

## **Обучение на рабочем месте рабочему эстонскому и русскому языкам**



**Предприятие: Rimi Eesti Food AS**

**Целевая группа лучшей практики: работники предприятий регионов Ида-Вирумаа, Таллинна и Харьюмаа**

### **Проблема:**

У предприятия есть потребность улучшить рабочий язык общения работников, для которых родным языком является русский язык, чтобы предложить клиентам лучшее обслуживание. Также шлифовки требует русский язык конторских работников.

### **Описание действий лучшей практики:**

Обучение эстонскому языку осуществляется в магазине на месте, два раза в неделю с сентября по июнь. В конторе обучение русскому языку организовано один раз в неделю. За обучение работников языкам платит работодатель.

### **Результаты:**

Улучшилось качество обслуживания. Работник увереннее чувствуют себя при выполнении трудовых заданий, а также улучшились карьерные возможности на предприятии, что, в свою очередь, увеличивает общую удовлетворенность.