

Tuleval aastal ootab ees tervishoiusektorile suunatud psühhosotsiaalsete riskide ennetuskampania

Raina Pihelgas
tööinspektor

Vanemtööinspektorite Komitee (SLIC) ühes Euroopa Liidu liikmesriikide esindajatega viib 2012. aastal läbi psühhosotsiaalsete probleemide kontrollkampania, mis keskendub peamiselt tervishoiule (sealhulgas era- ja avaliku sektori sotsiaalhooldus), teenindusele (näiteks hotellid ja restoranid) ning transpordile. Eestis on kesksel kohal tervishoiuasutused.

Kampaniat valmistas ette 12 liikmesriigi esindajatest koosnev töögrupp Rootsi juhtimisel. Kampania ametlikul koduleheküljel (www.av.se/SLIC2012) on võimalik tutvuda ettevõtete jaoks välja töötatud taustdokumentide ja mitmete juhendmaterjalidega.

Eestis keskendub kampania tervishoiusektorile, sealhulgas sotsiaalhoolduse avaliku sektori asutustele, pidades eriti silmas õdesid ja hooldajaid.

Haiglas töötamist iseloomustab vastutus patsientide, sealhulgas eluohtlike haigustega patsientide, hoolduse ja ravi eest. Töös esineb palju personaliga seotud ja haldusülesandeid ning nõudlike ülesannete kuhjumist. Samuti segajaid keskendumist nõudvate ülesannete täitmisel, näiteks telefonide helisemine, abi paluvad kolleegid, taustamüra kabinettides. Samas võivad ootused olla vastandlikud – vastuolud esinevad patsientidele pakutava ja patsiendi sugulaste ootuste vahel. Lisaks on kõrged nõudmised töö dokumenteerimisele. Samuti võib esineda probleeme, mis on tingitud infotehnoloogia kasutamisest, näiteks elektrooniliste haiguslugude vormistamisel. Tehakse ka laialdast koostööd teiste osakondadega ja üheaegselt tegeletakse erinevate diagnoosidega patsientidega. Personalile võivad esitada kõrgendatud nõudmisi suur patsientide vool, kõrge voodikohtade hõivatus, pidev vajadus pöetamise järele, palju kiireloomulisi ülesandeid, sagedased hõivatud perioodid ning tähelepanu ja keskendumist nõudvad muud toimingud.

Kampania raames korraldab Tööinspektsioon suuremates haiglates üle



Psühhosotsiaalsete ohutegurite kampania keskendub tervishoiuasutustele.

Foto: Arvet Mägi, Virumaa Teataja/Scanpix

Eesti teabepäevi, kuhu on oodatud õed ja hooldustöötajad tervishoiu- ja hooldusasutustest. Teabepäevadel kõneldakse haiglatööga seonduvatest psühhosotsiaalsetest probleemidest ning neid ennetavatest, leevendavatest ja parandavatest meetmetest, mida pingelise töö puhul oleks mõistlik rakendada.

Teabepäevade järel külastavad tööinspektorid tervishoiusektori asutusi, kus sihtkontrolli käigus jälgitakse ettevõtetes esinevaid psühhosotsiaalseid ohutegureid ning nende ennetamiseks ja leevendamiseks astutavaid samme.