

Tallinna Vesi ärgitab töötajaid tervisele ja ohutusele mõtlema

*Berit Nuka
teavituse spetsialist*

Töökeskonna ja -ohutuse nõuded panevad seaduse jõuga paika meetmed, mida ettevõttel tuleb rakendada oma töötajate heaolu tagamiseks. AS Tallinna Vesi on aga juba aastaid paigutanud energiat ja ressursi sellesse, et teha rohkem kui nõutakse ning mis peamine, püüdnud panna firma töötajaid ka ise pingutama oma tervise ja ohutuse nimel.

„Seadus annab miinimumi. Miinimum tähendab ju näiteks seda, et võiks kooli ära lõpetada nii, et kõik ained on tehtud hindele kolm miinus, aga see veel ei tähenda, et asjad on hästi,“ peab Tallinna Vee töökeskonna juht Heli Voogla iseenesestmõistetavaks, et oma tööd tehes ei aja ta vaid näpuga seaduses järge. Lisaks ei pruugi alati sõna-sõnalt seadust täites kogu tööst sugugi vaid tulu tõusta, sest tõlgendamisvõimalusi on Voogla kinnitusel pahatihti nii rohkelt, et isegi tööinspektoril on keeruline öelda, missugune on see kõige õigem talitusviis.

Nii ongi Voogla koos Tallinna Vee töökeskonna spetsialisti Önnela Paasiga igapäevaselt ametis, et ühelt poolt poleks firma töötajatel põhjust kurta terviseprobleemide või ohtlike olukordade üle tööl, teisalt vajadusel oleks neil oma mure edastamine ja probleemide lahendamise leidmine võimalikult lihtne.

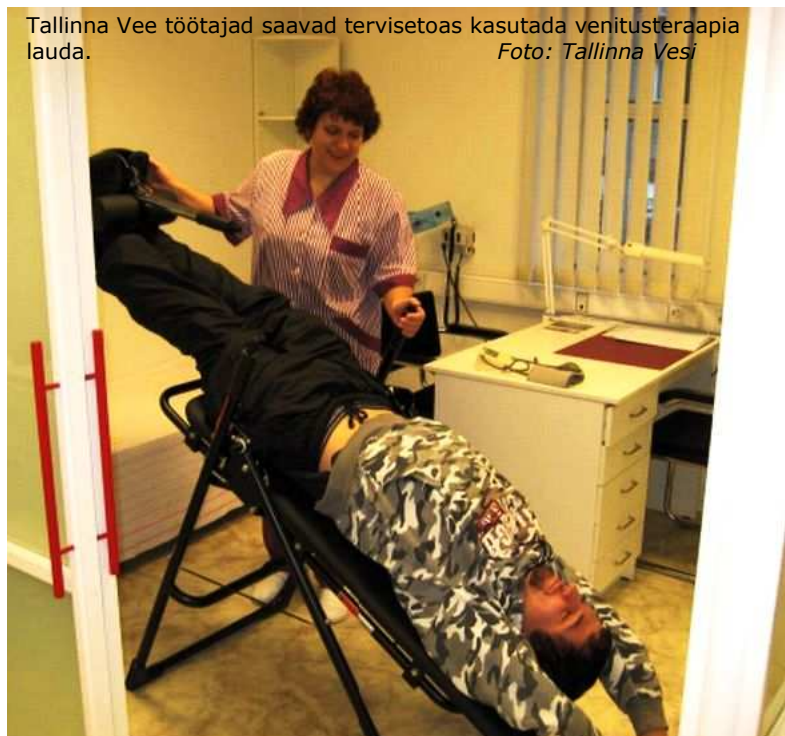
Valdkond, millele Tallinna Vesi erilist tähelepanu pöörab, on tervisekontroll. Sel eesmärgil on ettevõtte peahoones Tallinnas, Ädala tänaval sisse seatud tervisetuba, kus korra või kaks kuus võtab vastu arst ning töötervishoiuarsti saatekirja alusel viiakse läbi ka massaažiprotseduure. Et Ädala tänaval töötab vaid osa ettevõtte ligikaudu 340 töötajast, on massaaživõimalus olemas ka Paljassaare reoveepuhastusjaamas ja Ülemiste veepuhastusjaamas. Lisaks

kompenseeritakse arsti välja kirjutatud protseduurid neile, kelle töökoht asub Tallinnast kaugemal.

