

Vajadustele vastava tööriietuse võimaldamine

Ettevõtte: Kaupmees & Ko

Parima praktika sihtgrupp: müügisaali ja ladustamise piirkonna töötajad

Probleem:

- Osad tööriided ei täitnud oma funktsiooni piisavalt hästi.
- Tööriideid telliti erinevalt tarnijatelt.

Parima praktika tegevuse kirjeldus:

Alustuseks kogus ettevõtte informatsiooni töötajatelt ja juhtidelt:

- kanga sobivuse kohta (nt millised tööriided lasevad halvasti õhku läbi, millised on halvasti hooldatavad, ei kaitse piisavalt tuuletõmbuse eest jne);
- mudeli mugavuse kohta (milliseid tööriided on ebamugavad töö tegemisel, takistavad liikumist jne).

Lähtuvalt saadud andmetest selgitati välja, millised erinevate koostööpartnerite valmistatud tööriided olid aastate jooksul parimad.

Kaupmees ja Ko hindas uuesti oma vajadused, lähtudes riskianalüüsist ja tegelikust olukorrast müügisaalides ning ladustamise piirkonnas, misjärel valiti välja koostööpartner, kellega koos arendati välja uued mudelid ja sobilikumad kangad. Osad töötajad katsetasid uusi mudeleid kuu aega. Töötajate tagasiside baasil hinnati koos koostööpartneriga tööriideid uuesti ning osa mudeleid läks uuesti muutmisele.

Tulemused:

Tööriided on mugavad ja vastavad vajadustele. Tellimisprotsess ja tööriiete edasine arendamine on samuti mugavam ning lihtsam.

