офисных работников) к проверке безопасности. В ходе аудита проверяется не рабочая среда, а работники, выполняющие в ней обычную работу.

Часто спрашивают, зачем проверять работника? Потому, что, согласно статистике, причиной более 90% производственных травм являются действия, а не условия. Поэтому аудит, во время которого внимание обращается на знания работником вопросов охраны труда, на правильные приемы труда, выполнение правил и т.п., дает лучшие результаты, чем аудит, во время которого проверяются условия труда.

Провести аудит просто:

- Договорись с прямым руководителем работника о времени аудита.
- В качестве первого этапа аудита проследи за работой работника в течение 5 минут.
- Затем представься работнику и объясни, что проводится аудит его действий.
- Затем еще 10 – 15 минут проследи за работой работника, чтобы выяснить, изменит ли работник что-нибудь в своих действиях. Обычно он что-нибудь меняет, после того как узнает, что его проверяют, его ранее опасные действия становятся безопасными.
- После наблюдения за работой попроси работника остановиться и поговори с ним.
 - Поблагодари его за все безопасные действия (носил СИЗ, применял эргономичные приемы труда и т.п.).
 - Скажи, что увидел во время аудита, и какую опасность эти действия могут собой представлять (нанести повреждение себе или другим, испортить материалы и т.п.).
- Убеди работника в необходимости выполнять работу безопасным способом и получи его согласие (важно не делать этого в приказном порядке – работник должен сам понять, почему его действия представляли собой опасность).
- Заполнить протокол аудита с указанием увиденного и оговоренного, копию передать работнику и его прямому начальнику.
- Следи за выполнением согласованных улучшений в действиях работника.

Проведение аудита может занять не более одного часа. Важно, чтобы аудитор знал правильные методы проведения аудита. Аудитор не должен знать трудовое задание работника, потому что чужой глаз иногда видит больше, чем взгляд опытного и привычного лица.

Результаты:

Все руководящие работники прошли обучение по ведению аудита. В первый год была поставлена цель – проаудитировать каждого работника хотя бы один раз. Сегодня цель – делать это дважды в год. На совещаниях руководства обсуждается увиденное и услышанное во время аудита. Проблемы, решение которых не зависит от действий

Лучшая практика трудовой среды

Анализ рисков и внутренний контроль



работника (преимущественно условия труда), решает, при необходимости, руководство. Поскольку такие аудиты способствовали значительному улучшению системы безопасности, для мотивации работников разработана система бонусов.