Tulu tõuseb töötajatele ja firmale

Arsti määratud massaaž on töötajatele tasuta, nagu näiteks ka gripi vastu vaksineerimine. „Seda vähem on hirmu, et epideemia lahti läheb. Meil on riskigrupiks klienditeenindajad, kes võivad saada viiruse, mis võib hakata levima kogu ettevõttes,“ on Voogla kinnitusel tegu kulutusega, mis on lõppkokkuvõttes kasulik firmalegi. „Vastavalt riskianalüüsile tehakse vaksineerimisi ka teetanuse, hepatiidi ja puukentsefaliidi vastu. Muid vaktsiine saavad töötajad ise tellida ja tasu eest teha lasta. Nii on kõigil mugavam – töötaja ei pea pikalt töölt ära käima ja saab kõik kiiresti korda ajada.“

Tallinna Vee töötajad saavad tervisetöös kasutada venitusteraapia lauda.
Foto: Tallinna Vesi



Ennetustegevus on Tallinna Vee jaoks oluline ja nii korraldatakse erinevaid koolitusi ning tervisetuppa tulija vaatevälja koridoris jäävad tervislikele eluviisidele suunavad plakatid. Heli Voogla sõnul tulevad töötajad innukalt terviseprogrammidega kaasa. Ühe sellise näitena

Tee järgi!

toob ta välja firmas korraldatud osteoporoosiuuringud, mida kavandades arvestati umbkaudu 30 töötaja osalusega – tegelikult oli lõpuks huvilisi koguni 82.

Tähtis ürituste ja programmide läbiviimisel on töötajate kaasamine. Nii tehti näiteks HIVi ennetamise koolituse jaoks plakatid, millel olid Tallinna Vee töötajad ning personalijuhi eestvedamisel korraldati töötajatele vabatahtlik projekti-juhtimise koolitus. Viimase tulemusel sündis mitmeid tulemuslikke üritusi, seal hulgas edukaks osutunud kepikõnnipäev. „Kulud olid väga väikesed,“ räägib Voogla. „Me tegime selle oma territooriumil, kasutasime oma sauna, töötajad aitasid kohale organiseerida kepikõnnivarud, väikesesse eelarvesse mahtusid tervislikud snäkid ja professionaalse treeneri palkamine, kes näitas õigeid võtteid.“

Oma algatusest sündisid ka hoiatussildid duširuumides. Tööruumidesse töötati välja pisut ametlikumad ja rangemad sildid, mis teavitavad libedast põrandast. Vaba aja ruumidesse aga pandi üles Tallinna Vee maskoti veepoiss Tilguga vallatumad ja kõigile arusaadavad sildid.

Veepoiss Tilgu tuletab meelde, et pesuruumis tuleks plätud jalga panna. Foto: Berit Nuka



Samuti mõtleb Tallinna Vesi oma endistele, pikaajalistele töötajatele ning toetab pensionäride ühendust nii ruumidega kui rahaliselt. Voogla kinnitusele on süsteem soodus mõlemale poolele: „Üht pidi on see seltskondliku tegevuse pakkumine endistele töötajatele, aga teisalt on see kasulik ettevõttele. Meil on vaja inimesi, kes oleks valmis asendama, kui põhitegijad on puhkusel või haiguslehel. Nad tunnevad

tööd ja võivad välja tulla ka muul juhul – näiteks kui keegi on pikemas lähetuses.“

Et töötajate mõtted töökeskkonna edasi arendamise osas jõuks Tallinna Vee juhtkonnani, on sisse seatud Heade Ideede postkast, kuhu laekunud ettepanekuid hindab töökeskkonnaõukogu ja parimad neist viiakse ellu.

Ka õnnetusi kasutatakse õppimiseks

Õnnetusi juhtub aga ka siis, kui tehtud on kõikvõimalik nende ära hoidmiseks. Voogla sõnul on oluline neist õppida ja vältida seeläbi õnnetuste kordumist. „Kui varem oli eesmärk, et tööõnnetusi oleks võimalikult vähe, siis nüüd on meil siht, et neid ei jutuks üldse. 2007. aastal täitsime eesmärgi ja tööõnnetusi ei toimunud. Eelmisel aastal juhtus üks õnnetus. See oli aga selline õnnetus, kus tööandja poleks saanud midagi teha, et seda ära hoida,“ lausub Voogla.

