

Meditsiinilise teenindamise parandamine arstiabipunkti loomisega



Eesti Energia

Ettevõtte: Eesti Energia Tehnoloogiatööstus
Parima praktika sihtgrupp: kõik ettevõtte töötajad

Probleem:

Ettevõtte asub piirkonnakeskuseks olevast Narva linnast väljas, mistõttu võttis töötajatel raviprotseduuride tegemiseks linna sõitmine ja seal järjekordades ootamine palju aega. Pärast tööpäeva lõppu pole sageli aga võimalik kõiki protseduure saada.

Parima praktika tegevuse kirjeldus:

Arstiabipunkti loomise eesmärgiks oli korraldada vajalikke tegevusi igapäevaseks meditsiiniliseks teenindamiseks ning tõsta töötajate rahulolu meditsiinilise teenindamise tingimustega. Punkti avamise järel saavad töötajad vajalikke meditsiinilisi protseduure ettevõttes kohapeal ja puudub vajadus sõitudeks linna.

Tulemused:

Töötajate rahulolu meditsiinilise teenindamisega on tõusnud. Ühtlasi vähenes töötaja kulu sõitudeks protseduuridele.



Arstipunkti loomine vähendas töötaja kudu ja parandas rahulolu meditsiinilise teenindamisega.
Fotod: Eesti Energia Tehnoloogiatööstus