

## Эффективная передача всем работникам информации, касающаяся рабочей среды

swissôtel TALLINN  
ESTONIA

Предприятие: Swissotel Estonia  
Целевая группа лучшей практики: все работники предприятия

**Occupational Safety/ Tööohutus**

Kasuta oma töös vaid masinaid ja seadmeid, mille kohta oled saanud juhendamise/ väljaõppe.



At your work use machinery and equipment only if you have received an instruction/ training on these.

**Turvalisus/ Security**

By evacuation follow the instructions given by Duty Manager or Rescue team.



Evakuatsiooni korral järgi teenindusjuhi või päästetöötaja poolt antavaid korraldusi.

### Проблема:

Информация, касающаяся различных изменений и дополнений, в том числе, безопасности труда и трудового здравоохранения, передается всему предприятию по электронной почте вместе с просьбой поделиться информацией с теми, у кого нет адреса электронной почты. Также аналогичная информация передается через руководителей подразделений. К сожалению, оба способа не выполняли цель, и значительная часть работников не получала необходимую информацию.

В дополнение к этому было желание представлять работникам информацию о Здоровом образе жизни и сбережению окружающей среды за пределами рабочего места.

### Описание действий лучшей практики:

В связи с тем, что все работники нашего предприятия пользуются лифтом, мы установили в лифтах рамки, где ежедневно меняем информацию на трех языках (эстонском, русском и английском).

Для передачи работникам важной информации мы используем уведомление о заработной плате, выдаваемое ежемесячно. Информацию добавляем в конверт вместе с уведомлением или печатаем ее на обратной стороне уведомления о заработной плате. Таким способом мы регулярно передаем напоминания об обращении к врачу трудового здравоохранения или о прохождении срока действия справки о здоровье.

### Результаты:

Мы обеспечили, что необходимая и важная информация доходит до каждого работника. Информационные плакаты, размещенные в лифтах, повторяются из месяца в месяц (в первый день каждого месяца одна и та же

Образец иллюстрационного материала.

Иллюстрация: Swissotel Estonia

## Лучшая практика трудовой среды

Инструктаж и обучение



информация, каждый второй вторник каждого месяца одна и та же информация, и т.д.). Таким образом, мы учли особенности нашей организации труда, когда большая часть работников работает по графику, в том числе в выходные дни, государственные праздники и ночью. На плакатах упор делается на иллюстративные материалы.

В связи с тем, что уведомление о заработной плате выдается каждому работнику, персонально и в закрытом конверте, то при необходимости таким образом можно передавать и деликатную информацию. Также работники хранят уведомления о заработной плате, благодаря чему они, при необходимости, могут вновь просмотреть информацию.