

## **Повышение качества продукции за счет досконального обучения и обеспечения доступности инструкций**

**Предприятие: TPC Narva**

**Целевая группа лучшей практики: все работающие с металлом работники предприятия**

### **Проблема:**

Речь идет об относительно небольшом предприятии, выпускающем специальные изделия из металлов и сплавов для энергетической и автомобильной промышленности. Самыми крупными заказчиками являются заводы Siemens, General Electric, а также Scania и Volvo. Для того чтобы добиться качественной продукции, нужно было развивать соответствующую систему обучения работников и одновременно обеспечить соблюдение ими рабочих инструкций и инструкций по безопасности.

### **Описание лучших практических мер:**

Все работники прошли обучение по темам промышленной технологии металлов как в Эстонии, так и за рубежом, они обучались также по вопросам соответствующих средств труда. Проведены и правильно зарегистрированы все инструктажи на местах. Каждый новый работник перед тем, как приступить к работе, должен пройти обучение и инструктаж.



На рабочих местах имеются письменные инструкции по выполняемым работам и операциям. Опасные зоны надлежащим образом обозначены соответствующей маркировкой, используются предусмотренные средства индивидуальной защиты.

### **Результаты:**

Благодаря системе инструктажа и инструкций, качество изделий повысилось, и обеспечены доверие и удовлетворенность заказчиков. Также работники предприятия чувствуют себя уверенно, хорошо и защищенно.

На рабочих местах имеются письменные инструкции по выполняемым работам и операциям.

*Фото: TPC Narva*