

Meeldiva töökeskonna loomine ja tervislike eluviiside soodustamine



Ettevõtte: LHV Pank

Parima praktika sihtgrupp: ettevõtte Tallinna ja Tartu kontori töötajad

Probleem:

Töötajaid mõjutavad mitmed füüsilised ja psühholoogilised tegurid:

- pingeline ja vastutusrikas töö,
- ettevõtte töötajate arvu kiire kasv,
- istuv asend,
- töö kuvari(te)ga,
- kõrghoones töötamisega kaasnevad riskid,
- töömahtude suurenemine seoses ettevõtte kiire kasvu ja laienemisega.

Ettevõttele on oluline töötajatele parima ja ohutuma töökeskonna loomine, et kõik tunneksid end mugavalt ja motiveerituna.

Parima praktika tegevuse kirjeldus:

Et luua töötajasõbralik ja mugav töökeskond, kus kõik tunneksid end hästi, tehti koostööd tunnustatud sisekujundaja Pille Lausmäega.

Kontoris on kasutusel ergonoomiline ja moderne mööbel Šveitsi mööblitootjalt Vitra. Igal korrusel on töötajate jaoks puhkenurk ja köök, mis on varustatud kohvi- ja veemasinaga, mitmel korrusel on diivanid ja seintel infotahvlid. Kaks korda nädalas tellitakse kontoris puuvilja. Töötervishoiu arsti soovitusel on mitmele töötajale eraldi tellitud jalatoed, randmetoed klaviatuuri ja arvutihiire kasutamiseks ning seljatoed. Laualampidena on kasutusel 3M tehnoloogia silmasõbralikud ergonoomilised peegeldustvähendavad laualambid, mis ei virvenda ega vilgu. Arvutite ekraanid on valitud võimalikult silmasõbralikud ning info paremaks töötlemiseks suurema pinnaga.

Kõikidele LHV töötajatele laieneb aastane tervisekompensatsioon summas 200 eurot. Selle summa eest võib töötaja esitada tööandjale kulude kompenseerimiseks tšেকে erinevate teenuste kohta: kõikvõimalikud trennid ja sporditeenused, massaaž ning ka hambaravi.

Korra nädalas käib kontoris massöör, kes teeb puhkenurgas huvilistele 20 minuti pikkust klassikalist seljamassaaži. Koostöö on ka pimemassöör Harry Karega, kes käib LHV kontoris lisaks klassikalisele massaažile veel ka Tai massaaži tegemas.

LHV pakub töötajatele soodsamaid tingimusi kolmes spordiklubis – Kalev Spa, City Spa ja Tantsuakadeemia. Lisaks võetakse osa erinevatest tervisespordi üritustest, sealhulgas Eesti Energia Tervisejooks, SEB Sügisjooks, SEB Tartu Maraton jne. LHV töötajad on olnud võidukad mitmel spordialal: Muhu Väina Regatil võideti hõbe ning VA Banque pankadevahelisel jalgpallivõistlusel saavutati samuti tubli teine koht. LHV töötajatest koosnev jalgpallivõistkond käib hooajal iga nädal koos mängimas. Samuti on seltskond töötajaid, kes käivad iga nädal koos squashi mängimas.

Tulemused:

LHV töötajad on oma töökeskonnas rahulolevad ning motiveeritud. Uusi töötajaid tervitatakse rõõmuga ning kaasatakse erinevatesse ettevõtmistesse. 2011. aastal läbiviidud töörahulolu uuring näitas kõrget rahuolu – vastamise protsent oli 76 ja üldhinnang rahulolule oli 100st 80, mis on uuringufirma andmetel oluliselt üle keskmise, võrreldes teiste firmadega, kes selle uuringumeetodi alusel on oma töötajate rahulolu uurinud.