

Ettevõtte töökeskonna kaardistamine kontrollreidide abil



Ettevõtte: OÜ Patrika

Parima praktika sihtgrupp: kõik ettevõtte töötajad

Probleem:

Et saada ülevaade töökeskonna üldisest olukorrast ja ohuolukordadest ning leida lahendusi probleemidele ja töötajate avaldustele-kaebustele, tuleb töökeskonnavolinikel hoida end pidevalt olukorraga kursis. Samuti peavad nad oma tegevuses meeles pidama, et tekkinud probleemidest tuleb teavitada tööandjat.

Parima praktika tegevuse kirjeldus:

Saamaks võimalikult põhjalikku ülevaadet töökeskonnast ning sellest, kas töötajad on oma töötingimustega rahul, viidi erinevates apteekides läbi kontrollreide. Kohapeal vesteldi apteegi juhatajaga, piirkonna juhiga ning töötajatega, küsides nende arvamust töökeskonna olukorra kohta.

Tulemused:

Kontrollreidide käigus saadi põhjalik ülevaade töökeskonnast ning töötajate rahulolust oma töötingimustega. Ettevõtte enda ressurssidega on tehtud kõiki osapooli kaasates reaalsele oludele vastav ülevaade/riskianalüüs töökeskonna ohuteguritest ja nende leevendamise meetmetest.