

Töötervishoiuarsti kabineti rajamine

Asutus: Lõuna politseiprefektuur

Parima praktika sihtgrupp: kõik prefektuuri töötajad

Probleem:

Prefektuuris oli vajadus pakkuda seadusest tulenevalt kõigile töötajatele korralikku ja paindlikku töötervishoiuarsti kontrolli. Oluliseks pidasime selle juures järjepidevust, st arst õpib töötajaid tundma ning korduvatel kontrollidel on tal töötajast ja tema tervises toimunud muutustest ülevaade.

Parima praktika tegevuse kirjeldus:

Töötervishoiuarsti kabinet rajati Lõuna politseiprefektuuri peamajja ja sisustati asutuse kulul elementaarsete kontoritöövahenditega ning meditsiiniliseks läbivaatuseks mõeldud aparatuuri ja tarvikutega (nt EKG ja spirograaf, mis on kaasaegselt interpreteeritud arvutiga). Töötajatele tehakse kõiki elementaarseid protseduure (vereanalüüsid, silmade kontroll, kopsude funktsionaaluuring, elektrokardiogramm) meie peamajas. Ainult kopsuröntgenisse või eriarstile suunamise korral tuleb käia ka eraldi haiglas kontrollis. Terviseuuringute valiku tegemise aluseks on konkreetse töötaja tööülesanded ja vajadused, mille selgitab arst välja anamneesiga. Töötaja täidab selleks eelnevalt talle saadetud ankeedid (ankeedid on lähtuvalt tööülesannetest erinevad).

Teenuse osutajaga, SA Tartu Ülikooli Kliinikumi töötervishoiu ja uuringute keskusega, on sõlmitud leping ning töötervishoiuarst ja -õde on igal teisipäeval kabinetis töötajaid vastu võtmas. Prefektuuri poolt on korraldatud töötajate järjekord nendeks päevadeks. Vastavalt vajadusele ja kliinikumi võimalustele tehakse vastuvõtte ka sagedamini. Prefektuuri töökeskkonna peaspetsialist on kontaktisikuks suhtlemisel kliinikumiga ning jooksvad küsimused ja probleemid arutatakse koheselt läbi.



Vastavalt vajadusele ja kliinikumi võimalustele tehakse vastuvõtte ka sagedamini. Prefektuuri töökeskkonna peaspetsialist on kontaktisikuks suhtlemisel kliinikumiga ning jooksvad küsimused ja probleemid arutatakse koheselt läbi.

2005. aasta aprillis avatud töötervishoiuarsti kabinet on mõeldud kõigile töötajatele prefektuuri kuuluvas kuues maakonnas, alates abiteenistujatest politsei-ametnikeni. Seda kasutab 100% töötajatest.

Tulemused:

Tänu teenuse lähemale toomisele ja pidevale suhtlemisele teenuseosutajaga on saavutatud üsna hea tulemus. Seda eelkõige töötajate jaoks, kes on saanud abi ka mitte töötervishoiuga seotud tervisemurede osas. Samuti on tagatud protsessi kiirus – aeg töötaja arsti juurde mineku ning tervisetõendi jõudmise vahel prefektuuri töökeskkonna peaspetsialistini on väike, samuti saab töötaja kiiresti tagasisidet oma protseduuride tulemuste kohta.