

MAXIMA Eesti OÜ

Tegevusala jaekaubandus. Kauplusi 36. Töötajaid kokku 1470:

- Neist töötajaid, kes teisaldavad raskusi 80 % tööpäevast 112 (transporttöölised – mehed)
- Neist töötajaid, kes teisaldavad raskusi kuni 50 % tööpäevast 340 (müüjad – naised)
- Neist töötajad, kes teisaldavad raskusi istuvas asendis kassas 362 (kassapidajad- naised)
- Neist töötajaid, kes võtavad vastu kaupa ja korraldavad vahetuste tööd 100 (vahetuse vanemad- naised)

KASUTATAVAD ABIVAHEKESKID

- Kolmes suuruses roklad
- Kahe suuruses ratastega raamid
- Kärud
- Treppredelid
- Pukid

Riskianalüüsi metoodika

- SM 27.02.2001 määrus 26 juhend(täidab iga töötaja)
- Firma poolt väljatöötatud 68 punktist koosnev ankeet(täidab iga töötaja)
- Individuaalsed intervjuud(viivad läbi volinikud)
- Igapäevatöö jälgimine ja fotografeerimine(sisevalvetöötajad)
- Sisekontrolli aktid (meeskonnatöö-
töokeskkonnaspetsialist, volinikud, kaupluse juhataja)

Tegevuskava koostamise etapid

- Esmane enne kaupluse avamist(koostab töökeskkonnaspetsialist)
- Korrigeeriv- kuu peale kaupluse avamist (töötajate osalusel)
- Lõplik tegevuskava – kolm kuud peale kaupluse avamist (kõigi eelpool nimetatud meetodite põhjal valmiv terviktegevuskava)
- Tegevuskavas näidatud puudusi kontrollitakse iga sisekontrolli käigus (kord kvartalis)
- Korduvad ankeetküsitlused (kaks korda aastas)
- Probleeme lahendatakse jooksvalt
- Kirjalik tegevuskava täitmise aruanne kord aastas

Riskianalüüsi käigus ilmnenud ohutegurid, mis võivad põhjustada terviseriski töötajate arvates

- Raskus on liiga suure massiga või mõõtmetelt kogukas (piima-,alkoholi-,karastusjookide-,juurvilja-puuvilja-, kassi / koeratoidu- ja lihatoodete kastid)
- Raskus on kinnihaaramiseks ebamugava kujuga (hügieenitarvete suurpakendid)
- Raskus on ebastabiilne või selle sisu võib liikuda (karastusjookide- ja alkoholi pakendid, liiga suurde taarasse pakitud väikesemõõtmelised esemed)
- Raskus asetseb riiulil (maiustuste kastid, majapidamistarbed jne.)
- Külmkambris asetsev kaup (liha- ja kalatooted)

Riskianalüüsi käigus ilmnenud ohutegurid, mis võivad lisaks põhjustada terviseriski töökeskkonnaspetsialisti arvates

- Pidev kauba paigutamine riiulisse (näiteks 1 kg suhkrukott, mida pannakse lühikese ajavahemiku jooksul riiulile 50 tükki jne)
- Kassapidaja töö kassas (tundide viisi tuleb haarata lindilt erineva suuruse ning kaaluga kaupa, lasta läbi hinnalugeja ja asetada lindile tagasi)
- Tühjade taarakastide ning aluste virnastamine estakaadile või taara hoiuruumi
- Kauba kaalumine vastuvõtus
- Koristaja töös esinev väikesemahuline raskuste teisaldamine, tõstmine, lükkamine

Töötajate poolse riskihindamise küsimustiku põhjal ilmnenud põhilised probleemid

<ul style="list-style-type: none">■ Vajadus kiirustada, kliendid väga nõudlikud	<ul style="list-style-type: none">■ Unustan kehaasendit jälgida	<ul style="list-style-type: none">■ Tõstan üksi, sest nii saan kiiremini
<ul style="list-style-type: none">■ On abivahendid aga ma ei kasuta neid (redel, pukk). Võtab aega, kui toon selle kohale	<ul style="list-style-type: none">■ Vahel on vähe ruumi, või keegi on teele unustanud eseme, mis seal tavaliselt ei asu	<ul style="list-style-type: none">■ Kampania alguspäeval kaupa ja ostjaid väga palju- kiire
<ul style="list-style-type: none">■ Teisaldan kaupa istudes, sest kassas ei saa teisiti	<ul style="list-style-type: none">■ Puhkepausil istun ja ei tee etteantud harjutusi- ei viitsi	<ul style="list-style-type: none">■ Olen noor ja probleeme seoses tõstmisega ei ole

Abinõud terviseriski vähendamiseks

<ul style="list-style-type: none">■ Koostatud põhjalik korraldus raskuste käsitsi teisaldamise kohta	<ul style="list-style-type: none">■ Väljatöötatud nõuanded töötajale raskuste teisaldamisel	<ul style="list-style-type: none">■ Väljatöötatud puhkepausidel kasutamiseks harjutused	<ul style="list-style-type: none">■ Kasutatakse seintel lauseid tähelepanu juhtimiseks (kohtades, kus on täheldatud valesid võtteid)
<ul style="list-style-type: none">■ Koostatud pildimaterjal ruumide seintele paigutamiseks	<ul style="list-style-type: none">■ Vahetuse vanemad jälgivad tõstmisel kasutatavaid võtteid	<ul style="list-style-type: none">■ Palutud tarnijatel kasutada väiksema mõõtmelisi pakendeid	<ul style="list-style-type: none">■ Korduv koolitus kaupluse koosolekutel

Valik meeldetuletavatest lausetest

- Enne mõtle ja siis tõsta
- Seisa õigesti- tasakaalu hoidmiseks jalad harkis , enne kui tõstad
- Võta enne tõstmist mugav asend, selleks on aega
- Hoia tõstes selg sirge, pisut võid kummarduda üle tõstetava raskuse
- Ära tõstes kükita, painuta põlvi
- Haara tugevasti kinni, enne kui tõstad
- Hoia käed ja jalad ühel joonel
- Ära tõstes raskust pööra
- Ära tassi, kasuta abivahendit
- Liiguta jalgu-enne asendi vahetamist pane raskus maha

Mänguline lähenemine teadlikkuse tõstmiseks raskuste teisaldamisel

- Oleme proovinud õppepäevadel ja suvepäevadel läbi rollimängude näidata valesid ning õigeid töövõtteid
- Oleme teinud humoorikaid näitusi kaupluses tehtud piltidest
- Oleme püüdnud mitte karistamise - vaid hea sõna ja näitlikustamisega probleeme lahendada
- Oleme noortele töötajatele tuletanud meelde, et kahjuks me kõik vananeme ja sellega võib kaasneda ka valede töövõtete puhul terviserikked.

MEIL ON SUURIMAKS PROBLEEMIKS SEE, ET TÖÖTAJAD EI TEADVUSTA, ET KA PAKI TEE TÕSTMINE ON RASKUS NING KORRAKS ÕPETATU UNUSTAN VÕIB TULEVIKUS OLLA TERVISEHÄDADE PÕHJUS.