

## Töökeskonda puudutava info edastamine efektiivselt kõigile töötajatele

**swissôtel TALLINN**  
ESTONIA

**Ettevõtte: Swissotel Estonia**

**Parima praktika sihtgrupp: kõik ettevõtte töötajad**

### Occupational Safety/ Tööohutus

Kasuta oma töös vaid masinaid ja seadmeid, mille kohta oled saanud juhendamise/ väljaõppe.



At your work use machinery and equipment only if you have received an instruction/ training on these.

### Turvalisus/ Security

By evacuation follow the instructions given by Duty Manager or Rescue team.



Evakuatsiooni korral järgi teenindusjuhi või päästetöötaja poolt antavaid korraldusi.

### **Problem:**

Erinevaid muudatusi ning täiendusi, sealhulgas tööohutust ja tervishoidu, puudutav teave edastati e-postiga kogu ettevõttele koos palvega jagada infot ka neile, kellel puudub e-posti aadress. Samuti edastati sarnast infot osakonnajuhtide kaudu. Kahjuks ei täitnud kumbki moodus eesmärki ning märkimisväärne osa töötajatest ei saanud vajalikku infot kätte.

Lisaks oli soov jagada töötajatele infot ka tervislike eluviiside ja keskkonnasäästlikkuse kohta väljaspool töökohta.

### **Parima praktika tegevuse kirjeldus:**

Kuna meie ettevõttes kasutavad kõik töötajad lifte, siis paigaldati liftidesse raamid, kus vahetatakse igapäevaselt infot kolmes keeles (eesti, vene ja inglise).

Olulise informatsiooni edastamiseks töötajatele kasutame ka igakuiselt väljastatavaid palgalipikuid. Info lisatakse koos palgalipikuga ümbrikusse või trükitakse see palgalipiku tagaküljele. Sel viisil edastame regulaarselt meeldetuletusi töötervishoiu arsti poole pöördumiseks või teavitame tervisetõendi aegumisest.

### **Tulemused:**

Oleme taganud, et vajalik ja oluline info jõuab iga töötajani. Liftides olevad infoplatkad korduvad kuust kuusse (iga kuu esimesel kuupäeval on sama info, iga kuu teisel kuupäeval sama info jne) ning sellega oleme arvestanud oma töökorralduse omapära, kus valdav osa töötajaid töötab graafiku alusel, sealhulgas nädalavahetustel, riiklikel pühadel ja öösiti. Plakatiel on rõhuasetus piltmaterjalile.

Kuna palgalipik väljastatakse kõikidele töötajatele, see on personaalne ja kinnises ümbrikus, siis saab selliselt edastada vajadusel ka delikaatset infot. Samuti säilitavad töötajad palgalipiku, tänu millele saavad nad vajadusel infot uuesti üle vaadata.

Näide infomaterjalist. *Illustratsioon: Swissotel Estonia*