

Postitöötajate kaitsmine koerte rünnakute eest isikukaitsevahendite ja info levitamise abil

Ettevõtte: Eesti Post

Parima praktika sihtgrupp: kirjakandjad, autojuhid ja kullerid



Probleem:

Eesti Postile olid probleemiks koerte ootamatud rünnakud ettevõtte töötajate vastu.

Parima praktika tegevuse kirjeldus:

Looma rünnaku ohuriskiga töötab Eesti Postis umbes 900 inimest, kellele on isikukaitsevahendina hangitud pipragaas. Igal aastal vahetab ettevõtte välja 200-300 pipragaasi ballooni – antud arv näitab, et paljudel juhtudel osutub pipragaaside kasutamine realselt vajalikuks.

Igas kandekeskuses ja teeninduspunktis, kus on looma rünnaku ohuriskiga töötajaid, on olemas koertega käitumise peamisi põhimõtteid õpetavad plakatid. Väljaõppeks on valmistatud ka DVD-film „Koer - sõber või vaenlane“ (videot on võimalik vaadata ka veebis <http://www.post.ee/video>). Video on tehtud koostöös koeratreeningitega.

Lisaks sellele kaardistab Eesti Post jooksvalt kohti, kus elavad kurjad koerad ning kus on juhtunud tööõnnetus seoses koera ootamatu rünnakuga.

Teadvustamiseks inimesi vajadusest jälgida oma koerte käitumist, on ettevõtte kajastanud õnnetusi ka meedia vahendusel. Samuti on õnnetuste kohta tehtud avaldusi politseisse ning Tallinna piires teavitatakse Munitsipaalpolitseid kohtadest, kus kirjakandjatel on ohtlik posti laiali jagada. Saades kirjakandjalt tagasisidet, et mõnel aadressil on ohtlik kannet teostada, teavitame koera omanikku sellest telefoni, meili või kirja teel ning suuname probleemi lahendamiseni posti lähimasse postkontorisse või kandekeskusesse. Probleemsetes kohtades, kus on liikvel hulkuvad koerad, on asendatud turva-kaalutlustel jalgsi kirjakandja autoga kirjakandjaga.



Koer – sõber või vaenlane

Kuidas käituda:

- Koera jahilinstinkt: joosta järele ja haukuda kiiresti liikuvate asjade peale. Liikumatus summutab jahilinstinkti – koer võib huvi kaotada
- Esimene reegel – jää liikumatuks
- Teine reegel – ära karju ja ära vehi käte ja jalgadega!
- Kolmas reegel – kaitse nägu, käsi ja jalgu
- Neljäs reegel – ära sea ennast ohtu!

- Informeeeri oma otsest juhti ohtlikust koerast oma piirkonnas
- Kui posti väljastamine ei ole võimalik otsese ohu tõttu (nt kuri koer lahtiselt), vii post tagasi postkontorisse
- Otsene juht informeerib koeraomanikku posti mitte väljastamisest kurja/ lahtise koera tõttu
- Koera medita toiduga vaid koeraomanikuga kokkuleppel

Koera rünnaku puhul:

- Vigastatu pöördub traumapunkti või perearsti juurde
- Vigastatu teatab õnnetusest otsesele juhile
- Otsene juht teatab õnnetusest piirkonna töökeskonnaspetsialistile või –võlnikuile
- Nii otsene juht kui vigastatu kirjutab juhtunu kohta seletuskirja
- Seletuskiri peab olema üksikasjalik kirjeldus õnnetusjuhtumist täpse toimumisajaga

Mis on tööõnnetus:

- Tööõnnetuseks loetakse õnnetusjuhtumit, mis leiab aset tööülesannet täites, tööandja loal tehtaval tööl, töötaja hulka arvataval tööaegajal või muul tööandja huvides tegutsemisel
- Tööõnnetuseks ei loeta õnnetust, mis juhtus teel tööle või töölt koju

Kokkuvõtteks:

- Koeraga kohtudes proovi temast rahulikult ja kindlal sammul mööduda
- Ära kunagi jaluta otse koera poole
- Kui koer sulle läheneb, keera rahulikult külg ja oota
- Ignoreeri koera seni, kuni ta sinu vastu huvi kaotab
- Ära vaata koerale silma, suuna oma pilk üle tema pea kaugusse
- Ära ürita koeraga suhelda, käitu nii nagu teda poleks olemaski
- Ära puuduta koera
- Mitte kunagi ära katsu koera pead ega kummarda üle tema turja
- Võidi igasuguseid äkilisi liigutusi
- Kõik sinu liigutused peavad olema äärmiselt rahulikud ja planeeritud

Tulemused:

Töötajatel on ohutum oma tööd teha, läbi meedia probleemist teavitamine tõstab inimeste teadlikkust, rohkem pööratakse tähelepanu sellele, et koerad oleks ketis ja ketid vastupidavad. Video „Koer – sõber või vaenlane“ on kõikidele kättesaadav Eesti Posti kodulehel.

Infomaterjal koertega käitumisest (Mugavamalt saad lugeda juhendmaterjali siin: <http://uudiskiri.ti.ee/files/Koer-sober-voi-vaenlane.pdf>). Illustratsioon: Eesti Post