

Защита почтовых работников от нападения собак при помощи средств индивидуальной защиты и распространения информации

Предприятие: Eesti Post

Целевая группа лучшей практики: разносчики писем, водители автомобилей и курьеры



Проблема:

У Eesti Post были проблемы, связанные с неожиданным нападением собак на работников предприятия.

Описание деятельности лучшей практики:

С риском опасности нападения животного сталкиваются около 900 человек в Eesti Post, которым в качестве средства индивидуальной защиты закуплен перцовый газ. Ежегодно предприятие заменяет 200-300 баллончиков перцового газа – данное число показывает, что во многих случаях применение перцового газа реально необходимо.

В каждом центре доставки и пункте обслуживания, где имеются работники с риском опасности нападения животного, вывешены плакаты, обучающие основным принципам поведения с собаками. Для обучения изготовлен также DVD-фильм «Собака – друг или враг» (видео можно также посмотреть в интернете:

<http://www.post.ee/videod>). Видео подготовлено в сотрудничестве с тренерами-кинологами.

Кроме того, Eesti Post в текущем порядке картографирует места, где обитают злые собаки, и где произошел несчастный случай на работе в связи с неожиданным нападением собаки. Для того чтобы довести до людей требования следить за поведением своих собак, предприятие отражает несчастные случаи и в средствах массовой информации. Также активно подаются заявления в полицию по поводу несчастных случаев, и в пределах Таллинна отделения муниципальной полиции оповещаются о местах, где почтальонам опасно разносить почту. Получив от почтальона сообщение о том, что по какому-то адресу опасно производить доставку, мы сообщаем об этом владельцу собаки по телефону, электронной почте или письмом и до решения проблемы направляем почтовые отправления в



Koer – sõber või vaenlane

Kuidas käituda:

- Koera jahinstinkt: joosta järele ja haukuda kiiresti liikuvate asjade peale. Liikumatus summutab jahinstinkti – koer võib huvi kaotada
- Liikumatus summutab jahinstinkti – koer võib huvi kaotada
- Esimene reegel – jää liikumatuks
- Teine reegel – ära karju ja ära vehi käte ja jalgadega!
- Kolmas reegel – kaitse nägu, käsi ja jalgu
- Neljas reegel – ära sea ennast ohtu!

- Informeeri oma otseselt juhti ohtlikust koerast oma piirkonnas
- Kui posti väljastamine ei ole võimalik otsese ohu tõttu (nt kuri koer lahtiselt), vii post tagasi postkontoris
- Otsene juht informeerib koeraomanikku posti mitte väljastamisest kuja/ lahtise koera tõttu
- Koera meelita toiduga vaid koeraomanikuga kokkuleppel

Koera rünnaku puhul:

- Vigastatu pöördub traumapunkti või penersti juurde
- Vigastatu teatab õnnetusest otseselt juhile
- Otsene juht teatab õnnetusest piirkonna töökeskonnaspetsialistile või volinikule
- Nii otsene juht kui vigastatu kirjutab juhtunu kohta seletuskirja
- Seletuskiri peab olema üksikasjalik kirjeldus õnnetusjuhtumist täpse toimumisajaga

Mis on tööõnnetus:

- Tööõnnetuseks loetakse õnnetusjuhtumit, mis leiab aset töölesannet täites, tööandja loal tehtaval tööl, tööaja hulka arvataval tööaheajal või muul tööandja huvides tegutsemisel
- Tööõnnetuseks ei loeta õnnetust, mis juhtus teel tööle või töölt koju

Kokkuvõtteks:

- Koeraga kohtudes proovi temast rahulikult ja kindlal sammul mööduda
- Ära kunagi jaluta otse koera poole
- Kui koer sulle läheneb, keera rahulikult külg ja oota
- Ignoreeri koera seni, kuni ta sinu vastu huvi kaotab
- Ära vaata koerale silma, suuna oma pilk üle tema pea kaugusse
- Ära ürita koeraga suhelda, kaitu nii nagu teda poleks olemaski
- Ära puuduta koera
- Mitte kunagi ära katsu koera pead ega kummarda üle tema turja
- Väldi igasuguseid äkilisi liigutusi
- Kõik sinu liigutused peavad olema hämmiselt rahulikud ja planeeritud



Инфоматериал о поведении с собаками.

Иллюстрация: Eesti Post

Лучшая практика трудовой среды

Руководство и обучение



ближайшую почтовую контору или в центр доставки. В проблемных местах, где ходят бродячие собаки, перемещающийся пешком почтальон заменен почтальоном на автомобиле.

Результаты:

Работникам стало безопаснее выполнять свою работу, а сообщение о проблеме через средства массовой информации повышает осведомленность людей, и обращается большее внимание на то, чтобы собаки были на цепи, а цепи были прочными. Видеофильм «Собака – друг или враг» доступен для всех на домашней странице Eesti Post.