

Töötajaskonna kaasamine töökeskonna edendamisse ja uute ideede esitamisele motiveerimine



Ettevõtte: Saint-Gobain Glass Estonia

Parima praktika sihtgrupp: kõik ettevõtte töötajad

Probleem:

Kui ettevõtte on toiminud efektiivselt juba aastaid, siis võib juhtuda, et innovatiivsetest ideedest jääb vajaka. Juhtide ja spetsialistide silmis tundub olemasolev süsteem toimivat ning puudub justkui reaalne vajadus millegi muutmiseks. Teadupärast on aga alati võimalik muuta olemasolevat süsteemi paremaks, olgu siis töökeskonna, -ohutuse, -tervishoiu, kvaliteedi, tootmisefektiivsuse või muus valdkonnas.

Parima praktika tegevuse kirjeldus:

Kuna ettevõttes toimib juba pikemat aega töökeskonnaõukogu, siis otsustati ühel koosolekul hakata otsima lahendusi, kuidas parendada olemasolevat süsteemi. Arutelu viis arusaamisele, et häid ideid on kõigil töötajatel, mitte ainult juhtkonnal. Seetõttu otsustati teha juhtkonnale ettepanek motiveerida töötajaid läbi premeerimise ning tunnustamise leidma häid ideid (parimaid praktikaid), mis aitaksid ettevõttel muutuda efektiivsemaks mis iganes valdkonnas.

Selleks moodustati ratsionaliseerimisetepanekute komisjon, kuhu kuuluvad erinevate valdkondade juhid ning mille ülesanne on läbi vaadata töötajate kirjalikult esitatud ideed. Komisjon hindab nende efektiivsust (ressursid, ohutuse aspektid jms) ning kui leitakse, et idee on sobiv rakendamiseks, siis määratakse töötajale peale uuenduse elluviimist autoritasu. Lisaks preemiale tunnustatakse töötajat tema nime ja tema tehtud ettepaneku avaldamisega infostendidel (töötaja nõusolekul) ning koosolekutel. See aga omakorda utsitab teisi töötajaid välja mõtlema uusi paremaid praktikaid. Aasta lõpus antakse välja eraldi auhind parimale töökeskonna, -tervishoiu ja -ohutuse teole.

Tulemused:

Töötajate motiveeritus oma ideid juhtkonnaga jagada tõusis oluliselt, kuna nad teadsid, et hea idee puhul on oodata premeerimist. Lisaks sellele said nad aru, et niiviisi lihtsustavad nad iseenda tööd, muudavad töökeskonna meeldivamaks ja ohutumaks ning ka ettevõtte tulemused paranevad. Näiteks on „leiutatud“ mitmeid abivahendeid, millega on oluliselt ohutum ja ergonoomilisem mõningat tööülesannet täita.