

Töökeskonna parimad praktikad

Juhendamine ja väljaõpe



Töölase eesti ja vene keele õpe töökohal

Ettevõtte: Rimi Eesti Food AS

Parima praktika sihtgrupp: ettevõtte Ida-Virumaa, Tallinna ja Harjumaa piirkonna töötajad



Probleem:

Ettevõttel on tarvidus parandada vene keelt emakeelena kõnelevate töötajate tööalast suhtluskeelt, et pakkuda klientidele paremat teenindust. Samuti vajab lihvimist kontoritöötajatele vene keel.

Parima praktika tegevuse kirjeldus:

Eesti keele õpe toimub kauplustes kohapeal kaks korda nädalas septembrist juunini. Kontoris korraldatakse vene keele õpet üks kord nädalas. Töötajate keeleõppe eest tasub tööandja.

Tulemused:

Paranenud on teeninduse kvaliteet. Töötajad tunnevad end tööülesandeid täites kindlamalt ning parandavad ühtlasi karjäärivõimalusi ettevõttes, mis omakorda suurendab üldist rahuolu.