Mullune õnnetus juhtus töötajaga, kes sõitis Ülemiste veepuhastusjaama territooriumil tööülesandeid täites jalgrattaga, kukkus ning murdis randmeluu.

Et tee, millel kukkumine toimus, oli igati korras, samuti sõiduvahend ise oli tehniliselt laitmatus seisus ja töötaja kogunud jalgrattur, võiks toimunu kanda totaalse ebaõnne arvele. Tallinna Vesi otsustas siiski põhjalikult mõelda selle üle, kuidas sarnaseid asju edaspidi ära hoida. Tulemuseks oli ametlik jalgrattaohutuse juhend ja lisaks sellele ilmus veel ettevõtte siselehes töökeskkonnaõukogu liikmete isiklikel kogemustel põhinev õpetlike lugude kogum. Praeguseks on see sama vabas vormis kirja pandud praktilisi näpunäiteid sisaldav tekst jõudnud veebikülje rattarikkaks.ee heade näidete rubriiki.

Kinnituseks, et Tallinna Vesi mõtleb aktiivselt oma töötajatele, on firmale omistatud rahvusvahelist tööohutuse ja –tervishoiu standardit kinnitav OHSAS 18001

Tee järgi!

sertifikaat. „See sertifikaat näitab, et teeme enamat kui seaduses nõutud. Igal aastal toimub selle tõttu ettevõttes välisaudit ja see annab motivatsiooni pingutada. Meie käest on küsitud, et kuidas sertifikaadi saamine käib ja kas see on keeruline. Kõige õigem vastus küsimusele on, et sertifikaati saada polegi nii raske, kuid seda hoida on juba keerulisem,“ selgitab Heli Voogla.

Firma töökeskkonna spetsialisti Önnela Paasi sõnul on rahvusvaheline sertifikaat oluline valdkonnas paremini orienteerumiseks, aga samuti on see tähtis välisinvestoritele: „Sertifikaadi taotlemine toob kaasa alati siseauditi, mis on väga hea enesekontroll. Standard annab vihjeid, mida teisiti teha ja katab valdkondi, mida seadus ei kata.“

Töökeskkonna arendamise aluseks koostöö

Kuna spetsiifilisemaid infomaterjale töötervishoiu ja -ohutuse kohta pole alati lihtne leida, on Voogla arvates väga oluline infovahetus teiste firmadega, muuhulgas näiteks Tervist Edendavate Töökohtade võrgustiku raames. „Palju lahendusi tuleb sellest, et näed, kuidas keegi on mõne hea

mõtte teoks teinud. See ei tähenda, et me üksteise ideid üks-ühele üle võtaks, aga vaatame, kuidas teistel on ja leiame endale sobivaid lahendusi,“ hindab Voogla koostööd. Sama põhimõtet rakendades on ta valmis hea meelega andma teistele edasi omagi uuendusi: „Oluline on püüda olla kogu aeg samm ees. Teised võivad alati järgi tulla ja paremini teha, õppides eelmiste kogemustest.“

Seda, et Tallinna Vesi mõtleb oma töötajatele, näitavad iga-aastaselt korraldatavad pühendumusuuringud. Selle aasta andmete kohaselt on töötajate pühendumus võrreldes 2008. aastaga oluliselt tõusnud ning ületab märgatavalt kõiki Eesti keskmisi võrdlusnäitajaid. Eriti rõhutab Voogla seejuures fakti, et pühendumus tõusis kõigis üksustes: „Paar aastat tagasi läksid inimesed ära, sest ehitussektor pakkus kordades kõrgemat palka. Nüüd hinnatakse seda, et tegu on stabiilse ettevõttega. Oluline on aga, et pühendumus tõusis kõigis osakondades, sealhulgas ka näiteks IT-osakonnas, kus tööjõuturul on alati nõudlus ja võimalus minna mujale.“



Eduka kepikõnnipäeva korraldasid Tallinna Vee töötajad ise. Foto: Tallinna Vesi