

Toodangu kvaliteedi tõstmine põhjaliku koolituse ja juhendite kättesaadavaks tegemise abil

Ettevõtte: TPC Narva

Parima praktika sihtgrupp: ettevõtte metallitöödega tegelevad töötajad

Probleem:

Tegemist on suhteliselt väikeste ettevõttega, mis valmistab eri metallidest ja sulamitest tooteid energeetika- ja autotööstusele. Suuremad tellijad on Siemens, General Electric ning Scania ja Volvo tehased. Selleks, et saavutada kvaliteetne toodang, oli tarvis arendada välja asjakohane töötajate koolitamise süsteem ning tagada ühtlasi, et nad peaksid kinni töö- ja ohutusjuhenditest.

Parima praktika tegevuse kirjeldus:

Kõik töötajad on läbinud väljaõppe tööstusliku metallide tehnoloogia alal nii Eestis kui ka välismaal, samuti on neid koolitatud vastavate töövahendite osas. Kõik kohapealsed juhendamised on läbi viidud ja registreeritud korrektset. Iga uus töötaja peab enne tööleasumist läbima väljaõppe ja juhendamise.

Töökohad on varustatud kirjalike juhenditega tehtavate tööde ja operatsioonide osas. Ohualad on nõuetekohaselt tähistatud vastava märgistusega ning kasutatakse ettenähtud isikukaitsevahendeid.



Tulemused:

Tänu juhendamise- ja juhendite süsteemile on toodete kvaliteet kõrge ning tagatud tellijate usalduse ja rahulolu. Samuti tunnevad end kindlalt, hästi ja ka turvaliselt ettevõtte töötajad.



Töökohad on varustatud kirjalike juhenditega tehtavate tööde ja operatsioonide osas.

Fotod: TPC Narva